



## Clínica felina con enfoque *cat friendly*: experiencia significativa desde el aprendizaje

Feline clinic cat friendly practice: meaningful learning experiences

*Clínica felina com abordagem amigável para gatos: experiência significativa de aprendizagem*

Angie Camila Rodríguez-Aguilera<sup>1\*</sup>,

Daniel Eduardo Zambrano-Lugo<sup>2</sup>, Natalia Pedraza-Castillo<sup>3</sup>

\*Autor de correspondencia: [angie.rodriguez.aguilera@unillanos.edu.co](mailto:angie.rodriguez.aguilera@unillanos.edu.co)

Recibido: 28 de noviembre de 2023 Aceptado: 05 de febrero de 2024

### Resumen

La medicina veterinaria enfrenta el desafío de abordar las diferencias interespecíficas desde su inicio, impulsando al veterinario a especializarse no solo en sistemas sino también por especie. La diversidad de especies limita la eficacia de un enfoque único, haciendo esencial el conocimiento profundo de la etiología, fisiología y temperamento de cada animal. Este trabajo analiza la implementación de conceptos "*cat friendly*" en la formación de estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia, enfocándose en el manejo diario de felinos y los retos que esto representa. Mediante el estudio de 528 felinos durante seis meses, se exploraron las diferencias en la dificultad de manejo, clasificando los animales por manejo (fácil, moderado, difícil), sexo, estado reproductivo y edad. Los hallazgos indicaron una relación significativa entre el sexo y la dificultad de manejo, con los machos siendo más difíciles de manejar que las hembras; los jóvenes adultos mostraron mayor dificultad en comparación con otros rangos de edad, y los animales castrados resultaron más fáciles de manejar que los no castrados. Estos resultados subrayan

- 1 MVZ, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7473-8175>
- 2 MVZ, Esp. Docente Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2015-2306>
- 3 MVZ. MSc. Escuela de Ciencias Animales, Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0001-5991-0525>

La Revista Sistemas de Producción Agroecológicos es una revista de acceso abierto revisada por pares. © 2012. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0), que permite el uso, distribución y reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se acredite el autor y la fuente originales.

Consulte <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

OPEN ACCESS



**Como citar este artículo / How to cite this article:** Alonso-Jaramillo J., & Alonso-Gomez L. A., (2024). Clínica felina con enfoque *cat friendly*: experiencia significativa desde el aprendizaje. *Revista Sistemas de Producción Agroecológicos*, 15(1), e-1056. DOI: <https://doi.org/10.22579/22484817.1056>

cómo el programa "cat friendly" mejora la capacitación estudiantil, preparando profesionales capaces de atender adecuadamente a los felinos, que presentan necesidades distintas a las de los caninos.

**Palabras claves:** Animales domésticos; Bienestar animal; Etología.

## Abstract

The veterinary profession faces significant challenges from the outset, as interspecies differences dictate a focus not only on systems but also on species-specific knowledge. Veterinary education prepares practitioners to address the health needs of various animals; however, the diversity of species makes it impractical for a single individual to effectively treat patients across different species without risks to both the professional and patient. This study aims to analyze the application of "cat-friendly" concepts in veterinary and zootechnical education, focusing on daily feline consultations and the challenges encountered. Through the evaluation of 528 felines over six months, utilizing the "cat-friendly" guidelines published by the International Society of Feline Medicine, the study divided the animals into three groups based on handling difficulty: easy, moderate, and difficult. It also classified them by sex, reproductive status, and age range. The findings, analyzed using the chi-square test, revealed statistically significant relationships between sex and handling difficulty, with males being harder to manage than females; age, with young adults being more challenging; and reproductive status, with neutered animals being easier to handle. These results highlight how understanding "cat-friendly" principles allows students to deepen their skills in managing and caring for feline patients, contributing to the preparation of professionals capable of addressing the unique needs of feline patients, distinct from canines.

**Keywords:** Animal welfare; Domestic animals; Ethology.

## Resumo

Os profissionais de medicina veterinária enfrentam grandes desafios desde o início, uma vez que as diferenças interespecíficas exigem um foco não apenas em sistemas, mas também em conhecimento específico por espécie. A educação veterinária prepara os profissionais para atender às necessidades de saúde de diversos animais; no entanto, a diversidade de espécies torna impraticável para um único indivíduo tratar efetivamente pacientes de diferentes espécies sem riscos tanto para o profissional quanto para o paciente. Este estudo visa analisar a aplicação de conceitos "amigos dos gatos" na educação veterinária e zootécnica, focando nas consultas diárias de felinos e nos desafios encontrados. Por meio da avaliação de 528 felinos durante seis meses, utilizando as diretrizes "amigos dos gatos" publicadas pela Sociedade Internacional de Medicina Felina, o estudo dividiu os animais em três grupos com base na dificuldade de manejo: fácil, moderado e difícil. Também os classificou por sexo, status reprodutivo e faixa etária. Os resultados, analisados através do teste qui-quadrado, revelaram relações estatisticamente significativas entre sexo e dificuldade de manejo, com machos sendo mais difíceis de manusear do que fêmeas; idade, com adultos jovens sendo mais desafiadores; e status reprodutivo, com animais castrados sendo mais fáceis de manusear. Esses resultados destacam como o entendimento dos princípios "amigos dos gatos" permite aos estudantes aprofundar suas habilidades no manejo e cuidado de pacientes felinos, contribuindo para a preparação de profissionais capazes de atender às necessidades únicas dos pacientes felinos, distintas dos caninos.

**Palavras-chave:** Animais domésticos; Bem-estar animal; Etologia.

## Introducción

La creencia de que perros y gatos, por ser domésticos, requieren un manejo y comportamiento similar es un error común entre cuidadores, que ha llevado a prácticas inadecuadas para ambas especies. La medicina veterinaria debe considerar las diferencias etológicas significativas entre estos animales, ya que influyen directamente en las directrices para el cuidado y tratamiento (Hirsch et al., 2022). La familiaridad con el comportamiento y necesidades de los felinos sigue siendo limitada entre tutores y veterinarios, y un mayor entendimiento sobre un ambiente adecuado puede fortalecer la relación de confianza con el médico tratante (Minovich & Paludi, 2011).

De acuerdo con Lue et al. (2008) se concluyó que de los gatos visitan al veterinario en promedio 1,1 veces al año, en comparación con los perros que visitan al veterinario por lo menos 2,3 veces por año, superando de forma significativa a los felinos. Entre las razones expuestas, que justifican la anterior situación, incluyen lo complejo que puede llegar a ser trasladar un gato al veterinario, la forma como el gato reacciona al momento del manejo por parte del veterinario y la manera negativa como se percibe la manipulación del mismo. De acuerdo con esto, es evidente que el manejo de estos pacientes constituye una parte fundamental del estado de salud del animal (DeTar et al., 2022), generando la necesidad de profesionales que entiendan las particularidades de la especie felina en cuanto a su manipulación y abordaje médico.

Actualmente, la Sociedad Internacional de Medicina Felina o *International Society of Feline Medicine* ISFM por sus siglas en inglés, proporciona información que permite al profesional de la medicina veterinaria, aprender, actualizarse y participar de diferentes formas en la incorporación de nuevos conceptos hacia principios amigables con los gatos (Icatcare, 2021). Para esto, el programa *cat friendly* se ha difundido ampliamente en diferentes países con el fin de realizar un enfoque objetivo hacia comprender que, aunque el perro y el gato son animales domésticos, su etología y ma-

nejo exigen una actuación independiente con cada una de las especies (Wasava, 2024).

El programa *cat friendly* incluye directrices que se enmarcan en la generación de un ambiente que minimice la angustia y el estrés del paciente felino lo que ha demostrado, efectos positivos en los cuidados, la salud y el bienestar del animal. De acuerdo con esto, en el 2022 se publica la guía de directrices sobre interacciones veterinarias amables con los gatos (*cat friendly*) (Rodan et al., 2022), que incluye el conocimiento del comportamiento del gato y su relación con los humanos demostrando que, tanto para el paciente como para el médico tratante, esta práctica genera confianza mejorando la experiencia del paciente y por ende su manejo médico y comportamiento en próximas visitas al veterinario (Moody et al., 2018). En este aspecto, juega un papel fundamental permitir al paciente expresar su comportamiento natural de tal manera que pueda ubicarse, percibir usando sus sentidos e interactuar a su propio ritmo alentando al médico veterinario a utilizar lenguaje positivo sin obligar al animal de forma brusca a acercamientos o interacción física con personas no conocidas que puedan generar conflicto emocional en el paciente.

El reconocimiento de comportamientos defensivos es fundamental para evitar la percepción de amenazas por parte del paciente, pues el dolor, el miedo, la frustración, pueden desencadenar estrés, lo que podría llevar a una confrontación con el animal (Lloyd, 2017). Esto podría resolverse si durante la interacción, se facilitan espacios silenciosos, cerrados y seguros y una correcta manipulación del animal evitando prácticas tradicionales de sujeción dorsal, uso de pinzas o clips para sujetar por el pliegue dorsal o la utilización de bolsas, fundas, bozales o guantes.

Otro aspecto fundamental es la preparación del entorno del centro clínico tanto antes de su llegada como durante el tiempo que el paciente permanezca en él, pues el uso de un transportín apropiado, llevar a la visita un objeto que sea de agrado del animal o incluso, el uso adecuado de farmacoter-

pia (Spano *et al.*, 2023), puede reducir potencialmente el estrés del animal. La preparación del consultorio con mantas suaves y el uso de feromonas sintéticas (DePorter, 2016), constituyen las formas más comunes de mejorar el entorno del paciente.

El éxito de la aplicación del programa *cat friendly* ha derivado en la creación de clínicas específicamente diseñadas para el cuidado felino. En Colombia, ciudades como Bogotá y Medellín ya cuentan con clínicas exclusivas y a su vez, ofrecen prácticas profesionales a los estudiantes de MV o MVZ dándoles la oportunidad no solo de conocer si no además de poner en práctica sus conocimientos con el contacto directo con los pacientes.

El objetivo de este trabajo es revelar la experiencia en el manejo felino a través de las prácticas *cat friendly* desde el aprendizaje del estudiante de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad de los Llanos para sí conocer los diferentes desafíos que esta práctica exige y generar una propuesta para el manejo de esta herramienta en cualquier clínica veterinaria de pequeños animales.

## Metodología

En este trabajo descriptivo serán registradas las experiencias del estudiante de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad de los Llanos en la casuística diaria de la clínica de felinos aplicando los conceptos *cat friendly* y sus desafíos a la hora de ponerlos en práctica. Para comenzar, el estudiante realizó diferentes consultas de fuentes bibliográficas y guías proporcionadas por la Sociedad Internacional de Medicina Felina para recopilar información relevante e identificar claramente las prácticas importantes en el manejo felino y aplicarlas.

En un período de 6 meses, se atendieron 528 felinos en los cuales se evaluó el manejo dividido en pacientes de fácil, moderado y difícil manejo; sexo, dividido en hembras y machos; estado reproductivo dividido en paciente castrado y no castrado;

rango de edad dividido en cachorros que incluye animales de 1 mes o hasta 1 año de edad, joven adulto para animales de más de 1 año y menos de 8 años, adulto mayor para animales entre 8 y 10 años y senior para animales mayores de 11 años.

Los datos obtenidos fueron analizados con el software JAMOV, se les realizó estadística descriptiva y la relación entre los grupos referente a comportamiento, sexo, rango etario y estado reproductivo se realizaron mediante prueba chi cuadrado asumiendo un valor de  $p < 0,05$ .

## Resultados y discusión

Después de evaluar a 528 gatos, se determinó que 47,53% eran de fácil manejo, los cuales demostraron tranquilidad y colaboración durante la consulta veterinaria, lo que permitió que su manipulación fuera sencilla sin necesidad de utilizar collar isabelino o una toalla para contenerlos. Por otro lado, se encontró que 35,22% de los gatos requerían un manejo moderado, los cuales presentaban cierta ansiedad o incomodidad durante el examen veterinario, y en algunos casos intentaban escapar o mostraban comportamientos agresivos que requerían una atención cuidadosa y el uso de métodos de manejo adicionales como una toalla o el collar isabelino. Se identificó que el 17,23% de los gatos fueron de difícil manejo, quienes mostraban comportamientos agresivos estando dentro del guacal, lo que hacía necesario el trabajo de al menos tres personas para manipularlos. En algunos casos, estos pacientes fueron tranquilizados previamente y se dio instrucciones al propietario para prepararlos antes de la consulta. Por lo general, estos pacientes requerían más tiempo de consulta y mayor disposición por parte del personal médico y el propietario.

En este aspecto, es importante mencionar que debido al comportamiento solitario y territorial de los gatos, se ha creado alrededor de su contacto, una idea errónea que enmarca agresividad, desconfianza y manejo forzado lo que hace que el estudiante sienta temor del acercamiento con los

gatos y como primer recurso acuda a utilizar clásicas estrategias de restricción tales como uso de guantes, sujeción por el dorso (crufting), bolsas y bozales que claramente van en contra del desarrollo de una adecuada interacción humano-gato (Brunt, 2012), sin dar la oportunidad al animal de adquirir confianza

Según lo descrito por Seksel (2012), existe una serie de factores genéticos, del entorno y experiencias tempranas que condicionan el comportamiento del gato. De acuerdo con las directrices *cat friendly*, la memoria a largo plazo que caracteriza a esta especie, le ha permitido tener recuerdos sobre experiencias negativas en las visitas al veterinario condicionando sus emociones lo cual influenciará su comportamiento posteriormente de forma negativa. Para evitar esta situación, se plantea reforzar el lenguaje positivo evitando generar un ambiente de miedo y frustración alrededor del manejo del animal, pues el trabajo cooperativo disminuirá las sensaciones negativas en el paciente haciéndolo más receptivo a la manipulación (Vojtkovská et al., 2022).

En cuanto al sexo, se observó que los machos tenían una mayor representación que las hembras, con un 53% frente a un 47% de hembras. Se encontró una relación estadísticamente significativa entre el manejo y el sexo de los felinos, sugiriendo que los felinos machos podrían tener una mayor propensión a mostrar comportamientos agresivos o reacios al manejo considerados como pacientes de difícil manejo. Sobre este punto, a pesar de no existir en la práctica una diferencia significativa en el manejo de hembras y machos, los resultados obtenidos sugieren que el sexo de los felinos puede ser un factor relevante a considerar durante su manipulación, de esta manera, se puede persuadir al profesional que la atención de felinos machos podrá requerir mayor esfuerzo para evitar el estrés, miedo y frustración por parte del paciente durante su manejo.

En relación con el estado reproductivo, se encontró que la mayoría de los felinos estaban castrados. Sin embargo, todavía había un número significativo de

hembras y machos sin castrar. Se encontró una relación estadísticamente significativa entre el estado reproductivo y el nivel de manejo de los felinos, pues los animales castrados se mostraron más receptivos a la manipulación siendo considerados de fácil y moderado manejo, esto es similar a lo encontrado en el estudio retrospectivo sobre los problemas de comportamiento felino en la Clínica de Comportamiento Animal de la Facultad de Veterinaria de Barcelona, publicado en 2009, donde se encontró que las hembras no esterilizadas mostraron mayor agresividad en comparación con aquellas esterilizadas (Amat et al., 2009). Es posible que estos resultados puedan verse influenciados por la alta tendencia que existe actualmente a realizar la castración en animales de compañía, pues un 73,7% de los animales se encontraron con esta condición. Se puede sugerir castrar a los pacientes ya que es más probable que este hecho influya su comportamiento y por tanto su manejo sea considerado fácil y por ende mantener cuidados responsables podrá ser más sencillo.

Respecto a las edades, se encontró que los cachorros representan la población de más fácil manejo y los jóvenes adultos los de más difícil manejo. Este último resultado presentó una diferencia estadísticamente significativa, no obstante, se debe profundizar al respecto ya que la población mayoritaria del estudio pertenece a este rango etario. La facilidad al contacto con los cachorros permite al veterinario generar protocolos de atención específicos para estos pacientes, diseñados con prácticas *cat friendly* tales como respetar su emplazamiento (posición- ubicación) que básicamente traduce un espacio de protección, estrategias como el sistema "deseo- búsqueda" en la cual se estimula al animal a indagar en algo que le agrada, identificación de zonas de contacto que generen confort en el paciente todo esto mejorará la experiencia del animal a corto y largo plazo (Rodan et al., 2022).

Las directrices de manejo y sujeción felino desarrollado con un enfoque *cat friendly* incluyen información para preparar al felino antes de ir al centro

médico, categorizando el temperamento del gato en función del estado de ánimo y la reacción en interacciones previas. Se proponen herramientas y técnicas de utilidad para cualquier profesional y de fácil aplicación para el manejo adecuado de los felinos durante las consultas, siguiendo lineamientos *cat friendly* y recomendaciones adicionales considerando raza, edad, sexo o estado reproductivo del felino.

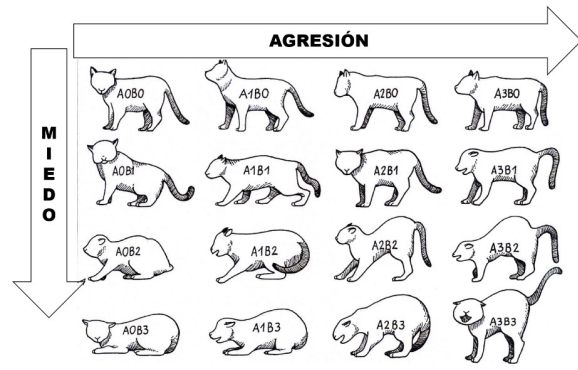
De acuerdo con Elzerman et al. (2020), la identificación de comportamientos conflictivos típicos contribuirá a disminuir el estrés y mejorar el bienestar de los animales, esto puede ser aplicado por el personal durante la consulta veterinaria. La lectura del lenguaje corporal del felino permitió al estudiante interpretar situaciones asociadas al comportamiento positivo reflejando emociones sociables y de confianza o negativo básicamente enfocadas en cuatro respuestas que corresponden a inhibición, apaciguamiento, evitación y repulsión relacionadas con comportamientos de rechazo, miedo y ansiedad (Heath, 2018).

De acuerdo con la publicación realizada por *American Association of Feline Practitioners* es posible a través de diagramas (Figura 1) predecir algunos comportamientos característicos de los gatos los cuales cursan con agresividad y miedo. Esta estrategia podría representar un avance para el estudiante que podría ser capaz de identificarlos en los pacientes para mejorar la atención veterinaria en cada uno de ellos. Cada dibujo se encuentra identificado, así entonces, el AOB0 representa el animal normal y tranquilo. En la medida en que la primera fila se desplaza hacia la derecha, el animal va aumentando su comportamiento defensivo. A3B3 representa un animal estresado, a la defensiva y con comportamientos que podrían considerarse ofensivos. Todas las conductas de la columna A3B0 corresponden a situaciones de mayor agresividad y todas las que se encuentran en la fila AOB3 cursan principalmente con miedo.

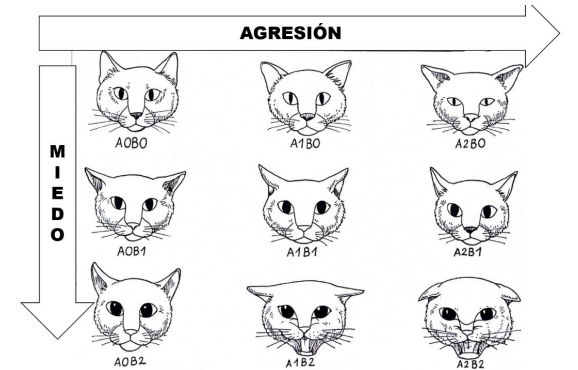
En la figura 2 observamos posturas faciales; en la medida en que la fila del gato AOB0 se desplaza a la derecha el gato es más reactivo y agresivo (A2B0)

y si el desplazamiento es de la columna desde AOB0 hasta AOB2, el gato sentirá más miedo.

**Figura 1 Posturas corporales de los felinos.**



**Figura 2 Posturas faciales de los felinos**



Al momento de enfrentarse a la consulta veterinaria de los gatos, otro gran desafío que se encuentra es la identificación del dolor. Es claro que un animal con dolor puede reaccionar de diversas maneras, incluso, agrediendo a sus propios cuidadores, pues la sensación de dolor en ocasiones logra ser irresistible e incapacitante llevando al animal a comportamientos no deseados (Quandt, 2013). Se debe tener claro que un correcto examen clínico llevará a una mejor percepción de cuadros de dolor extremo, pues una adecuada anamnesis junto con un examen físico exhaustivo enfocará al veterinario hacia un mejor diagnóstico. Actualmente, el médico veterinario cuenta con la *feline grimace*

scale una herramienta interesante para evaluar el dolor en gatos desarrollada y evaluada por Evangelista et al. (2019) que permite acercarse a través de la observación a la identificación de "muecas" o "gestos" de los gatos que pueden ser interpretados como dolor. En este mismo año, la *Université de Montréal* desarrolla una página de internet en la que dispone de esta herramienta como una app aprovechable para que cualquier profesional o estudiante acceda de forma rápida y eficaz al uso de la tabla, obteniendo un puntaje que le permite al médico complementar la interpretación del examen clínico del paciente con la evaluación a través de la observación para determinar si es necesario el uso de analgesia o incluso, si el paciente ya tiene un tratamiento para el dolor, pueda llegar a requerir analgesia de rescate (Beckman, 2013).

## Conclusiones

Este análisis destaca la importancia de tener estrategias de manejo adecuadas y trabajar en colaboración entre el personal médico y los propietarios para garantizar el bienestar de los felinos durante las consultas veterinarias. Estos hallazgos pueden ser útiles para mejorar el cuidado y el bienestar de los felinos en el campo veterinario y así mismo, enfocar al estudiante de Medicina Veterinaria y Zootecnia en la importancia que tiene el conocimiento individual de las especies para mejorar la calidad del servicio que se ofrece.

La atención veterinaria a los pacientes felinos durante años se ha enmarcado en una "visión clásica" que la mayoría de las veces encasilla a los animales dentro del conflicto y la agresividad, esto, sin duda ha permeado el aprendizaje de los estudiantes y nuevos profesionales generando predisposición con carácter negativo que complica la relación humano-gato. Por esta razón, la inclusión de prácticas sencillas, pero absolutamente positivas en el manejo de los felinos, sin duda influenciará la práctica de los futuros profesionales haciéndola cada vez más especializada siendo una mejor experiencia para los pacientes en la consulta veterinaria.

## Referencias

- Amat, M., de la Torre, J. L., Fatjó, J., Mariotti, V. M., Van Wijk, S., & Manteca, X. (2009). Potential risk factors associated with feline behaviour problems. *Applied Animal Behaviour Science*, 121(2), 134-139. <https://doi.org/10.1016/j.applanim.2009.09.007>
- American Association of Feline Practitioners. (n.d.). *Respectful handling of cats to prevent fear and pain*. <https://catvets.com/public/PDFs/PositionStatements/RespectfulHandling.pdf>
- Beckman, B. (2013). Anesthesia and pain management for small animals. *Veterinary Clinics: Small Animal Practice*, 43(3), 669-688. <https://doi.org/10.1016/j.cvsm.2013.02.004>
- Brunt, J. E. (2012). The Cat-Friendly Practice. In S. E. Little (Ed.), *The Cat* (pp. 20-25). W.B. Saunders. <https://doi.org/10.1016/B978-1-4377-0660-4.00002-8>
- DePorter, T. (2016). Use of Pheromones in Feline Practice. In I. Rodan & S. Heath (Eds.), *Feline Behavioral Health and Welfare* (pp. 235-244). W.B. Saunders. <https://doi.org/10.1016/B978-1-4557-7401-2.00018-0>
- DeTar, L., Doyle, E., O'Quinn, J., Aziz, C., Berliner, E., Bradley-Siemens, N., Bushby, P., Cannon, S., DiGangi, B., Donnett, U., Fuller, E., Gingrich, E., Griffin, B., Janeczko, S., Kamiya, C., Karsten, C., Segurson, S., Smith-Blackmore, M., Spindel, M. (2022). *Guidelines for Standards of Care in Animal Shelters*. The Association of Shelter Veterinarians.
- Elzerman, A. L., DePorter, T. L., Beck, A., & Collin, J. F. (2020). Frecuencia de conflictos y comportamientos afiliativos entre gatos en hogares con varios gatos: un estudio basado en encuestas. *Revista de medicina y cirugía felina*, 22(8), 705-717. <https://doi.org/10.1177/1098612X19877988>

- Evangelista, M. C., Watanabe, R., Leung, V. S. Y., et al. (2019). Facial expressions of pain in cats: the development and validation of a Feline Grimace Scale. *Scientific Reports*, 9, 19128. <https://doi.org/10.1038/s41598-019-55693-8>
- Heath, S. (2018). Understanding feline emotions... and their role in problem behaviours. *Journal of Feline Medicine and Surgery*, 20, 437-444. <https://doi.org/10.1177/1098612X18771205>
- Hirsch, E. N., Geijer, J., & Andersson, M. (2022). Owner Perceived Behavior in Cats and the Influence of Husbandry Practices, Housing and Owner Attitudes in Sweden. *Animals*, 12(19), 2664. <https://doi.org/10.3390/ani12192664>
- International Cat Care (ICATCARE). (2021). ISFM is the veterinary division of the charity International Cat Care. <https://icatcare.org/veterinary/isfm/>
- Lloyd, J. (2017). Minimising stress for patients in the veterinary hospital: Why it is important and what can be done about it. *Vet Sci*, 4(2), 22. <https://doi.org/10.3390/vetsci4020022>
- Lue, T., Pantenburg, D., & Crawford, P. (2008). Impact of the owner-pet and client-veterinarian bond on the care that pets receive. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, 232(4), 531-540. <https://doi.org/10.2460/javma.232.4.531>
- Minovich, F., & Paludi, A. (2011). *Principales diferencias clínicas entre el perro y el gato*. En *Medicina felina practica (3ra edición)*. Multimedica Ediciones Veterinarias.
- Moody, C. M., Picketts, V. A., Mason, G. J., Dewey, C. E., & Neill, L. (2018). Can you handle it? Validating negative responses to restraint in cats. *Applied Animal Behaviour Science*, 204, 94-100. <https://doi.org/10.1016/j.applanim.2018.04.012>
- Quandt, J. (2013). Analgesia, Anesthesia, and Chemical Restraint in the Emergent Small Animal Patient. *Veterinary Clinics of North America: Small Animal Practice*, 43(4), 941-953. <https://doi.org/10.1016/j.cvsm.2013.03.008>
- Rodan, I., Dowgray, N., Carney, H., Carozza, E., Ellis, S., Heath, S., Niel, L., Denis, K., & Taylor, S. (2022). Importance of Feline Behavior in Veterinary Practice. En S. Heath, *Feline Behavioural Medicine—An Important Veterinary Discipline* (Vol. 3, Núm. 1, págs. 13-22). <https://catvets.com/public/PDFs/Practice-Guidelines/FelineBehaviorGLS.pdf>
- Seksel, K. (2012). Behavior Problems. En S.E. Little (Ed.), *The Cat: Clinical Medicine and Management* (págs. 211-225). W.B. Saunders.
- Spano, V., Cary, M., Springer, E., & Christensen, E. J. D. Albright. (2023). Effects of transdermal mirtazapine and oral gabapentin as pre-veterinary visit pharmaceuticals for shelter cats. *Journal of Veterinary Behavior*, 64-65, 47-53. <https://doi.org/10.1016/j.jveb.2023.06.001>
- Vojtkovská, V., Voslášková, E., Večerek, V., & Tomečková, L. (2022). Changes in sociability of shelter cats. *Journal of Veterinary Behavior*, 49, 20-27. <https://doi.org/10.1016/j.jveb.2021.10.012>
- Université de Montréal. (2019). *Feline Grimace Scale: Know if your cat is in pain*. <https://www.felinegrimacescale.com/>
- World Small Animal Veterinary Association (WSAVA). (2024). SFM | International Society of Feline Medicine. <https://wsava.org/associations/isfm/>