

CUERPO Y POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA CALIDAD EDUCATIVA EN VILLAVICENCIO, DESDE LA CAPACITACIÓN DOCENTE, INFRAESTRUCTURA Y DESERCIÓN ESCOLAR

Body and Public Policies for Educational Quality in Villavicencio: Teacher Training, Infrastructure, and School Dropout

Resumen

El avance de los resultados del presente estudio genera diferentes reflexiones frente a las políticas públicas instauradas en Villavicencio que han intentado potenciar y mejorar la calidad en la educación, para este caso nos enfocaremos en tres elementos importantes, como lo son: la formación docente, la infraestructura educativa y la deserción escolar. Estos temas son de gran relevancia en el campo de la educación y en la formación de los estudiantes. De igual manera este estudio tiene un enfoque cualitativo, el cual tuvo en cuenta la entrevista semi estructurada, ya ha permitido generar una comprensión profunda y contextualizada en la situación in situ de la educación, de igual manera para la población y muestra tuvo en cuenta 10 instituciones educativas escogidas por conveniencia. Los resultados son más que verídicos, en términos de infraestructura existen carencias por parte de las políticas públicas para poder mejorar las instituciones educativas en torno a los procesos formativos, para la deserción escolar se evidencia falta de estrategias por parte de la escuela para poder retener a los estudiantes, aunque existen algunos que fomentan maniobras efectivas para la continuidad en la escuela, las problemáticas sociales sobrepasan las decisiones de los estudiantes y por último para la formación continua de los docentes, aunque existen programas de actualización profesional, existe un desconocimiento para poder ingresar, por tal motivo la discusión que se refleja es la falta de divulgación efectiva para que los mismos docentes puedan generar nuevos conocimientos en las diferentes áreas de la escuela.

Palabras clave: Colegios, docentes, estudiantes, políticas.

FERNANDO CAMPOS POLO¹

ARTÍCULO DE REFLEXIÓN
Recepción: 10/10/2024
Aceptación: 10/02/2025

PALABRAS CLAVE:
Colegios, docentes, estudiantes, políticas.

KEYWORDS:
Schools, teachers, students, policies.

¹ Universidad de los Llanos, fcampos@unillanos.edu.co

Abstract

The progress of the results of this study generates various reflections on the public policies implemented in Villavicencio that have attempted to enhance and improve the quality of education. In this case, we will focus on three key elements: teacher training, educational infrastructure, and school dropout. These topics are highly relevant in the field of education and student training. Similarly, this study adopts a qualitative approach, utilizing semi-structured interviews, which have allowed for a deep and contextualized understanding of the on-site educational situation. The sample consisted of 10 educational institutions selected for convenience. The results are highly reliable: in terms of infrastructure, there are deficiencies in public policies aimed at improving educational institutions concerning formative processes. Regarding school dropout, a lack of effective strategies from schools to retain students is evident. Although some initiatives foster student retention, social issues often outweigh students' decisions. Lastly, concerning continuous teacher training, although there are professional development programs, there is a lack of awareness about how to access them. Therefore, the discussion highlights the absence of effective dissemination strategies to enable teachers to acquire new knowledge in various school subjects.

Keywords: Schools, teachers, students, policies.

Introducción

Este capítulo aborda el avance de un estudio que tiene como problemática abundar en las políticas públicas enfocadas en el mejoramiento de la calidad educativa en el municipio de Villavicencio, para hacer el análisis respectivo de dicha problemática, es necesario tener en cuenta que todos los esfuerzos gubernamentales dentro de las políticas públicas se hacen frente para el mejoramiento del sistema educativo que conllevan a desafíos contemporáneos y retos diversos, que diariamente enfrentan los docentes, estudiantes y demás comunidad.

Ahora bien, la calidad de la educación se define como un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y que su grado de impacto pueda ser medido de manera objetiva (Arocho, 2010). De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2018) dicho significado se conceptualiza por la habilidad de proveer a los estudiantes con las competencias de aprendizajes tanto personales y sociales, y les permitan una participación democrática pacífica e inclusiva de la sociedad.

Por tanto la educación constituye un elemento fundamental que pueda generar respuestas a las dinámicas actuales, incluyendo la gestión de políticas públicas que puedan fomentar hacia una educación de alta calidad y así mismo contribuir a los aspectos importantes que permitan alcanzar objetivos de índole formativo, por esta razón para llevar a cabo calidad en la educación, se debe contemplar las diferentes dimensiones que esta trae, en este caso nos concentraremos en tres factores, que es el desarrollo profesional de los docentes, el mejoramiento de la infraestructura en las instituciones educativas y la prevención de la deserción escolar.

De acuerdo con lo anterior este estudio de investigación propuso explorar como las políticas públicas en materia educativa ha impactado en la consecución de una educación

de calidad en el municipio de Villavicencio, con lo cual se decidió dividir en tres áreas que anteriormente se menciona. Es importante mencionar que la calidad en la educación exige una dirección clara frente a las políticas públicas que emanan las autoridades gubernamentales como los alcaldes, gobernadores y hasta el mismo presidente. Ahora bien, en el ámbito municipal en particular los líderes actuales deben seguir las estrategias que promovieron durante las campañas electorales, lo que las mismas políticas públicas pueden representar algunas soluciones frente a las diversas problemáticas que existen en el contexto en este caso particular la educación.

Asimismo, resulta importante llevar a cabo este tipo de estudios en el ámbito de las políticas públicas para poder comprender cómo se aplica en las instituciones educativas con el propósito de una educación de calidad. La falta de atención a dichas necesidades podría perjudicar en los procesos académicos y formativos que se desarrollan dentro de las entidades encargadas de la educación integral.

Por otro lado, para poder hablar de educación de calidad es necesario optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje con lo cual es importante que los profesores tengan conocimientos actualizados lo que se logran a través de una formación docente continua, dicha actualización profesional, es clave para que los estudiantes puedan obtener una educación robusta y diversificada en diferentes campos del saber (Flores & Hernández, 2016). Pero para poderle dar dicho objetivo, la efectividad de estos programas de formación continua debe ser comprometida y se deben implementar de manera adecuada durante las políticas educativas vigentes, por lo que es importante explorar diferentes métodos, para que los mismos educadores amplíen sus conocimientos y lo apliquen en su salón de clases.

Desde la óptica de la infraestructura educativa, es necesario el fortalecimiento para poder mejorar la calidad en la educación que se imparte, si la infraestructura es insuficiente, esto puede afectar en el aprendizaje, afectando de manera negativa, tanto a los docentes como a los mismos estudiantes, por lo tanto, una gestión eficaz en esas instalaciones educativas puede facilitar de mayor profundidad el aprendizaje y el pensamiento reflexivo, apoyándose en ambientes que puedan fomentar el desarrollo del conocimiento (Miranda, 2018). No obstante, es imperativo que dichas mejoras puedan contemplarse dentro de las políticas públicas para poder tener mayor seguridad y enriquecimiento académico de los estudiantes.

Por último, y no menos importante, para Rochin (2021) se puede contemplar la deserción escolar como un tema crítico que debe ser abordado de manera urgente, factores como la desigualdad social, la falta de recursos económicos, el trabajo infantil y el desinterés por el estudio son aspectos razonables que llevan a los jóvenes a abandonar sus propios estudios, este planteamiento es la necesidad de que las políticas educativas enfocadas en contrarrestar dicha problemática, tiene repercusiones sociales, económicas y culturales profundas. Por lo que es fundamental investigar las estrategias implementadas en el municipio de Villavicencio para poder abordar dichas deficiencias y promover una educación de calidad

Metodología

Para este estudio tuvo en cuenta el enfoque cualitativo, ya que para Urbina (2020) este tipo de estudios es pertinente para poder explorar de manera profunda las ciencias de la educación. De igual manera para tener en cuenta la parte cualitativa, ésta posibilita en generar mayor rigor a nivel científico e investigativo en los diferentes fenómenos de la educación. Por otro lado, Alban, Arguello y Molina (2020), este tipo de estudios permiten detallar las características principales de un fenómeno facilita un entendimiento claro de sus causas. Este tipo de metodologías es idóneo para poder revelar los detalles y resultados de un estudio con precisión.

Es importante resaltar este estudio de tipo exploratorio, para Galarza (2020) estas investigaciones tienen su alcance en general los primeros pasos de reconocimiento al contexto o el fenómeno a estudiar, con lo cual permite tener un panorama por parte del investigador y así mismo lograr ramificaciones epistemológicas. Teniendo en cuenta que este fenómeno estudiado ha tenido pocos antecedentes, se consideró útil para la realización de esta investigación.

Para el avance de este estudio, se mostrará exclusivamente la técnica de la entrevista, aunque en el macroproyecto se hizo uso de la revisión documental y la observación, para Fontana y Frey (2015) es importante utilizar la entrevista, ya que se puede obtener respuestas más completas y de mayor calidad que las técnicas tradicionales. Por esta razón la entrevista puede recoger testimonios de personas directamente involucradas al fenómeno educativo y las políticas públicas como son los docentes y los directivos. En esta misma metodología investigativa para Sierra (2019) es oportuno hacer uso de dicha técnica para poder obtener información en los estudios de tipo descriptivo y exploratorio. Por lo que haciendo uso de la entrevista semiestructurada se buscó de manera útil la comunicación con el entrevistado y la obtención de información valiosa.

Me le gustó de la entrevista semi estructurada se hizo preguntas abiertas, pero a lo largo de la práctica de campo llegaron interrogantes que permitieron profundizar en temas específicos. Para validar los instrumentos que anteriormente se mencionaron se hizo el respectivo envío a dos expertos con reconocimiento a nivel nacional, dichos pares evaluadores tuvieron en cuenta la pertinencia y eficacia de las herramientas propuestas para garantizar la recolección de datos de manera objetiva sobre el tema que se está estudiando.

Población y muestra

Basándose en la información proporcionada por la alcaldía de Villavicencio que registra un total de 239 instituciones educativas en el área. Se aplicó un criterio de selección específica o por conveniencia para poder definir la población objetivo de este estudio. De esta manera se tuvo en cuenta unos criterios de inclusión que son los siguientes:

- Solo se incluirán instituciones educativas públicas.
- No se tendrá en cuenta jardines infantiles o instituciones de régimen especiales como el bienestar familiar.

Estos criterios permitieron reducir la población de estudio a 57 instituciones, por lo tanto, la muestra fue por conveniencia y se determinó seleccionando 10 entidades educativas que facilitan el cumplimiento de los objetivos del estudio. Para Otzen y Manterola (2017) este tipo de técnicas de muestra o permite seleccionar casos de manera enriquecedora dispuestos a participar basando ese principalmente en la facilidad de acceso y cercanía de los sujetos para el investigador. De igual manera para las consideraciones éticas fue crucial el proceso de permisos para poder generar el ingreso a las instituciones educativas seleccionadas, lo cual permitió la recolección eficaz de datos mediante instrumentos previamente validados.

Procedimiento

La aplicación de los instrumentos de recolección de información tuvo en cuenta varios factores que permitieron o tener diferentes datos de la muestra escogida, entre ellos se tuvo en cuenta las consideraciones éticas que fueron pertinentes para el ingreso de instituciones educativas y el consentimiento informado, esto a su vez logró dejar en transparencia como fue la manipulación de la información y el análisis de este. Posteriormente a la recolección de datos se tuvo en cuenta el software atlas ti para el análisis de los discursos de los diferentes actores, generando etiquetas sobre las categorías de análisis que se basan en la infraestructura, la deserción escolar y la capacitación docente.

Resultados y Discusión

En el panorama que se presenta en la educación en el municipio de Villavicencio, la calidad ha sido un foco importante en las políticas públicas, orientándose a mejorar en las dimensiones de la capacitación docente, la infraestructura educativa y la reducción de la deserción escolar, proyecto cuerpo y políticas públicas para la calidad educativa en Villavicencio, se ha venido desarrollando para cumplir con estos tres objetivos importantes, por tal motivo, estos avances ha sido el resultado de un análisis exhaustivo realizado en el avance durante un periodo de ejecución del proyecto.

Infraestructura Educativa

En los colegios de Villavicencio, la infraestructura representa un factor crucial que afecta directamente la calidad de la educación. Un docente mencionó: “La institución en la parte de infraestructura es buena, los salones amplios iluminados y los espacios para los estudiantes están en buen estado” [Personaje 4]. Sin embargo, esta percepción no es uniforme, ya que otro indicó necesidades críticas: “corredores deteriorados, baños obsoletos, sistema hídrico insuficiente, aulas de clase la estructura no está apta para esta época”[10+source]. Estas diferencias subrayan la variabilidad en el mantenimiento y modernización entre las instituciones educativas.

La autogestión se ha vuelto una práctica común en algunas escuelas debido a la falta de apoyo gubernamental. Como señala un docente: “afortunadamente acá en el colegio nos sostenemos con el apoyo de dinero que ofrece Asopadres”[Personaje 1]. Esta dependencia de recursos generados por los padres de familia o la comunidad evidencia un sistema que relega a las instituciones a encontrar soluciones temporales en lugar de soluciones estructurales y sostenibles.

El ambiente físico en el que los estudiantes aprenden tiene un impacto significativo en su desempeño y bienestar. “Un estudiante que tenga un espacio agradable de estudio pues lógico va a estar más tranquilo”[Personaje 2]. Este comentario destaca cómo un entorno estimulante y adecuadamente equipado puede influir positivamente en la experiencia educativa.

La falta de tecnología moderna en las aulas es un problema significativo. Un educador expresó: “no tenemos videobeam en los salones, televisores, acceso a Internet”[Personaje 1]. La carencia de estas herramientas limita las oportunidades de integrar métodos de enseñanza innovadores y mantener a los estudiantes y docentes conectados con el mundo exterior.

Para avanzar, se sugieren cambios estructurales significativos: “Aulas inteligentes. Contar con unos salones mejor equipados y lógico con capacitación para los docentes para que sepan manejar esas nuevas tecnologías”[Personaje 3]. La implementación de aulas inteligentes no solo modernizaría la infraestructura física sino también enriquecería el proceso de aprendizaje a través de tecnología avanzada.

Las disparidades entre las condiciones de infraestructura de diferentes colegios plantean desafíos particulares en términos de equidad y acceso a una educación de calidad. Mientras algunas escuelas disfrutan de instalaciones renovadas y bien mantenidas, otras luchan con instalaciones obsoletas y recursos insuficientes, lo que podría afectar la retención estudiantil y los resultados educativos.

Deserción Escolar

Las causas de la deserción escolar en Villavicencio son multifacéticas, pero recientemente se han visto exacerbadas por factores socioeconómicos. Como lo describe un entrevistado: “Podríamos estar hablando de una deserción antes de pandemia y postpandemia”[Personaje 1], donde las condiciones económicas y la migración juegan un papel crucial.

Un fenómeno creciente es la migración de familias en busca de mejores oportunidades, lo que lleva a un alto porcentaje de estudiantes a abandonar las escuelas. “El padre de familia se lleva sus hijos cuando en este espacio no logro o no consigue la estabilidad económica”[Personaje 1], lo cual refleja cómo la estabilidad económica directamente influye en la continuidad educativa.

Aunque algunas escuelas logran mantener altos niveles de matrícula, otras sufren significativamente con bajos números que pueden llevar a una reducción en los recursos asignados, incluyendo personal docente. Este escenario fue resumido por: “en el departamental no tenemos ese impacto... pero si se de otros establecimientos educativos donde no hay la cantidad de estudiantes que tenían el año anterior”[Personaje 7].

Las políticas y acciones implementadas para combatir la deserción escolar han sido insuficientes. “Creo que no, yo creo que una mirada en la parte socioeconómica se sigue notando la deficiencia en el campo laboral”[Personaje 4], sugiriendo que las medidas actuales no están abordando las raíces del problema eficazmente.

Se sugiere un enfoque más integral que incluya no solo el apoyo educativo sino también el apoyo socioeconómico para las familias. “Hay programas que ayudan mucho lo de la alimentación escolar contribuyen las rutas escolares contribuyen, pero la deserción está más dada por los padres de familia”[Personaje 1]. Esto indica la necesidad de programas que aborden tanto las necesidades inmediatas como las subyacentes de las familias.

Las estrategias efectivas para reducir la deserción escolar deben enfocarse en crear un entorno educativo atractivo y accesible, que respalde a los estudiantes no solo académicamente sino también en sus contextos de vida. Esto podría incluir desde programas de apoyo hasta la mejora de las condiciones laborales y económicas de las familias, para asegurar una menor movilidad forzada por razones económicas.

Formación Docente

La formación continua de los docentes en Villavicencio enfrenta numerosos desafíos, principalmente la falta de actualización y apoyo: “Hay formación, hay capacitaciones, pero parece ser que fueran a último momento como por cumplir contratos con entidades”[Personaje 5]. Esto sugiere un enfoque reactivo más que proactivo hacia el desarrollo profesional.

Los docentes sienten una necesidad urgente de programas más relevantes y contemporáneos, especialmente en tecnologías nuevas. “Considero que hacen falta más Programas de actualización, nosotros estamos un poco quedados en el desarrollo y manejo de nuevas tecnologías”[Personaje 2]. Esto resalta la brecha entre las habilidades existentes y las demandas del entorno educativo moderno.

El financiamiento de la capacitación docente frecuentemente recae en los propios maestros, una situación que no es ideal: “nosotros los docentes nos capacitamos con propios recursos buscando alternativas endeudamientos para poder Actualizarnos”[Personaje 4]. Esto muestra un sistema que no invierte adecuadamente en el capital humano de sus educadores.

La formación docente no solo necesita ser accesible sino también pertinente y aplicable. La capacitación en áreas específicas como la inclusión es vital: “En el de inclusión que tuvimos pues la verdad es que la información que ya manejamos porque acá en la institución como tenemos inclusión de estudiantes sordos”[Personaje 1], destacando la importancia de programas bien dirigidos que impacten directamente en las prácticas en el aula.

La percepción de la educación como un gasto y no como una inversión es un gran obstáculo: “Estamos muy quedados. Hace mucha falta que los entes gubernamentales

entiendan que la educación es un gasto público”[Personaje 6]. Esta visión limita seriamente la disponibilidad de recursos para la formación continua.

Es imperante construir y hacer políticas que permitan que los docentes tengan una formación adecuada para que así mismo sea vea reflejada en los procesos educativos de calidad, lo tanto es necesario analizar este tipo de estrategias como una inversión crucial para el futuro proponiendo e implementando programas que no solo permitan la actualización de los docentes en las metodologías de enseñanza y las tecnologías sino que también comenten herramientas necesarias para adaptar los fenómenos educativos en los entornos de enseñanza.

A continuación, se presenta diferentes análisis extraídos por las entrevistas realizadas en la muestra seleccionada:

Tabla 1. Análisis de las entrevistas

Categoría	Análisis 1	Análisis 2	Análisis 3	Análisis 4
Formación Continua	Experiencias positivas en inmersión en inglés. Necesidad de más apoyo y fortalecimiento en las capacitaciones.	Participación en inmersiones nacionales e internacionales. Necesidad de adaptación a las prácticas pedagógicas modernas.	Falta de formación continua y desconocimiento sobre ofertas existentes.	Experiencia limitada con programas específicos, como cursos de inclusión. Falta de actualización en tecnologías y programas más generales.
Infraestructura	Necesidad de reparaciones en infraestructura, como el muro a la ribera del caño seco. Espacios amplios y bien iluminados.	Requiere más espacios como laboratorios de ciencias y mejoras en instalaciones existentes.	Infraestructura inadecuada para la educación, falta de laboratorios y espacios adecuados para la enseñanza.	Estado regular, mantenimiento dependiente del apoyo de asociaciones de padres y autogestión. Urgencia en mejoras estructurales y tecnológicas.
Deserción Escolar	Causas principales incluyen desempleo y oportunidades de educación no formal. Incremento en deserción escolar reportado.	Menos notoria actualmente, influencia de políticas de centralización de matrículas. Problemas económicos y de accesibilidad.	Alta mortalidad académica y rigidez en los procesos educativos como factores principales de deserción.	Aumento postpandemia debido a cambios económicos y migración. Necesidad de estrategias centradas en la estabilidad económica y laboral familiar.
Necesidades y Mejoras	Mejorar políticas y estrategias de formación docente. Mejoras urgentes en infraestructura.	Mejorar recursos tecnológicos y espacios físicos. Ampliar y mejorar acceso a recursos educativos.	Implementar estrategias efectivas para formación continua y adaptar infraestructura para accesibilidad y modernización.	Mejorar las oportunidades laborales y formación profesional en la región, además de programas de apoyo como alimentación y transporte escolar.

Fuente: *Elaboración propia*

Formación continua de los docentes

La formación continua en los docentes es un elemento crucial para que haya calidad en la educación, por lo que los resultados del presente estudio sobre las políticas públicas articuladas con la formación continua de los docentes reflejan su importancia para que estos actores puedan tener actualizaciones en torno a la pedagogía la didáctica el currículo y la evolución y de esta manera para adaptarse a las necesidades cambiantes del alumnado y los paradigmas educativos, es importante generar un paradigma de inversión en el capital humano del profesorado que no solamente

enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje sino que también motiva y retiene el talento educativo en el sistema, de manera similar lo establece Pinzón (2020) en su estudio en donde enfatiza que una formación profesional efectiva es esencial y contribuye de manera progresiva al crecimiento y desarrollo profesional. Esta formación actúa como un pilar fundamental de la excelencia en la enseñanza universitaria, facilitando el perfeccionamiento continuo de los profesionales en su papel de formadores.

Bajo esta misma dinámica, los datos prometen que es de vital importancia que se generen procesos de políticas públicas para la formación continua de los docentes por lo que para Escudero (2020) la profesión docente y una formación continua efectiva coexistan, es necesario establecer condiciones favorables tanto a nivel local como sistémico.

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta los discursos de los docentes que aquí se presentan es necesario que el sistema o las políticas públicas, puedan llevar a cabo aspectos favorables para la educación de calidad, los resultados de González y López (2017) tienden a generar respuestas que parecen ajustarse a lo “políticamente correcto” en cuanto a la influencia de la formación. Sin embargo, una exploración más profunda de las realidades educativas y organizativas de los centros educativos revela una situación más diversa y, a veces, más desalentadora.

Frente a este panorama, aunque se establece su importancia se refleja que las políticas públicas han sido escasas frente a la formación continua de los docentes, asimismo estableció Muñoz (2017) quién pudo concluir que es de vital importancia generar reflexiones sobre el sentido y el beneficio de las oportunidades formativas de la profesión docente, considerándose un derecho importante y una responsabilidad social que debe ser abogada por las políticas públicas, por lo tanto recaiga la necesidad de redefinir el poder público y la administración para que de esta manera la formación continua no sea un apéndice de las políticas fluctuantes sino que se base en conceptos y significados sólidos que permitan unas buenas prácticas escolares.

Asimismo González y Cutanda (2017) argumentan que la preparación de los docentes a lo largo de la carrera puede llegar a mejorar la enseñanza y el aprendizaje lo que es importante no separarlos a los elementos que deberían apoyarlo bajo las políticas adecuadas que abarquen el currículo escolar hasta la gestión de los centros, dado que esta manera se puede generar un reconocimiento social e intelectual del profesorado y así mismo generar unas condiciones laborales que fomenten un trabajo estimulante, o lo que puede permitir que el docente tenga una oportunidad de motivacional necesaria para continuar con su desarrollo profesional.

También los resultados encontraron que los docentes desean generar actualización de sus conocimientos por lo que, para Fernández et al., (2018) este tipo de formaciones continuas permite generar un perfeccionamiento a las prácticas pedagógicas que conllevan a generar pensamiento crítico frente a los diversos fenómenos sociales que puedan contemplarse en su propio contexto cómo bloque es necesario una adquisición y reestructuración de los conocimientos de tal manera que el papel del profesor sea central puesto que debe considerarse un sujeto activo de su propio desarrollo y papel formativo. Por otro lado, para Guarro et al. (2017) consejera que se debe generar estrategias para que el desarrollo profesional en la educación pueda mantener un equilibrio establecido y fomentar cambios que sean necesarios subrayándose en los problemas cotidianos se las desigualdades en las prácticas educativas ya que estos no deben ser minimizados por tendencias de orden momentáneo que pueden ser innovadores, pero no ofrecen una transformación sustancial a los fenómenos de la educación.

Aunque los docentes del presente estudio reflejan en ocasiones su desconocimiento de los programas de formación continua que puede ofrecer las políticas públicas, es importante que se genere estrategia de divulgación para que los mismos docentes puedan incorporarse a estas dinámicas formativas por lo que para Gómez et al. (2021) pudo encontrar que este tipo de prácticas es crucial para mejorar su desempeño pedagógico por lo que se puede establecer como un aspecto fundamental en el desarrollo de sus habilidades docentes. Asimismo, concluyó Aguirre et al. (2021) en donde indica que los programas de formación tienen un efecto positivo para que los profesores puedan mejorar sus capacidades pedagógicas y didácticas para que así mismo se pueda generar un fomento de la cultura la investigación y la innovación lo cual es importante en el proceso educativo.

Sin embargo, no solamente debe reflejarse estrategias de formación continua en el área pedagógica y didáctica sino también en lo investigativa, ya que esto va a permitir generar inquietudes frente al quehacer docente, esto lo establece de igual manera Iglesias et al. (2018) en donde argumenta que la investigación en la formación continua de los profesores puedan mejorar la calidad de la enseñanza y asimismo el aprendizaje por lo que se destaca que es necesario conocer y difundir los métodos de innovación aplicación ahora que no solo apoya al profesorado en su vida cotidiana sino que a su vez puede mejorar de una perspectiva crítica, epistemológica y reflexiva la profesión.

Infraestructura educativa

Los resultados de la infraestructura educativa son evidentes frente a la muestra escogida en este estudio, por lo que el calificativo que se muestra es de deficiente y que debe tener mejoras significativas en especialmente en las aulas, baños y sistemas hídricos, a su misma vez un énfasis en que la mayoría de las mejoras que han realizado en las instituciones educativas se ha logrado por el apoyo económico de los padres de familia y no por el estado. Similar a lo que encontró Sánchez (2020) en donde destacó que los gobiernos locales se comprometan de manera activa en la actualización y el mantenimiento de la infraestructura escolar por lo que es imperante que los gobernadores alcaldes y administradores escolares pueden reconocer la importancia de contar con una infraestructura escolar efectiva que logre apoyar la educación de calidad. De acuerdo con lo anterior, destaca la importancia de no dejar la responsabilidad única y exclusivamente a la asociación de padres, conformado por los acudientes de los estudiantes, sino que también debe ser promovida por las políticas públicas de los diferentes entes territoriales.

Siguiente con lo anterior, una de las conclusiones de Martínez (2018) es que la infraestructura escolar lograr múltiples ambientes para armonizar el aula de clase, por lo que se vuelve sustancial a dichos detalles que puedan impactar en el rendimiento estudiantil. De manera consecuente, dichas falencias en los entornos educativos, hace que haya un obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, por lo que la insuficiencia de herramientas tecnológicas y la falta de materiales por parte de los profesores no permite una debida educación de calidad.

Aunque de acuerdo con los resultados de Miranda (2018) la mayoría de las políticas sugieren eliminar las deficiencias de la infraestructura básica, que, aunque existan dentro de los documentos dicha problemática, esto no se ha reflejado en los cambios estructurales de manera significativa, por lo tanto, dichas iniciativas de carácter político deben cerrar las brechas entre el discurso y la práctica. Sí esa brecha se reduce, puede

contribuir de manera significativa la educación, asimismo lo afirma Arpi y Montoya (2022) ya que existe una correlación de carácter significativo entre la infraestructura educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes, por lo que se debe enfocar una planificación cuidadosa de la estructura y diseñar de manera específica los espacios escolares para poder generar en los alumnos un desarrollo adecuado en su formación, de esta manera consigue responder a las demandas del mercado laboral actual y las necesidades de la sociedad.

Por otro lado, a través de las subjetividades que se llevó a cabo en las entrevistas, se pudo hallar que los docentes encuentran importante que las escuelas tengan espacios agradables y laboratorios que permiten a los estudiantes obtener conocimiento y al mismo tiempo espacios para poder generar procesos de habilidades sociales, esta relación de los datos se asimila al estudio de Pérez (2020) en donde pudo encontrar qué es de vital importancia mejorar la infraestructura escolar puesto que puede permitir que a las jornadas escolares fortalezca sus habilidades académicas, para Martínez y Livingston (2018) pudieron establecer que los estudiantes les afecta su rendimiento académico de acuerdo a las instalaciones educativas por lo tanto es importante que la institución reveló este aspecto y busque métodos para poder mejorarlo, de igual manera, generar recomendaciones para qué mejore de manera significativa la infraestructura para que haya ambientes armónicos y bien ventilados que pueda permitir la motivación y de esta manera mejorar el rendimiento académico. Consecuentemente podría deslumbrar en la educación de calidad siempre y cuando los miembros que conforman la comunidad educativa cuando desempeñar su rol asignado de manera adecuada.

López (2018) contempla que en Latinoamérica ha logrado tener políticas públicas para promover los horarios extendidos o las jornadas únicas, sin embargo, si se habla de infraestructura las regiones han sido delimitadas por la innovación y el mantenimiento de estas, concibiéndose al suministro de nuevos espacios tecnológicos para el aprendizaje. Asimismo, para Ore (2022) argumenta que para la escuela es muy importante la infraestructura en términos de inclusión al conocimiento, en este momento existen deficiencias de carácter significativo, por lo tanto, estas limitaciones limitan a los estudiantes puedan desarrollarse de manera plena frente a sus capacidades, ya que la infraestructura educativa no se encuentra diseñada a las necesidades que tiene el alumnado, por lo que en síntesis afecta de manera negativa

Deserción Escolar: Un Desafío Multifacético

Otro de los aspectos fundamentales de este estudio es la deserción escolar, por lo que es uno de los desafíos que imperan en el sistema educativo del municipio de Villavicencio, por lo que las políticas públicas de bienestar en aras de mitigar esta problemática multifacética. Hay que tener en cuenta que existen muchos factores que puede llevar a un estudiante a desertar al campo de la educación, entre ellos se encuentra en la parte económica, académica y emocional, sin embargo para Gómez (2017) expone principalmente en su estudio que la deserción escolar es un problema que influye principalmente en la situación económica de los estudiantes, para Contreras (2017) pudo establecer que los estudiantes que abandonan la escuela son por razones sociales y económicas, dado que la situación se deriva en la pobreza relativa en comparación de aquellos que sí pueden completar su ciclo escolar, a su vez deja una reflexión conside-

rando de que la deserción escolar no es solamente un problema de carácter particular sino que también es encontrar vinculados a problemáticas sociales fundamentales que deben establecerse en las políticas públicas.

Sin embargo algunos docentes no comparten la idea de que solamente sea un factor socio económico sino que también se refleja en el interés del mismo estudiante a la escuela, este hallazgo se pudo articular con los resultados establecidos por Ramírez (2015) en donde pudo concluir que los jóvenes que abandonan la escuela no sienten una identificación con el espacio educativo, generando una percepción de aburrimiento y totalmente desconectada de su vida cotidiana, de igual manera, la falta de oportunidades para el campo laboral hasta que se genere una primera necesidad en el hogar, lo que es necesario generar una reforma estructural en los planes y programas educativos que respondan a las necesidades de los jóvenes. Para Salce (2020), estos resultados responden a que la escuela no contempla las problemáticas sociales y culturales del contexto determinado, por lo que puede influir al mismo tiempo la calidad de los profesores y el currículo establecido por la misma escuela, mientras tanto, en una escuela privada estas problemáticas tienden a disminuir la deserción escolar.

De acuerdo con este factor determinante, Martínez (2017) pudo hallar que la convivencia y la falta de disciplina por influencia de aspectos sociales hacen que también los estudiantes puedan abandonar la escuela, ya que estos tienen la percepción de no coincidir con los espacios educativos, por lo que prefieren generar otras dinámicas fuera de ella. Teniendo en cuenta la contrastación de estos resultados, se puede evidenciar que es necesario las instituciones educativas puedan generar modificaciones en sus prácticas pedagógicas, didácticas, curriculares y evaluativas para que los mismos estudiantes puedan seguir en un proceso formativo de calidad, por lo que para García (2018) este abandono escolar es un factor primordial para los estudiantes aunque existen razones múltiples, sin embargo al haber un ambiente que promueva las altas expectativas y relaciones entre el estudiante del profesor, esto puede mitigar la problemática asociada a la deserción escolar.

Por último y no menos importante, otra de las causalidades que ofrece la deserción escolar es la pandemia generada en el año 2020, en donde el encierro ha generado altos índices de ansiedad y depresión, dentro de los discursos de los docentes se puede establecer que esto al mismo tiempo ha llevado a que los estudiantes puedan abandonar su proceso de formación, esta información se estableció con el estudio de López y Gámez (2011) donde pudieron denotar que la pandemia intensificó las problemáticas de deserción escolar, pero la intervención educativa de manera eficiente y eficaz tuvieron efectos positivos para que los estudiantes no tomaran esa decisión, especialmente para las comunidades vulnerables, por tal motivo, se vuelve crucial que las escuelas tomen acciones de carácter inmediato para que la deserción escolar sea prácticamente nula, aunque así mismo las políticas públicas deben coincidir con las dinámicas pedagógicas que hay en los recintos educativos, ya que Lechuga (2022) pudo explicar que las tasas de deserción escolar en diversas instituciones educativas se estudian desde las políticas públicas y han encontrado que los estudiantes tienen necesidad de trabajar o que hay embarazos a temprana edad, pero al denotar que se establecen estadísticas descriptivas frente al fenómeno que se presenta y se plasman en las políticas públicas, no existe prácticas de intervención para poder mitigar este fenómeno desde la óptica de las diferentes entidades gubernamentales

Conclusiones

Aunque el proyecto de investigación tuvo algunas limitaciones en términos de técnicas de recolección de información, estos avances reflejan un poco de los fenómenos de la calidad educativa en el municipio de Villavicencio, mostrándose en los ejes de deserción escolar, infraestructura y formación continua de docentes.

La infraestructura escolar en Villavicencio muestra una importante discrepancia entre las políticas públicas y la realidad de las instituciones educativas, puesto que los padres de familia o acudiente son los que realizan actividades para recolectar fondos y así mismo lograr inversiones para la infraestructura, en las políticas públicas se establecen su importancia y el impacto que tendría para la formación de los estudiantes, aunque se encuentra escrito en los documentos legales no se percibe una realidad tangible. Por esta razón, existe una carencia en inversiones estatales y locales para mejorar las condiciones físicas en la mayoría de las escuelas, de ser una realidad los centros no se volverían propicios para el aprendizaje y esto puede impactar de manera significativa en el rendimiento de los estudiantes y la retención de los alumnos.

Por otro lado, la capacitación y actualización del cuerpo profesorado puede llegar a impactar de manera igualmente positiva en las instituciones educativas, esto adaptándose a las exigencias de la época contemporánea, pero, por otro lado, existe un grado de desconocimiento por parte de los diversos programas que pueden ofrecer las políticas públicas, asimismo al no existir una divulgación efectiva, los docentes no pueden hacer al debido procedimiento para actualizar sus conocimientos en las diferentes áreas.

En la deserción escolar se pudieron contemplar múltiples factores que pueden influenciar de manera significativa la toma de decisiones de los estudiantes para no continuar con su formación académica y educativa, entre ellos se encuentra la pandemia establecida en el año 2020, por otro lado, existe la influencia a nivel social, cultural y económica que permita la continuidad del alumnado en la escuela y por último se encuentra la falta de articulación de las necesidades sociales al currículo escolar, puesto que al no haber una relación recíproca, podría existir poco interés del estudiante a las dinámicas de la escuela, siendo este un factor que genera reflexiones en torno al quehacer diario de la comunidad educativa en torno a los procesos formativos del estudiante, qué implementar estrategias que puedan generar retención escolar mediante la creación de entornos de aprendizaje atractivos podría generar una motivación para la misma retención escolar.

Referencias

- Aguirre, V. I., Gamarra-Vásquez, J. A., Lira-Seguín, N. A., & Carcausto, W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(2), 101-111.
- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.

- Arocho, W. R. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(1), 1-28.
- Arpi, J., & Montoya, G. F. (2022). Importancia de una infraestructura educativa de calidad para mejorar y garantizar el rendimiento escolar en colegios públicos de Arequipa. (Proyecto de grado). Universidad César Vallejo.
- Contreras, D. (2017). Costos de la deserción escolar. *FEDISAL, El Salvador*.
- Escudero, J. M. (2020). Un cambio de paradigma en la formación continuada del profesorado: escenario, significados, procesos y actores. *Revista Currículum*, 91-125.
- Fernández, I., Pérez Gómez, N., & Rodríguez Rodríguez, M. V. (2018). La formación continua de los docentes: reflexiones desde la práctica educativa. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (diciembre).
- Flores, D. R., & Hernández, C. N. (2016). Capacitación profesional docente: realidades de la educación inclusiva. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 13(26), 15-25.
- Fontana, A., & Frey, J. H. (2015). La entrevista. NK Denzin y Lincoln, YS (comps.), *Métodos de recolección y análisis de datos*. Buenos Aires: Gedisa.
- Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.
- García, L. S. (2018). El abandono escolar, políticas públicas y trabajo de tutorías universitarias. *EDUCIENCIA*, 3(2), 40-48.
- Gómez, G. Á., Moya, J. V., Ricardo, J. E., & Sánchez, C. V. (2021). La formación continua de los docentes de la educación superior como sustento del modelo pedagógico. *Revista Conrado*, 17(S1), 431-439.
- Gómez, L. D. C. (2017). Motivos de la deserción escolar en el nivel medio superior. *Revista Vinculando*.
- González, M. T., & Cutanda, M. T. (2017). Formación continuada del profesorado, mejora de la enseñanza y de los aprendizajes del alumnado. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(75), 1095-1116.
- Guarro, A., Martínez, B., & Pruaño, A. P. (2017). Políticas de formación continuada del profesorado: Análisis crítico del discurso oficial de comunidades autónomas. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(3), 21-40.
- Iglesias, M. J., Lozano Cabezas, I., & Roldán Soler, I. (2018). La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos.
- Lechuga, E. L. (2022). Pobreza infantil y su efecto en la deserción escolar (2002-2018). Ensayos. *Revista de economía*, 41(1), 75-100.

- López, F. M. (2018). Políticas de infraestructura educativa y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes: un análisis comparado en países de América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 9(13), 154-174.
- López, M. J. P., & Gámez, M. R. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(1), 130-155.
- Martínez, F. V. (2017). El fenómeno de la deserción escolar en un contexto local: estudio de la política municipal. *Dixi*, 19(26).
- Martínez, M. M. (2018). Infraestructura como condición de calidad educativa en el fortalecimiento del desempeño académico estudiantil.
- Martínez, M., & Livingston, L. (2018). Infraestructura como condición de calidad educativa en el fortalecimiento del desempeño académico estudiantil. *San Andrés Islas: Universidad de la Costa*. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2913/1123628728-4992016.pdf>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). *La calidad: esencia de la educación en las aulas de clase*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/373629:La-calidad-esencia-de-la-educacion-en-las-aulas-de-clase>
- Miranda, F. (2018). Infraestructura escolar en México: brechas traslapadas, esfuerzos y límites de la política pública. *Perfiles educativos*, 40(161), 32-52.
- Muñoz, J. M. E. (2017). La formación continua del profesorado de la educación obligatoria en el contexto español. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(3), 1-20.
- Ore, A. (2022). Implementación de infraestructura escolar para la educación inclusiva en instituciones educativas públicas, Lima 2022.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Pérez, J. C. H. (2020). Evaluación de la calidad en la educación básica y media en Colombia. *Cultura educación y sociedad*, 11(2), 125-144.
- Pinzón, M. D. C. C. (2020). Formación continua del docente como factor de la calidad educativa universitaria. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 73-79.
- Ramírez Salazar, M. A., Casas Sáenz, V. M., Téllez Hernández, L., & Arroyo Álvarez, A. (2015). Deserción escolar y menor infractor. *Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 6(1), 1-32.
- Rochin, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).
- Salce, F. (2020). Deserción escolar y calidad de los docentes en Chile. *Revista de análisis económico*, 35(2), 135-159.

- Sánchez, L. A. (2020). Suficiencia y equidad de la infraestructura escolar en el Perú: un análisis por departamentos y regiones naturales. *Revista Educación*, 44(2), 154-176.
- Sierra, F. (2019). La entrevista en profundidad. Función, sentido y técnica. *Arte y oficio de la investigación científica: cuestiones epistemológicas y metodológicas*.
- Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3).
-