

Contribución del software para el área contable y financiera en las Pymes del sector educativo

Contribution of software for the accounting and financial area in SMEs in the education sector

Como citar este artículo / To reference this article:

Baquero-Cortes Fernando, Ramos-Rodríguez Angy P., & Riscanevo-Díaz Gineth K., (2021). Contribución del software para el área contable y financiera en las Pymes del sector educativo *EL CONUOCO: (investigación, economía y sociedad)*, 3(2), pp. 1-13.

DOI: <https://doi.org/10.22579/2619-614X.780>

- Fernando Baquero Cortes¹
- Angy P. Ramos Rodríguez²
- Gineth K. Riscanevo Díaz³

Artículo de investigación

Recepción: 16-12-2020

Aceptación: 25-04-2021

El Conuco es una revista de acceso abierto revisada por pares. © 2018 El autor (es). Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0), que permite el uso, distribución y reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se acredite el autor y la fuente originales.

Consulte <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.



- 1 Docente, Programa de Contaduría Pública, Universidad de los Llanos. Email: fbaquero@unillanos.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4441-112X>
- 2 Estudiante, V semestre de Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Económicas Universidad de los Llanos. Email: angy.ramos@unillanos.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5827-7542>
- 3 Estudiante, V semestre de Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Económicas Universidad de los Llanos. Email: Gineth.riscanevo@unillanos.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2838-7334>

Este artículo hace parte del trabajo de aula de curso de Metodología de la investigación diurno del programa de Contaduría Pública

Resumen

A comienzos de los años ochenta con el auge de los computadores surgieron múltiples soluciones informáticas para la contabilidad, lo que influyó en gran medida en el desarrollo de los softwares contables, esto ha producido que tanto las grandes como las pequeñas y medianas entidades utilicen las TIC, por tal motivo el alcance de esta investigación se fundamenta en determinar la contribución del software en el área contable y financiera del sector educación, particularmente colegios privados de la básica primaria y secundaria del municipio de Villavicencio, año 2020.


Para los efectos de la investigación como instrumentos de recolección de información se utiliza una ficha de caracterización, encuestas y entrevistas semiestructuradas aplicadas a la unidad de análisis seleccionada.

Palabras clave: software, contable, financiero, TIC, educación

Código JEL: H32; I20; I29; M15; M41; 032.

Abstract

In the early 1980s with the rise of computers, multiple computer solutions emerged for accounting, which greatly influenced the development of accounting software, this has



led to both large and small and medium-sized entities using ICTs, so the scope of this research is based on determining the contribution of the software in the accounting and financial area of the education sector, particularly private schools of the primary and secondary basic of the municipality of Villavicencio, year 2020

For the purposes of research as information collection tools, a characterization sheet, surveys, and semi-structured interviews applied to the analysis unit are used.

Keywords: software, accounting, financial, TICs, education.

Introducción

La tecnología ha demostrado ser un pilar fundamental para el crecimiento social y económico de las naciones y en especial de las organizaciones, mucho más por el auge de la globalización, la adopción de artefactos y herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC han direccionado a la búsqueda del crecimiento organizacional, por lo tanto, es importante incorporar en las empresas modelos tecnológicos que brinden una proyección en la gestión contable y financiera; las firmas actualmente desconocen el valor real que tienen, por tal motivo es necesario realizar una valoración que permita determinar la situación actual del manejo de software contables en las Pymes.

La investigación, intenta llenar un vacío de conocimiento aplicado al nivel y contribución de la utilización de software contable en uno de los sectores importantes dentro de la economía del departamento del Meta, que corresponde a servicios de educación, este estudio también representa una aproximación indirecta al impacto de la utilización de software en la gestión contable y financiera de acuerdo con la percepción de los res-


ponsables. El proceso metodológico se soporta en el enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) con un carácter descriptivo, de tipo estudio de caso para abordar las empresas contexto de estudio y el desarrollo de la pregunta de investigación.

Entre los avances se puede destacar el uso de la tecnología en la contabilidad y su relevancia en el sector empresarial, que se ha convertido en un aliado para este contexto, según Torres (2007), “su importancia se deriva de la necesidad de llevar un adecuado control de las operaciones y transacciones financieras, así como la de obtener y analizar información.” (p.11).

Con relación a lo anterior, no se han hallado estudios que revelen cómo es el manejo dentro del área contable y financiera en los colegios privados del municipio de Villavicencio, principalmente en aspectos de uso de herramientas TIC, la investigación tiene como propósito realizar un informe sobre la contribución y nivel de utilización del software contable en las Pymes contexto de estudio.

Descripción y justificación del problema

El surgimiento de la tecnología y de las herramientas tecnológicas, han modificado los procesos administrativos y contables de las empresas, se ha visto la necesidad de “planificar su crecimiento y desarrollar las estrategias tanto empresariales, como para administrar las TIC y alinearlas con los objetivos del negocio” (Slusarczyk y Morales, 2016, p. 39), no solo para adaptarse a las exigencias del medio sino también para el logro de mejores resultados, aportando un potencial muy claro y valioso en el sector empresarial, puesto que la tecnología ha brindado aperturas de mercado y nuevos modelos de negocio, en este sentido, Heeks, (2002, como se citó en Esparza, et al, 2012), menciona la relevancia de las



TIC al contexto de las empresas con relación a su productividad aportando resultados en la gestión y productividad de estas.

Así mismo, las TIC son fundamentales para el desempeño de los procesos contables y financieros, según Duran (2015), “por muy pequeña que sea la organización, los sistemas informáticos contables permiten un manejo automatizado que agiliza las operaciones administrativas-contables, integrándose todas las áreas (tesorería, nómina, compras, facturación y otros) en tiempo real, rápidamente y en forma eficiente” (p.55), este tipo de tecnología facilita que la información sea confiable y esté al alcance en el momento que se requiere.


En coherencia con lo anterior, se llega a la comprensión que las TIC han realizado cambios en el ejercicio de la práctica contable, mediante los diferentes métodos tecnológicos que permiten alcanzar un avance significativo de esta práctica al interior de las empresas y de los usuarios que la necesiten, como lo confirma, Urquía y Pérez (2008) “La aparición de la informática ha supuesto una revolución en la contabilidad. La creación de programas contables específicos en un entorno Windows, acercó las aplicaciones informáticas al usuario, haciendo que fueran más fáciles de utilizar y más versátiles” (p.1)

Mediante una indagación en fuentes bibliográficas se halló que el software en el proceso contable es un elemento de gran importancia. Se han hecho numerosas investigaciones acerca de la relación que existe entre la contabilidad y la tecnología según Temporelli (2012) afirma que las TIC, han venido a cambiar este panorama, aportando formas alternativas de construir concepciones y representaciones de tal manera estas tecnologías, son un componente clave para el desarrollo de cualquier ámbito productivo especialmente en lo contable, así mismo, “se ha producido un cambio

profundo en la naturaleza de los procesos de recolección, procesamiento, recuperación y comunicación de la información contable” (Duran, et al, 2006, p. 3), puesto que muchas tareas contables se han visto envueltas en la era de las nuevas tecnologías de la información y la conectividad apoyando así de manera más eficiente las labores de los usuarios otorgando rapidez, oportunidad, protección contra errores y preparación rápida de informes logrando que todos los componentes estén en constante interacción entre ellos y al mismo tiempo que los datos necesiten de una sola integración, lo que permite que todos los usuarios de la organización puedan ingresar información de acuerdo a los perfiles asignados y a los roles dentro de la organización.

Varios sectores de la economía manejan este tipo de herramientas tecnológicas, sin embargo, en las Pymes del sector educativo, no se han realizado estudios. Esta circunstancia se evidencia por la escasez de información generada por investigaciones en el tema, por tal motivo en el desarrollo de la formación profesional y a partir del trabajo de aula se observa la posibilidad de adentrarse en conocimiento orientado a las Pymes del sector educativo especialmente los colegios del Municipio de Villavicencio, que ofrecen el servicio de educación básica primaria y secundaria, con el propósito de visibilizar si este sector económico implementa el uso de las TIC; de esta manera responder la siguiente pregunta ¿Cuál es la contribución del software para el área contable y financiera en las Pymes del sector educativo, colegios de la básica primaria y secundaria de la ciudad de Villavicencio?

En la actualidad existe gran variedad de software contables que permiten dar solución a las nuevas necesidades de la contabilidad gracias al desarrollo de las TIC la información es rápida y comunicable, permitiendo la eficiencia en los procesos



contables por lo tanto se observó la oportunidad de hacer un estudio en el sector de los colegios privados como uno de los actores que participan en la economía.

En las consultas bibliográficas realizadas no se ha encontrado información que relacione el uso de las TIC para la contabilidad y la gestión financiera en este contexto de estudio, es decir las investigaciones que se han desarrollado provienen desde la mirada de otros sectores de la economía; en este sentido el propósito de la investigación es el análisis de la información y su pretensión de generar conocimiento acerca del vínculo que se establece entre el uso de las TIC y un sector económico particular como es el contexto de las empresas que brindar servicio de educación.

Aproximación al marco teórico y conceptual

La evolución de la disciplina contable, dependiendo del contexto, está sustentada en construcciones teóricas que soportan la aproximación a sus objetos de estudio y el marco legal y normativo que orienta su desarrollo

Desde la teoría crítica de la tecnología según Giuliano (s.f), el desarrollo tecnológico tiene un carácter ambiguo por un lado se tienen visones pesimistas sobre la tecnología y por otro se observa el gran beneficio que ha aportado a la evolución del hombre con la cantidad de conocimiento, técnicas y dispositivos que se han producido.

Es por ello que, gracias a las tecnologías, el mundo está evolucionado cada vez más rápido de la misma manera que estas están cambiando sus paradigmas, siendo un concepto tan amplio que aporta significativamente a varias disciplinas, convirtiéndose en parte de ellas; según Rodríguez (1995, citado en Barbei 2017), quien considera a la Contabilidad como una tecnología y afirma


que “mientras la ciencia busca describir, explicar y predecir, la tecnología pretende responder a una necesidad latente en la sociedad donde se desarrolla. (p.20).

Por consiguiente, la teoría del proceso de la información Según Torres y Lamenta, (2015), “esta es vista como un conjunto de técnicas y herramientas involucradas en el proceso de almacenar, distribuir, compartir y comunicar datos e información” (p.5).

A medida que las organizaciones empiezan a expandirse y desarrollarse necesita del apoyo de una unidad independiente que gestione las actividades operativas y financieras de la entidad, permitiéndoles de esa forma alcanzar de una manera satisfactoria todas las metas establecidas; por esta razón se han venido creando diferentes sistemas de información que se acomoden a las características y los fines que se quieren alcanzar en los entornos que se desenvuelven las empresas y cumplir con la información que satisfaga los clientes, proveedores y accionistas, como la agilidad y validez de los datos que se procesan.

Para Torres y Lamenta, (2015), “es precisa la utilización de un sistema mediante el cual se pueda recopilar toda clase de datos y procesarlos de tal manera que pueda obtenerse la información requerida para tomar decisiones a todos los niveles, tanto dentro de la organización como de las áreas que la rodean” (p.12).

De acuerdo con Burch y Strater, (s.f, citados en Torres y Lamenta, 2015) plantea que los sistemas de información se han venido desarrollando desde que comenzó a el auge de la globalización informática convirtiéndose una herramienta poderosa y alterna para convertir de una manera ágil y ordenada los datos de las empresas siendo de gran apoyo para la toma de decisiones.



Por este motivo al implementarse el paradigma de la utilidad en la información se le dio un enfoque más amplio a la contabilidad, permitiendo que se generen más informes, diferentes estados financieros y documentos anexos que soporten dichos datos, a la vez que presenta un crecimiento de los usuarios por la diversidad de información que se puede generar a través de la contabilidad.

Para el desarrollo de este estudio es oportuno hacer una aproximación a los conceptos relacionados; De acuerdo con Ochoa (2015), “las tecnologías de la información y las comunicaciones son el conjunto de recursos y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información” (p.23). En ese sentido, se puede decir que las tecnologías de información son el conjunto de instrumentos y bases de conocimiento creados por el hombre que permiten el buen manejo y procesamiento de información.

Por su parte Ochoa y Cordero (2002, como se citó en De Vita, 2008) Es una herramienta que procesa soportes y canales de comunicación, relacionada con hardware y software, lo cual permite el almacenamiento y la transmisión digitalizada de la información generando grandes avances en cualquier contexto

Así mismo Thompson y Strickland, (2004, citados en Urra, E., y Vergara, M., 2015), definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización.” (p.34).

Las tecnologías permiten dar solución a las nuevas necesidades de la contabilidad gracias al desarrollo de las TIC la información es rápida


y comunicable, permitiendo la eficiencia en las operaciones; la contabilidad es de gran importancia para cualquier empresa, por lo que es necesario estar vigentes en el uso de programas que agilicen el proceso de la información para reportar no solo de los Estados Financieros, sino también para la información a terceros, dando paso a los grandes aportes de las TIC en la contabilidad como la “gran cantidad de software que facilitan el proceso contable.

Dentro de este contexto el proceso contable según Jorge (2010, citado en Celi, 2015), considera que el proceso contable son los pasos que realiza la empresa para llevar el registro de las operaciones.

Así mismo es el ciclo que ocurre entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa. Es decir, se trata de una secuencia de actividades que conlleva al registro detallado de cómo se reciben, se cobran y se pagan bienes y servicios en una organización.

El ciclo contable comprende todas las actividades necesarias para proporcionar a la administración la información cuantificada que requiere para planear, controlar y dar a conocer la situación financiera y las operaciones de la empresa.

Otro concepto para tener en cuenta es la información financiera, de acuerdo con Gómez, et al. (2017), “es el conjunto de datos presentados de manera ordenada y sistemática, cuya magnitud es medida y expresada en términos de dinero, que describen la situación financiera, los resultados de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero” (p. 89). Por otra parte, Martín y Mancilla (2010) la definen como un documento que la empresa emite para dar a conocer a los interesados la situación financiera;



en el cual se observa el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad siendo útil para la toma de decisiones económicas por tal motivo se requiere que la información cumpla con los dos aspectos importantes debe ser confiable y certera.

Respecto a la calidad de información, Cantillo y Rivero (2019), afirman que “la calidad es un aspecto importante en el Sistema de Información Contable (SIC), ya que puede posibilitar que los usuarios de la información tomen decisiones” (p.78), de acuerdo a lo anterior se refleja la importancia de la información financiera para las organizaciones pues es útil para observar el crecimiento de la empresa y permite tener información para la toma de decisiones; la tecnología se denomina un factor clave pues es una oportunidad para la generación de información otorgando innovación y cambios con rapidez.

Marco legal

En Colombia se han desarrollado algunas normas que fomentan, promueven y clasifican las empresas, se pueden identificar las siguientes;

La Constitución Política de Colombia de 1991, en Artículo 333: señala “La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley”. La constitución como carta magna del país da el piso jurídico para las personas que estén interesadas en generar y consolidar el ejercicio empresarial lo puedan hacer de manera libre.

Otra ley de carácter general es El Código de Comercio en su artículo 25 define el concepto de empresa: “Se entenderá por empresa toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración y custodia de bienes o para la prestación de ser-

vicios”. Así mismo se puede referir como una organización formada por personas, bienes materiales, técnicos y financieros con el objetivo de cumplir las necesidades del entorno

Con relación a lo anterior La ley 590 del 4 de junio de 2000, artículo 2, modificado por el artículo 2 de la ley 905 de 2004 clasifica y define las MIPYMES como toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios que cumple con algunos requisitos

Así mismo el artículo 48 el cual contempla que:

“Todo comerciante conformará su contabilidad, libros registros contables, inventarios y estados financieros en general, podrán utilizar el uso de sistemas que, como la microfilmación, faciliten la guarda de su archivo y correspondencia. Permite la utilización de otros procedimientos de reconocido valor técnico-contable, con el fin de asentar operaciones, siempre que facilite el conocimiento y prueba de la historia clara, completa y fidedigna de los asientos individuales y el estado general de los negocios”.

Con respecto a lo anterior el decreto 2649, artículo 3. menciona que la contabilidad debe ser comprensible, útil y comparable; de allí la importancia que la empresa o el comerciante diseñe un sistema de contabilidad que le permita a esta desarrollar a plenitud sus cualidades por medio de un buen manejo de este.

De igual modo la Ley 1314 de 2009 busca unificar e igualar sobre los estándares internacionales estas leyes para tener un mejor modelo de información financiera que sea rápido y práctico contando con la aceptación mundial.

Por su parte los documentos electrónicos se relacionan con el archivo, con la protección de la

documentación del ejercicio contable y financiero de la empresa y está amparada en la ley 527 de 1999 donde se contempla, entre otros aspectos lo relativo a la autenticidad, integridad y conservación de documentos electrónicos.

Es necesario señalar la Ley 1341 de 2009 la cual definen los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Así mismo la Ley 1978 del 25 de julio de 2019 Por la cual se moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones

El marco legal y normativo esbozado con anterioridad, contribuye a cimentar la importancia del panorama en el que se encuentra inmerso las PYMES para el proceso de transición y adopción de herramientas TIC frente a la perspectiva contable y financiera.

Marco Contextual

Las Pymes son un contexto válido de investigación puesto que ellas tienen una contribución importante, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, s.f.) “estas empresas se caracterizan por una gran heterogeneidad en su acceso a mercados, tecnologías y capital humano, así como su vinculación con otras empresas, factores que afectan su productividad, capacidad de exportación y potencial de crecimiento” (párr.2).

En Colombia de acuerdo con las estadísticas de la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras, 2019) según los datos, que agrupa a todas las cámaras de comercio del país, existen aproximadamente 1.500.000 micro, pequeñas y medianas empresas en el Registro

Único Empresarial -RUES- lo cual indica la importancia de este sector para la economía nacional y el 30% pertenece al sector servicios.

De acuerdo con la información antes mencionada, Ruiz (2015) argumenta que:

A nivel local, el tejido empresarial de Villavicencio, según datos del observatorio económico de la Cámara de Comercio de Villavicencio (2011), de acuerdo con el nivel de activos y capital, se conforma en gran mayoría por microempresas, las cuales representan el 96,97%, las pequeñas constituyen el 2,27%, las medianas corresponden al 0,57% y el grupo de las grandes empresas solo se conforma por un 0,19%. (p.95)


Actualmente en el Municipio, según la Alcaldía de Villavicencio (2020), en el sector de servicios educativos, se cuenta con 41 colegios públicos y 297 colegios privados.

Esta investigación se realizará en el área geográfica de, Villavicencio, es el principal centro urbano de la región Orinoquia y se encuentra ubicado a tan sólo 89,9 kilómetros al sur de la capital del país; es la Capital del Departamento del Meta, y conocida como el mayor núcleo poblacional, económico, administrativo y cultural de los llanos orientales (García, 2017, p.27).

Según la Alcaldía de Villavicencio (2020), “está situada en el Piedemonte de la Cordillera Oriental, al noroccidente del departamento del Meta, en la margen izquierda del río Guatiquía y cuenta con una población urbana de 527.673 habitantes”, “cuenta con una población aproximada de 527.673 habitantes” (Alcaldía de Villavicencio, 2019).

Método

El enfoque y tipo de investigación se enmarca en un enfoque mixto, cualitativo – cuantitativo, en



virtud de que ambos se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para tener la posibilidad de conducirlo a una comprensión e interpretación más amplia del fenómeno en estudio.

Su carácter cuantitativo se representa en el propósito de tabular y analizar la información con base en la “medición numérica y el análisis estadístico” (Sampieri, et al, 2003, p.10), así mismo, “busca explicar las regularidades observadas en los eventos de la naturaleza humana estableciendo sus determinantes con altos niveles de confianza estadística, para generalizar como conocimiento esas funciones explicativas al consensuarse en una comunidad epistémica” (Salas, 2011 p.13), permitiendo así la cuantificación de los datos obtenidos y el diseño de los instrumentos que se mencionan en el apartado de técnicas para la recolección de información.

En cuanto a la dimensión cualitativa, según Martínez (2006, como se citó en Delgado, 2016) su objetivo:

Se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo. (p.74).

En ese sentido se refiere a “la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Quecedo y Castaño, 2002, p.7). Lo cual contribuye a recabar información para orientar el cumplimiento de los objetivos y la profundización de la información obtenida de fuentes primarias; cobrando significado con relación a la interpreta-

ción de la información obtenida y en la presentación de las categorías que emergen del desarrollo del estudio y constituyen el análisis estructural de la investigación.

El tipo de investigación es descriptiva, comprende:

El registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa, funciona en el presente; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho. (Tamayo, 2002, p.46).


Por cuanto, a través de los datos suministrados por los colegios privados de su realidad; se describen las características de cada subsector en cada una de las categorías de análisis definidas para dar un concepto integral del desempeño del área contable y financiera.

La población se conformará por las Pymes que prestan el servicio de educación en la ciudad de Villavicencio.

La muestra se obtiene a partir de la información de la base de datos de la Secretaría de Educación de Villavicencio y serán seleccionados con el criterio de muestreo no probabilístico intencional, los instrumentos de recolección se aplican únicamente a los colegios que cumplan con los siguientes criterios de selección:

- Colegios registrados en la Secretaría de Educación.
- Colegios privados que desarrollen su actividad a partir de básica primaria y secundaria
- Colegios que cuenten con datos de ubicación y contacto actualizados y confirmados

En el proceso de investigación de la Contribución del software para el área contable y finan-



ciera en las Pymes del sector educativo y contrastando el modelo carácter mixto, se utilizará: ficha de caracterización, es “la enumeración de una serie de ítems que aparecen agrupados con el fin de verificar su cumplimiento” (Salamanca, 2019, p.1), para identificar las características propias de la muestra y para establecer los criterios de clasificación de las MiPymes de acuerdo con la ley 590; se aplicara al sector de servicios que prestan educación básica primaria y secundaria (colegios privados) así mismo la técnica de entrevista personal en el sitio de trabajo, según Díaz, et al. (2013) “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (p. 163).

Para los efectos de la recolección de la información se utilizará el tipo de entrevista semiestructurada, según Díaz, et al. (2013). “son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio” (p.165). con el objetivo de que los encargados del área contable y financiera de los colegios objeto de estudio, presenten con mayor libertad su explicación acerca de la aplicación del software en el área contable y financiera.

Por último, estará acompañada de la encuesta, según Casa, et al (2003), como una:

Técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (p. 528).

Para esta propuesta se utilizará este instrumento con el fin de determinar la incidencia y opinión

en cuanto al nivel de utilización de los softwares contables y su impacto en la en gestión contable y financiera de este sector y estará aplicada a los encargados de esta área.

Reflexiones

Para concluir se presenta algunas reflexiones en torno a los planteamientos de la propuesta de estudio, que fueron más significativas.

En definitiva, la tecnología se constituye como un factor importante e indispensable para el hombre, puesto que ha facilitado la vida cotidiana aportando varios avances, es necesario recalcar que la tecnología de información y comunicación es parte fundamental para el crecimiento y desarrollo de numerosos ámbitos productivos.

En la actualidad, la tecnología de información ha creado movimientos importantes dentro de las empresas; esto ha sido gracias a los avances que se tienen, a la implementación de nuevos sistemas como lo son los softwares contables los cuales aportan un valor en concreto llamado eficacia de esta manera se logra un aprendizaje y eficiencia en la elaboración de estados financieros y otros procesos, evidenciando un sublime avance al fortalecimiento y desarrollo de la contabilidad y facilidad para el profesional encargado.

Hoy en día en el mercado se comercializan softwares contables que pueden ser adquiridos por las pequeñas, medianas y grandes empresas, dependiendo del requerimiento, pueden ir desde un sistema compatible para cualquier tipo de compañía o un sistema específico creado solo para determinado negocio. Como contexto, las pymes, se constituyen en un entramado empresarial significativo para el desarrollo de estudios relacionados al nivel de contribución del software contable haciendo énfasis en el sector servicios educativos de la ciudad de Villavicencio.

Referencias

- Alcaldía de Villavicencio. (2019). *Características Generales de la Ciudad Capital*. <http://186.3.32.121/bitstream/48000/4639/1/TTUACE-2015-CA-CD00108.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL. (s.f) *Acerca de Microempresas y las Pymes*. <https://www.cepal.org/es/temas/pymes/acerca-microempresas-pymes>
- Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio, Confecámaras. (2019). *Informe de dinámica de creación de empresas en Colombia, enero-diciembre de 2019*. http://www.confecamaras.org.co/phoca-download/2019/Cuadernos_Analisis_Economicos
- Constitución Política de Colombia. (1991, 20 de julio). Congreso de la Republica de Colombia. Gaceta Constitucional No 116. Artículo 333. <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Decreto 2649 de 1993. (1993, 29 de diciembre). Presidente de la Republica de Colombia. Diario oficial No 41156. Artículo 3. <https://www.superfinanciera.gov.co/descargas?com=institucional&name=pubFile13536&downloadname=dec2649-93.pdf>
- Decreto 410 de 1971. (1971, 16 de junio). Congreso de la Republica de Colombia. Diario Oficial No. 33.339. Artículo 25. <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Delgado, G., Pérez, M. y Barrios, R. (2016). Una mirada al capital humano de Ascardio. Enfoque desde la indispensabilidad en el proceso de intraemprendizaje. *Actualidad Contable FACES*, 19(32), 68-85. <http://biblat.unam.mx/hevila/ActualidadcontableFACES/2016/vol19/no32/3.pdf>
- De Vita, N. (2008). Tecnología de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. *Revista del centro de investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 5(1), 77-86 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3217615>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Valera, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Metodología de investigación en educación médica*, 2(7). <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Duran, M., Mejía, M. y Reyes, A. (2012, del 3 al 5 de octubre). Competencias genéricas y profesionales: un enfoque analítico de la licenciatura en contaduría (congreso). *XVII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*, Ciudad Universitaria México D.F. <http://premio.investiga.fca.unam.mx/docs/ponencias/2012/8.1.pdf>
- Durán, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información

Referencias

- y Comunicación (TIC`s). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado Trujillo Venezuela. *Visión Gerencial*, (1), 53-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4655/465545898004>
- Esparza, J., Navarrete, E. y Sansores, E. (2012). El impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Gestión de las Mypimes en México. *Revista Gestión Joven*, (8). http://www.elcriterio.com/revista/ajoica/contenidos_8/tic_gestion_mipyme_mexico_esparza_navarrete_sansores.pdf
- García, L. (2017). *Medición de satisfacción de la calidad en el servicio de hospitalización en los hospitales de la ciudad de Villavicencio, Meta-Colombia. Según el modelo SERVQUAL*. (Trabajo de pregrado, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta) Archivo Digital <https://repositorio.unillanos.edu.co/jspui/bitstream/001/562/1/TRABAJO%20FINAL.pdf>
- Giuliano, H., (2013). La teoría crítica de la tecnología: una aproximación desde ingeniería. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*. 8(24). 63-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=924/92429917004>
- Gómez, C., Aristizabal, C. y Fuentes, D. (2017). Importancia de la Información Financiera para el ejercicio de la Gerencia. *Revista Desarrollo Gerencial*, 9(2). 88-101. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/download/2977/3476/>
- Ley 527 de 1999. (1999, 21 de agosto). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 43.673 http://www.secretariassenado.gov.co/senado/base-doc/ley_0527_1999.html
- Ley 590 de 2000. (2000, 10 de julio). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 44.078 http://www.secretariassenado.gov.co/senado/base-doc/ley_0590_2000.html
- Ley 905 de 2004. (2004, 2 de agosto). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 45.628 http://www.secretariassenado.gov.co/senado/base-doc/ley_0905_2004.html
- Ley 1314 de 2009. (2009, 13 de julio). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 47.409 http://www.secretariassenado.gov.co/senado/base-doc/ley_1314_2009.html
- Ley 1341 de 2009. (2009, 30 de julio). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 47.426 http://www.secretariassenado.gov.co/senado/base-doc/ley_1341_2009.html
- Ley 1978 de 2019. (2019, 25 de julio). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 51.025 <https://secretariageneral.gov.co/transparencia/normatividad/normatividad/ley-1978-2019>
- Martin, V. y Mancilla, M. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. *Contabilidad y Negocios*, 9(5), 68-75. <http://revistas.pucp>

Referencias

- edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/208/202%20
- Ochoa, C. (2015). *Implementación de las tecnologías de la información y la comunicación tic para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa fundimetales*. (trabajo de grado, Universidad Pedagógica y Tecnología de Colombia) Archivo Digital <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1551/1/TGT-287.pdf>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Ruiz, C. (2015). Fuentes y mecanismos de financiación en las pymes de Villavicencio (Colombia). *Revista Global de Negocios*, 3(3), 93-110. <https://papers.ssrn.com/sol3/Delivery.cfm?abstractid=2658354>
- Salamanca, A B. (2019). Checklist para autores y checklist para lectores: diferentes herramientas con diferentes objetivos. *Nure*, 16(99). 1-4 <https://www.nure-investigacion.es//OJS/index.php/nure/article/view/1769>
- Salas, H. (2011). Investigación Cuantitativa (Monismo Metodológico) y Cualitativa (Dualismo Metodológico): El status epistémico de los resultados de la investigación en las disciplinas sociales. *Cinta de moebio*, (40), 1-21. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2011000100001>
- Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Santos, G., Durán, M., Urrea, L. y Urquijo, W. (1997). Acerca de los “paradigmas contables”. *Innovar* (9), 141-150. <http://www.bdigital.unal.edu.co/22669/1/19311-63453-1-PB.pdf>
- Slusarczyk, M. y Morales, N. (2016). Análisis de las estrategias empresariales y de las TIC. *3C Empresa. Investigación Y Pensamiento Crítico*, 5(1), 29 - 46. <https://doi.org/10.17993/3ccomp.2016.050125.29-46>
- Tamayo, M. (2002). *El proceso de la investigación científica*. Limusa S.A. <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-EI%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>
- Temporelli, W. (2012). Las TIC's y su aporte al cambio conceptual. *Virtualidad, Educación y Ciencia* 3(5), 10-27. <https://revistas.psi.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/3010>
- Torres, K. y Lamenta, P. (2015). La gestión del conocimiento y los sistemas de información en las organizaciones. *Negotium*, 11(32), 14 <https://www.redalyc.org/pdf/782/78246590001.pdf>



Referencias

Torres, S. (2007). *Sistema contable computarizado en una empresa constructora*. (Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala). <https://silو.tips/download/silvia-dissely-torres-juarez>

Urquía, E. y Pérez, R. (2008). *Percepción y uso de las TIC en la contabilidad de las pymes: evidencia empírica en España*. Universidad Complutense de Madrid. [http://www.observatorioiberoame-](http://www.observatorioiberoameri)

[ricano.org/RICG/N%C2%BA_11/Elena_Urqu%C3%ADa_y_Raquel_P%C3%A9rez.pdf](http://www.observatorioiberoamericano.org/RICG/N%C2%BA_11/Elena_Urqu%C3%ADa_y_Raquel_P%C3%A9rez.pdf)

Urra, E. y Vergara, M. (2015). "Efecto de las TIC's en la estructura y comunicación organizacional". (Trabajo de grado, Universidad del Bio-Bio). Archivo Digital http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1355/1/Urra_Bre-net_Exequiel.pdf