


Permanencia y retención de los estudiantes de Contaduría Pública, Universidad de los Llanos

Resumen

La investigación aborda un estudio sobre la deserción y permanencia estudiantil en el contexto del programa de Contaduría Pública de la Universidad de los Llanos, el propósito del estudio es determinar los diferentes factores que inciden en esta problemática al interior del programa, con relación a la metodología de enseñanza aplicada en el mismo. Su contribución se orienta a los aportes que realice la información obtenida, en procura de buscar la disminución de la tasa de deserción estudiantil, mejorar la permanencia y la calidad de la formación.

El marco teórico y conceptual, que soporta la investigación tiene como base las siguientes teorías: modelos de análisis de deserción estudiantil en la educación superior, desigualdad social y educación integral, que consiste en examinar desde una perspectiva social, económica, familiar todas las incidencias que pueden afectar al estudiante a tomar la decisión de desertar de su etapa universitaria.

Así mismo, la investigación se orientó a un análisis del plan de estudios que ofrece el programa, mediante datos estadísticos que aporta el Programa de Retención Estudiantil Unillanista, PREU, identificando la población de estudiantes de Contaduría Pública, desde el primer hasta el último semestre en las últimas cinco cohortes, este se logra por medio de un estudio de carácter mixto (cuantitativo y cualitativo), a partir

■ Mara X. Medina Cortes*
Juliana J. Bermúdez Ladino**

* Estudiante de Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de los Llanos.
E-mail: mara.medina@unillanos.edu.co

** Estudiante de Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de los Llanos.
E-mail: juliana.bermudez@unillanos.edu.co

Este artículo es producto del proyecto de investigación, "Permanencia y retención de los estudiantes de Contaduría Pública, Universidad de los Llanos".

Integrantes del Grupo de Estudio Semillero de Investigación Interdisciplinario Aprender a Emprender, Grupo de Investigación Territorio y Ambiente.



del análisis e interpretación de los aspectos del objeto de estudio, este proceso permite llevar a cabo un informe de evaluación de permanencia y retención.

Palabras Clave. Permanencia, Retención Estudiantil, Plan de Estudio, Metodología de Enseñanza, Responsabilidad Social Universitaria.

JEL M14, M38, M41.

Abstract

Research addressed a study on dropout and student retention in the context of the program of accounting public of the Universidad de los Llanos, the purpose of the study is to determine the different factors affecting this problem to the inside of the programme, in relation to the methodology applied in the same. His contribution focuses on the contributions that make the information obtained, in order to search the student dropout rate decrease, improve retention and the quality of the training. The theoretical and conceptual framework that supports the research is based on the following theories: models of analysis of student attrition in higher education, social inequality and education, which is to examine all incidents which may affect a student's decision to abandon its university stage from a perspective of social, economic, family. Likewise, the research focused on an analysis of the curriculum offered by the program, using statistical data provided by the program of Unillanista student retention, PREU, identifying the population of students in accounting, from the first until the last six months in the last five cohorts, this is accomplished through a study of a mixed (qualitative and quantitative) from the analysis and interpretation of aspects of the object of study, this process makes it possible to carry out an evaluation of permanence and retention report.

Keywords. Stay, Student Retention, the Curriculum, Teaching Methodology, University Social Responsibility.

JEL M14, M38, M41.

Introducción

En Colombia, el gobierno a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha venido implementando mecanismos que permiten mejorar y avanzar en la cobertura educativa con el fin de garantizar educación gratuita a la población de escasos recursos económicos, y así proporcionarle un nivel de escolaridad que posibilite el adecuado desempeño social y laboral.

Teniendo en cuenta, que la educación superior siempre ha sido una prioridad para el Estado, razón por la cual ha generado estrategias para facilitar el acceso de la población que culmina cada año su proceso de educación secundaria a las diferentes instituciones de educación superior.

Por ende, las universidades públicas han aumentado en los últimos años su población universitaria, sin embargo, estudios disponibles en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, SNIES y en el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, SPADIES muestran que el número de estudiantes que culminan los estudios superiores es significativamente bajo.

La Universidad de los Llanos no es ajena a esta problemática, teniendo en cuenta que en los últimos semestres el programa de Contaduría Pública ha representado el mayor porcentaje de deserción estudiantil, como se reflejó en uno de los informes generados por el Programa de Retención Estudiantil Unillanista, PREU, esta



situación llevó al programa a incluir dentro de su plan de mejoramiento esta investigación, cuyo propósito se materializa en un informe de evaluación de permanencia y retención de los estudiantes de acuerdo con la metodología y enseñanza que ofrece el programa.

Para la recolección y análisis de la información se diseñó una encuesta social descriptiva y una ficha de caracterización, estos instrumentos se aplicaron a los estudiantes que atendieron la convocatoria realizada, a los grupos de octavo y noveno semestre de la jornada nocturna y egresados del programa en mención; como estrategia de análisis de la información cualitativa, se implementaron criterios clasificados en categorías que sirvieron de medio para organizar la información.

Aproximación al marco teórico

Para el desarrollo del marco teórico que soportó la investigación se abordaron las siguientes teorías: modelos de análisis de deserción estudiantil en la educación superior, desigualdad social y educación integral. Algunos elementos constitutivos de estas teorías alimentaron el proceso y constructo del estudio.

Desde un punto de vista psicológico se encuentra la teoría de modelos de análisis de la deserción estudiantil, de acuerdo con Himmel (2002), hace referencia a los principales factores que inciden en la deserción universitaria, en este mismo orden de ideas la actitud y el estado emocional del estudiante interviene directamente en la persistencia académica y en su crecimiento profesional.

De acuerdo con el modelo de Spady (1970, citado en Donoso y Schiefelbein, 2007), que analiza los aspectos sociales, el entorno de un

estudiante en su universidad, la integración a un nivel educativo superior, el acople a un grupo social diferente; donde interviene como eje la familia ya que son los principales encargados de las bases normativas del estudiante y la metodología de enseñanza utilizada por la universidad en calidad de contexto válido de formación.

Con relación a la teoría de educación integral, Tinto (1987, citado en Himmel, 2002), sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia de los estudiantes, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

Si bien, el estudiante inicia su vida académica pasando por un proceso de adaptación donde se conjugan un sin número de variables con las características ya mencionadas, que influyen notablemente en la deserción; éstas se relacionan con antecedentes familiares, pues, se consideran la base para la formación de valores, atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria.

Todos estos aspectos, relevantes, se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, lo que genera el cumplimiento de metas, que para este caso sería alcanzar la graduación o titulación de su carrera.

Referente conceptual

Los conceptos, objeto de estudio de esta investigación fueron permanencia y retención estudiantil, plan de estudio y metodología de enseñanza y responsabilidad social universitaria.



De acuerdo con el Instituto Colombiano del Fomento a la Educación Superior, ICFES (2000 citado en Torres, 2012), menciona que:

La deserción estudiantil es la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos (primíparos) del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. (p.21)

Un concepto que se relaciona con el objeto de estudio, es la responsabilidad social universitaria, considerada eje primordial en todas las instituciones de educación superior, que busca el bienestar de sus integrantes y de su entorno, según Bowen (1953, citado en Gaete, 2015) menciona que las universidades contienen dos grandes compromisos que van enmarcados dentro de una responsabilidad social: uno técnico y otro moral, el primero trata de proporcionar profesionales competentes a la sociedad, capaces de seguir aumentando su aprendizaje a lo largo de su vida. En cambio, la moral describe la formación de una persona con conocimientos y una toma de liderazgo ejemplar todo influenciado con base a su ética profesional.

En tanto, los planes de estudios y la metodología son los mayores incentivos para el estudiante, puesto que son las herramientas que tiene la universidad para la trasposición del conocimiento y llegar a consolidar el propósito de formación.

Dicho en pocas palabras, cuando hablamos de los Planes de Estudio nos estamos refiriendo a los proyectos formativos que ofrecen las instituciones universitarias para la acreditación

como profesionales de las diversas ramas del saber. En tal sentido, les es aplicable plenamente todo el sentido y las condiciones vinculadas a la idea de curriculum. (Zabalza, 2003, p. 2).

Marco legal y normativo

Para implementar mecanismos que ayuden a minimizar el fenómeno que presenta la Universidad de los Llanos con el Programa de Contaduría Pública, es importante tener en cuenta la normatividad vigente y para esto es necesario mencionar la Ley 30 de 1992 la cual establece en el artículo 117 que: “las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”.

A su vez, se alude como complemento el Decreto 2230 de 2003 el cual crea la Comisión Nacional Intersectorial de Seguimiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), con el fin de garantizar que los programas que se ofrecen en la Educación Superior cumplan con las condiciones mínimas de calidad en su normal funcionamiento.

En coherencia con lo anterior, para argumentar y soportar los mecanismos implementados al interior de la universidad, el Ministerio de Educación Nacional, por medio de la Ley 1188 de abril de 2008, regula el registro calificado de los programas de educación superior, a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES).

Otra norma a tener en cuenta es el Código de Infancia y Adolescencia que mediante la



Ley 1098 de Noviembre 8 de 2006, le asigna a la familia, la sociedad y al Estado deberes en relación con a los menores, entre los cuales se encuentra el de asegurar el acceso al sistema educativo y su permanencia en él; así mismo, evitar la explotación económica y los trabajos que impiden el ejercicio del derecho a la educación.

El marco normativo planteado anteriormente permite formar bases de acuerdo a los criterios fijados por la norma para la implementación de mecanismos o estrategias que permitan aminorar el número de desertores al interior del campus universitario.

Método

El estudio de la investigación es de carácter mixto (cuantitativo y cualitativo). El enfoque cualitativo, en palabras de Taylor y Bogdan (1986, citados en Rodríguez, Gil & García, 1996) consideran, en un sentido amplio, el enfoque cualitativo como: “aquel que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 10), este sirvió como herramienta para interpretar algunos aspectos encontrados en el desarrollo de la investigación y que son parte del objeto de estudio.

Como complemento, se implementaron criterios clasificados en unas categorías emergentes, entendidas como:

...un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí. Esa palabra está relacionada a la idea de clase o serie. Las categorías son

empleadas para establecer clasificaciones. En este sentido trabajar con ellas implica agrupar elementos, ideas y expresiones en torno a un concepto capaz de abarcar todo. (Romero, 2005, p. 113)

Para el propósito de la investigación se recopiló la información, además de identificar las subcategorías para interpretar de manera holística el objeto de estudio, teniendo en cuenta el concepto de subcategoría como “aquellos constructos que surgen de la acción interpretativa pormenorizada o específica de cada dato significativo que se recoja de la realidad” (Mayz, 2008, p. 58).

En cuanto al enfoque cuantitativo que pretende de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010 citado en Del Canto & Silva, 2013) “la recolección y análisis de datos para probar hipótesis con base a medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 32); soportados en este enfoque se trabajó en la tabulación y análisis de los datos obtenidos de la encuesta diseñada y aplicada a los egresados del programa contexto de estudio.

Resultados

En concordancia con los objetivos planteados y el horizonte metodológico de la investigación, se obtienen los siguientes resultados:

En la siguiente tabla se presentan las categorías y subcategorías, que emergen en el proceso de aplicación de la ficha de caracterización:

Tabla 1*Categorías Establecidas con base a la información obtenida de la Unidad de Análisis*

			Relación de Categorías	
Categorías	Subcategorías	Tendencia	(Con relación al objeto de estudio)	Categorías Finales (Análisis Estructural)
Factores Socio-económicas	Vida Laboral			
	Vínculo Familiar			
	Apoyo Económico			
Factores Académicos	Vocación			
	Profesional	Desde los	Retención y deserción de	Relación con el marco
	Estímulos o servicios	estudiantes	estudiantes.	teórico y conceptual.
	Universitarios			
	Planta Docente			
	Expectativas de Programa			

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 1, organiza las categorías y subcategorías que intervienen en la vida académica de los estudiantes o unidad de análisis, aludiendo al hecho de que muchas veces estas intervenciones son dadas a ser negativas.

Merece resaltarse, que el grupo participante en el proceso investigativo, efectuó afirmaciones tales como: que en su mayoría se encuentran “en una edad corta”, “no están distantes de su vínculo familiar”, “cuentan con el apoyo económico de sus padres y/o familias”, “no tienen a su cargo ninguna responsabilidad (hijos)”, aunque “encuentran falencias en las expectativas que tienen con respecto a su profesión contable”, persisten en continuar y permanecer en su formación profesional. También manifiestan “encontrar vacíos en lo que respecta al plan de estudios que ofrece el programa de Contaduría Pública”; es importante mencionar que las respuestas son del

grupo de estudiantes formados con un pensum que no contempla el conocimiento de las NIIF; el grupo, formado con el pensum actualizado, no esgrimen las mismas opiniones; para ellos la formación ha tenido un matiz de pertinencia con lo que requiere el contexto.

A continuación, se estudian las categorías con sus respectivas subcategorías desde la percepción de los estudiantes:

Categoría del concepto factor socio-económico

Es una dimensión que permite clasificar a un grupo social con relación al contexto o comportamiento social y económico del individuo. De acuerdo con el Corporativo Serca (2014) se entiende como:



... un estudio socioeconómico, es un documento que nos permite conocer el entorno económico y social de una persona en particular, se trata de una investigación con la intención de conocer aspectos propios de una persona investigada, tales como su situación económica actual, su forma de vida, su entorno familiar y social. (párr. 1)

En concordancia, con la lectura y estudio de la información se analiza esta categoría y sus respectivas subcategorías de la siguiente forma:

Desde la percepción de los estudiantes

Un grupo de estudiantes relaciona este concepto con su estabilidad económica, social y familiar, donde su capacidad adquisitiva representa el alcance de muchas de sus metas proyectadas en su formación profesional.

Ellos interpretan esta dimensión como: “su clasificación en el estrato socioeconómico”, “la conformación de su vínculo familiar”, “con quienes convive normalmente”, “a través de quien provienen sus ingresos”, “la vida laboral que manejan”.

Subcategoría del concepto vida laboral

De acuerdo con el estudio realizado por Ruesga, Silva & Monsueto (2014), “es normal encontrar que el estudiante universitario elija simultáneamente asignar tiempo a los estudios y al trabajo, lo que puede tener efectos sobre el resultado académico” (p.9). Es una elección poco favorable a tan corta edad, pero necesaria en muchos de los casos; puesto que el estudiar y laborar permite que el estudiante cuente con los recursos económicos para financiar sus estudios; además de obtener un ingreso para su

sostenimiento. Muchos laboran en un campo acorde a su formación lo que permite validar los conocimientos que están adquiriendo en el aula de clases.

También permite que la vida laboral del estudiante se fortalezca de tal forma que muchas veces sobreponen esta condición sobre sus estudios, porque esta interfiere en su vida emocional, de salud y familiar, entre otras; trabajar y estudiar resulta desgastante para el estudiante, tanto así, que se convierte en un factor que trae consigo la decisión de continuar con la formación profesional o simplemente dejarla para continuar con una vida laboral. Es en situaciones como estas, donde interviene el vínculo emocional o sentimental que rodea a este tipo de estudiantes. Teniendo presente, que “algunos estudiantes deciden llevar este ritmo de vida para ganar independencia y otros para liberar la carga económica de sus padres” (Universidad EAFIT, s.f, párr. 2).

Subcategoría del concepto vínculo familiar

Este vínculo, se constituye en una condición importante para el ser humano que incide en la personalidad del mismo; recordando que la familia es el punto de partida para cada proyección que se piensa realizar.

La familia como grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad. Señala Quintero que “la familia es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos.” (Quintero, 2007 citado en Gallego, 2011, p. 331)



Motivo que lleva a que este aspecto influya en los jóvenes desde que nacen, bien sea de forma positiva como también negativa. En el caso de la retención y deserción, los estudiantes, en su mayoría respondieron que “cuentan con el apoyo de sus padres y familiares”, lo que genera seguridad, estabilidad y confianza en sí mismos.

Subcategoría del concepto apoyo económico

De acuerdo con la información obtenida de los estudiantes, el apoyo económico proviene de los “padres y en pocos estudiantes de sí mismos”. El contar con un respaldo económico, garantiza la culminación de su formación profesional; otros, recurren a fuentes de financiación tales como el ICETEX, en calidad de entidad del Estado que promueve la educación superior a través del otorgamiento de créditos educativos; también con créditos bancarios, becas, entre otros.

Categoría del concepto factor académico

Con esta categoría, es posible identificar los procesos académicos de la Universidad de los Llanos, el rendimiento académico no sólo se asume para el estudiante sino también para la universidad; este se entiende como un tema determinante en la educación superior por sus implicaciones en lo que refiere al cumplimiento de las funciones sustantivas de la formación universitaria (Investigación, Docencia y Proyección social), y como estas se orientan para el logro de los propósitos de formación de los programas y los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, a continuación se analiza esta categoría y sus respectivas subcategorías:

Desde la percepción de los estudiantes

Los estudiantes, ingresan a la universidad con una serie de expectativas para su formación profesional; con relación al factor académico, estos respondieron de manera positiva y negativa; en el análisis de la información se identifican algunos aspectos que no logran satisfacer sus intereses.

En las respuestas de los estudiantes, se encuentran las siguientes afirmaciones: “el programa de Contaduría Pública cuenta con algunos docentes poco capacitados y con poca experiencia en lo que requiere la formación de un contador”, “las metodologías implementadas al interior del aula muchas veces no son acorde a lo que exige esta formación”, “las actividades extramuros no se llevan a cabo por negligencia en los procesos de autorización y presupuestos”, “las expectativas académicas son comparadas con la vida laboral y se encuentran vacíos en el aprendizaje”.

Subcategoría del concepto vocación profesional

Con relación a la vocación de formarse para su ejercicio como contadores públicos, los estudiantes afirman que poseen “claridad en la decisión tomada”, “el iniciar su etapa de formación profesional se toma como una primera opción”, acompañan estas respuestas con la siguiente afirmación: “el campo laboral que existe para esta área de formación profesional, es amplio”.



Subcategoría del concepto estímulos o servicios universitarios

Muchos de los estudiantes participantes en el proyecto, dicen no conocer los estímulos o servicios que presta la universidad para favorecerlos, este desconocimiento genera el escaso acceso a éstos. Una de las causas para que se de esta situación es su condición de estudiante y trabajador; además que su jornada de estudio es nocturna; hecho que dificulta obtener información acerca de todas las actividades o mecanismos que implementa la universidad para sus estudiantes.

Subcategoría del concepto expectativas de programa

Cada estudiante de manera individual, llega con una serie de expectativas a la etapa universitaria; que con el pasar del tiempo los estudiantes intentan satisfacer; por lo tanto, el grupo argumenta que: “al interior de la Universidad hace falta implementar mecanismos que mejoren la calidad educativa en lo que respecta al conocimiento que debe tener un profesional de la Contaduría Pública”; “siendo esta un complemento a las oportunidades laborales que espera asumir una vez culmine su formación universitaria”.

De manera general, se encontró que quienes se forman en esta profesión, en su mayoría son mujeres, más que hombres, es una tendencia que se ha venido presentando en el devenir del programa; además de mostrar que una vez los jóvenes terminan su vida escolar buscan ingresar a la siguiente etapa que es la formación universitaria, lo que implica su ingreso a una edad corta que requiere del respaldo de sus padres o familias. Una vez inmersos en el contexto de la formación universitaria, éstos alternan su vida académica con el ejercicio laboral, buscando

independencia económica, y además crecer en experiencia y conocimiento.

Es posible inferir que desempeñarse en dos o más roles tiende a agotar al estudiante, reconociendo que trabajar y estudiar simultáneamente genera un estrés diario, el cual debe afrontar al ejecutar dos labores que requieren de su total responsabilidad y dedicación.

Para mitigar esta situación, la universidad brinda mecanismos que apoyan a la comunidad universitaria identificada como vulnerable, mediante herramientas que consisten en encontrar espacios de esparcimiento, de integración, actividades culturales (canto, música, baile, entre otros); medios de apoyo económico como el descuento socioeconómico otorgado para quienes intentan acceder a este, becas; actividades deportivas (natación, fútbol, voleibol, atletismo, entre otros); para hacer viable estas dinámicas trabajan en conjunto programas como Bienestar Institucional y el Programa de Retención Estudiantil Universitario (PREU), en procura de disminuir y prevenir la deserción de sus estudiantes.

Conclusiones

Con relación a los resultados explícitos en el apartado anterior, se presentan las siguientes conclusiones:

Es importante tener en cuenta, que a nivel de Colombia los índices de deserción de estudiantes universitarios son altos, según cifras del Ministerio de Educación Nacional (2013), en Colombia la tasa de deserción por cohorte según carácter y nivel de formación 2012 es del 45,3% en la formación universitaria; estas cifras se constituyen en un motivo que lleva al gobierno junto con las universidades, a buscar distintas alternativas para disminuir los porcentajes de deserción.



La Universidad consiente de la problemática antes expuesta, estudia cada posibilidad de apoyo a su comunidad estudiantil, ofreciendo distintos mecanismos que en muchos casos ayudan a minimizar cargas económicas, académicas, familiares, sociales e individuales de cada estudiante; en algunos casos, estos no alcanzan a cubrir la totalidad de la población universitaria por desinformación para acceder y hacer parte de estas.

Además es apropiado tener presente que un gran porcentaje de los estudiantes, presentan diversas condiciones como: provienen de distintos departamentos, la corta edad en la que muchos ingresan a su formación profesional, algunos son de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; aunque en ocasiones se logra afrontar y sobrepasar estas dificultades, normalmente estas tienden a desmotivar y llevar a los estudiantes a tomar la decisión de parar, postergar o definitivamente no culminar con su proceso de formación universitario.

Reflexiones

Expectativas del proceso de formación que no se logran cubrir

Los estudiantes una vez que inician con su formación académica, se plantean una serie de expectativas que le permiten con el transcurso de su formación adaptarse satisfactoriamente a lo que implica permanecer en su propósito para su logro profesional; algunas de las expectativas con las que llega el estudiante a su formación no pueden ser cubiertas por la universidad, puesto que en su gran mayoría comparan la vida laboral con lo aprendido en un aula de clase, el enfoque

de la profesión, el ambiente que perciben; son situaciones que genera inseguridad en el estudiante y a su vez lo induce a convertirse en un estudiante con mayor probabilidad de desertar.

La responsabilidad recae en la universidad para cubrir aquellas deficiencias en la formación que permita llenar los vacíos con los que llegan algunos de sus estudiantes, con el compromiso de formar estudiantes seguros de sus conocimientos y competencias idóneas, que superen las que iniciaron su proceso educativo.

Estudiante joven que inicia su formación profesional

Teniendo en cuenta que los grupos encuestados, la mayoría se encuentran en edad joven al momento de iniciar su vida universitaria, lo que permite identificar que son estudiantes con poca experiencia en lo que exige la formación universitaria; para la UNESCO (2015), se entiende por joven “las personas con edades comprendidas entre los 15 y los 24 años de edad” (párr. 2), los estudiantes que ingresan a la vida universitaria oscilan en edades entre los 17 a 21 años (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

Aquellos que ya cuentan con un poco más de experiencia en la responsabilidad que implica iniciar una vida universitaria, se adaptan con mayor facilidad a este nuevo proceso, haciendo de esta un apoyo que permite aminorar el problema. Algunos estudiantes quieren seguir adelante y se esfuerzan por subsanar sus carencias o vacíos académicos; esta situación es un fenómeno que se manifiesta al interior de la universidad y que proviene del proceso de formación en los otros niveles de educación.

Referencias

- Bowen, H. (1953). *Social responsibilities of the businessman*. New York: Harper & Brothers.
- Colombia. Ley 30 de Diciembre 28 de 1992. *Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf
- Colombia. Ley 1188 de Abril 25 de 2008. *Por la cual se regula el registro calificado de los programas de educación superior*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-159149_archivo_pdf.pdf
- Colombia. Ley 8 de 1974. *Por la cual se autoriza al Gobierno Nacional para crear la Universidad de los Llanos*. Diario Oficial No. 34.185 de 15 octubre de 1974. Recuperado de ftp://ftp.camara.gov.co/camara/basedoc/ley/1974/ley_0008_1974.html.
- Colombia. Ley 1098 de 2006. *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Recuperado de <http://www.ins.gov.co/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>
- Colombia. Decreto 2230 de Agosto 8 de 2003. *Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se dictan otras disposiciones*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86029_archivo_pdf.pdf
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33 (1), 7-27. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext
- Gaete, R. (2015). Responsabilidad social universitaria: Una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. *“Actualidades Investigativas en Educación”*, 15, (1), 1 – 29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44733027012.pdf>
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica y sus características. *Revista virtual universidad católica del Norte*, (35). Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis para la deserción estudiantil en la educación*. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%201a%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

Referencias

- Huesca, G., & Castaño, B. (2007). Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5, (12). Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>
- Martínez, D., Sarria, J., Contreras, A. & Castañeda, J. (2010). *Aplicación de estrategias para mejorar la retención estudiantil en la institución universitaria Antonio José Camacho: Una propuesta para la generación de cultura académica*. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-324999_recurso_1.pdf
- Mayz, C. (2008). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *Educere*, 13, (44), 55 – 66. Recuperado de [file:///C:/CONUCO CONUCO_11 / % C 2 % B F C % C 3 % B 3 m o % 2 0 d e s a r d e s a r r o l l a r , % 2 0 d e % 2 0 u n a % 2 0 m a n e r a % 2 0 c o m p r e n s i v a , % 2 0 e 1 % 2 0 a n % 2 0 C 3 % A 1 l i s i s % 2 0 c u a l i t a t i v o % 2 0 d e % 2 0 l o s % 2 0 d a t o s -. p d f](file:///C:/CONUCO%20CONUCO_11/%20C2%BFC%20C3%B3mo%20desarrollar,%20de%20una%20manera%20comprensiva,%20e1%20a%20n%20C3%A1lisis%20cualitativo%20de%20los%20datos-.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2008). *La Revolución Educativa: Plan Sectorial de Educación 2006-2010*. Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-156179_recurso_7.unknown
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013). *Estadísticas e Indicadores de Deserción Estudiantil*. Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_indicadores_permanencia.pdf
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Romero, C. (2005). La Categorización un Aspecto Crucial en la Investigación Cualitativa. *Revista de Investigaciones Ciesmag*, (11), 11, 113-118. Recuperado de http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/727/LA_CATEGORIZACION_UN_ASPECTO_CRUCIAL_EN_LA_INVESTIGACIONCUALITATIVA.pdf
- Ruesga, S., Silva, J., & Monsueto, S. (2014). Estudiantes Universitarios, experiencia laboral y desempeño académico en España. *Revista de educación*. 36. Doi: 10.4438/1998-592X-RE-2014-365-265
- Taylor, S. J & Bogdan, R. (1986). *Introducción: ir hacia la gente, en introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Paidós.
- Torres, L. E. (2012). Retención Estudiantil en la Educación superior. (P. U. Javeriana, Ed.) Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- UNESCO (2015). *La UNESCO: trabajando con y para los jóvenes*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/popular-topics/youth/>