



---

# Los programas de gobierno como estrategia para mejorar el sector del transporte urbano en Villavicencio

---

## Resumen

La planificación del transporte público urbano forma parte de los planes de gobierno de los aspirantes a la alcaldía de Villavicencio. Durante los últimos años la ciudad ha tenido un crecimiento vial importante (la malla vial se ha modificado con la construcción de nuevas vías) que ha dado una perspectiva de desarrollo. Sin embargo, este crecimiento ha venido en detrimento en cuanto las estrategias presentadas en los planes de gobierno no cumplen con el propósito de eficiencia y eficacia. Como metodología propuesta se pretende realizar una ficha evaluativa, para analizar con indicadores de cumplimiento las estrategias para mejorar el servicio de transporte urbano dentro de los planes de gobierno en las tres últimas administraciones y como resultado se pretende evaluar la eficiencia y la eficacia en el servicio considerando que éste es una fuente económica importante para la región y representa un servicio importante para mejorar el bienestar de la comunidad.

**Palabras Clave.** Programas de gobierno, Eficiencia, Eficacia, Servicio de transporte urbano.

## Abstract

Planning of urban public transport as part of government plans of the candidates for mayor of Villavicencio. In recent years the city has had an important growth driver (the road network has been modified with the construction of new roads) that has a development perspective. However, this growth has come at the expense in terms of the strategies presented in the government's plans do not meet the purpose of efficiency and effectiveness. As proposed methodology is to perform an evaluation sheet to analyze performance indicators strategies to improve urban transport service within government plans


 Luz Y. Peña U. \*  
Mónica R. Soracá D. \*\*

---

\* Economista, Maestrante en Economía. Docente Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de los Llanos. Grupo de Estudio: Semillero de Investigación Interdisciplinario Aprender a Emprender. Email: yarime.pena@unillanos.edu.co

\*\*Estudiante VIII semestre de Economía. Universidad de los Llanos. Email: monica.soraca@unillanos.edu.co. Grupo de Investigación Morichal.

---



in the last three administrations and as a result it is to assess the efficiency and effectiveness of service considering that this is an important economic resource for the region and represents an important service to improve the welfare of the community.

**Keywords.** Programs of Government, efficiency, effectiveness, service de transport urban.

## Introducción

Cada aspirante a un cargo administrativo, como el mandatario del municipio de Villavicencio plantea una serie de estrategias en sus programas de gobierno como carta de presentación y como objetivo para resolver los problemas que aquejan a una comunidad. Según Abad (2011) un programa de gobierno entendido como:

Un proyecto político que los aspirantes a cargos de elección pública presentan a consideración de sus lectores. Representa un compromiso respecto de las soluciones que se adelantarán para resolver los problemas que afectan a los ciudadanos en determinado ámbito territorial de acuerdo con las competencias del cargo de que se trate. (párr.1)


Los planes de desarrollo, se comprometen al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, a construir un país moderno para progresar. Lamentablemente en algunos municipios no se han cumplido las propuestas de los gobiernos locales. Un ejemplo es la Ciudad de Villavicencio. Según González (2004), Villavicencio es una ciudad intermedia, ésta padece uno de los problemas que tienen otros municipios de Colombia y es la falta de cultura política para ejecutar los planes de desarrollo que los alcaldes proponen.

Para hablar del sector transporte, los alcaldes en sus programas de gobierno han propuesto el mejoramiento de este servicio. El transporte se ha caracterizado como un factor determinante para la economía de una ciudad, puesto que con ello se movilizan miles de personas diariamente. El incumplimiento de estos planes genera inconformidad en la comunidad. En la ciudad de Villavicencio se puede observar que se sigue prestando un mal servicio por cuanto sigue presentándose caos vehicular -es decir congestión- no hay mejoramiento de la malla vial, no hay cobertura total de las rutas, no hay puentes peatonales ni señalización adecuada en las vías principales, no hay una planificación del crecimiento urbano y lo más importante es que no existe control para mejorar este problema.

La pregunta de enlace como objeto de estudio consistirá en qué tan eficientes y eficaces han sido las estrategias propuestas en los programas de gobierno en el periodo 2004-2015 para mejorar el servicio del transporte urbano de la ciudad de Villavicencio.

Con este planteamiento se puede argumentar que los programas sirven como base para formular estrategias dando soluciones a problemas que afectan a una comunidad, tanto en los ámbitos económicos, sociales y culturales. Éste es un pacto social del candidato con la comunidad y que al cumplir con sus promesas ejercerá bienestar, crecimiento y justicia social.

La estrategia que habla en el sector del servicio de transporte urbano en los años 2004- 2015 no ha sido cumplida en su totalidad. De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 los programas del sector transporte son el mapa y la brújula para resolver las necesidades apremiantes de la nación permitiendo alcanzar metas y garantizar el cumplimiento de la visión del país.



---

De acuerdo con la Ley 1625 del 29 de abril 2013 en los artículos el artículo 7°, 13°, 20°, 22°, 25°, 26°, 28° decretan que en el transporte público:

Se deben adoptar políticas de movilidad e instrumentos de planificación en materia de transporte para la prestación del servicio público urbano de pasajeros para la integración física, operacional y tarifaria, (...). Para la localización de la infraestructura de transporte, servicio público, equipamiento y espacios públicos y las áreas de reserva para la protección del medio ambiente, recursos naturales y zonas declaradas como áreas protegidas deberán estar definidos los lineamientos para su ejecución u operación, así mismo esta planificación deberá ser formulada dentro del Plan Estratégico Metropolitano de Ordenamiento Territorial (pág. 5-15)

Se pretende como objetivo general evaluar las estrategias de los planes de desarrollo de los últimos tres alcaldes de la ciudad de Villavicencio en cuanto a la mejoría del sector transporte público urbano, así mismo se identificaran y analizaran las estrategias de los tres últimos alcaldes de la ciudad, esto en cuanto al sector servicio transporte urbano y por último se compararán con otros planes que hayan sido eficientes y eficaces en cuanto al transporte público urbano.

Desde el punto de vista teórico se encuentran enmarcados enfoques de los planes de gobierno y otros soportados en el sector transporte urbano. El primero de ellos la teoría de la administración pública, la teoría de la organización, la teoría del transporte y la teoría del desarrollo.

De acuerdo la teoría sobre administración pública, Ramió (1999) quien escribió sobre la teoría de la organización y administración pública afirma que éstas “son organizaciones a las que


corresponde satisfacer los intereses generales de sus respectivas comunidades. Cualquier administración pública es una organización pero también las entidades que forman parte de la misma, sean éstas formalmente independientes o no” (pág.1). Así mismo Fayol en 1926 define que administrar es planear, organizar dirigir coordinar y controlar. Teniendo en cuenta estos cinco aspectos servirán como guía para la elaboración de los programas de gobierno brindando eficiencia, eficacia y confianza para ejercer un buen mandato para la comunidad. La administración es un conjunto de procesos del cual la organización es una de las partes, es estática y limitada, ya que se refiere a la estructura y la forma.

Con este planeamiento se despliega la teoría del desarrollo, es importante resaltar que esta teoría es un proceso sistemático y planificado, en todo desarrollo el crecimiento económico debe ser analizado como proceso de cambio para mejoramiento de la sociedad.

Estrada (2005) menciona el desarrollo económico como la transformación estructural en la economía, está caracterizada por el empleo de energía de alto potencial y el uso mayor de tecnología avanzada, la diversificación de la producción, la industrialización de la economía, el incremento en las inversiones y la independencia del comercio exterior. Es por ello que este desarrollo debe ser un proceso en el cual todos deben ganar teniendo en cuenta el menor uso de recursos naturales y mejor tecnología para salir de la pobreza.

El enfoque de la teoría del transporte como sistema estratégico se ha convertido en un factor importante para la economía. Para Duque (2007) considera el transporte como “Otra actividad productiva: sin la función del sistema de transporte no se puede dar el bien económico,

---



puesto que la infraestructura se constituye en un factor de producción y la movilidad en un determinante del costo y del mercado” (pág. 2).

Es válido aclarar la necesidad del transporte por cuanto se convierte en el principal servicio de consumo para una sociedad, éste debe ser eficaz y eficiente a la hora de realizar actividades laborales, educacionales y de ocio, que contribuya a mejorar el bienestar de la sociedad y por ende un crecimiento sostenible. Este servicio debe ser digno al convertirse en una necesidad básica para mejorar la calidad de vida.

Como referentes conceptuales, cuando se habla de que el gobierno es la parte fundamental de cualquier comunidad, se hace referencia al concepto que define Reina, Zuluaga & Rozo (2006) como:

El conjunto de instituciones políticas, leyes y prácticas a través de las cuales se realiza una actividad de gobernar y se regula el funcionamiento de la sociedad. Sus principales objetivos son proteger las libertades individuales, velar por el cumplimiento de las normas y promover el bienestar de la sociedad como un todo. (pág.7)

Con este planteamiento, se puede establecer que cada aspirante a un cargo político-administrativo debe presentar un programa de gobierno que debe estar acorde con las necesidades de la sociedad; por ello Abad (2011) menciona que un programa de gobierno deber ser un proyecto que represente un compromiso para solucionar los problemas que afectan a una sociedad en determinado ámbito territorial. Este debe estar de acuerdo con las competencias del cargo que se trate y así mismo debe ser eficiente a la hora de cumplirlos.

De esta forma la administración pública juega un papel fundamental dentro de un buen gobierno, es necesario organizar bien sus ideales para suplir con las necesidades de una población, por ello Ramió (1999) menciona en su teoría de la organización y administración pública son éstas organizaciones a las que le corresponde satisfacer e intereses. Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea el concepto de organización, por cuanto, organizar y planificar es conseguir resultados eficientes a las tareas propuestas, de igual manera es posible un desarrollo sostenible abarcando los ámbitos sociales, económicos, políticos y ambientales satisfaciendo eficientemente las necesidades de la sociedad.

Para la economía de un país, ciudad o municipio es importante tener en cuenta que el transporte gira en torno de una actividad productiva, por cuanto sin el transporte no se desarrollan los mercados, al igual que se tiene en cuenta para la determinación de los costos de los productos, es por ello que Duque (2007) manifiesta que:

El transporte puede definirse como el movimiento de personas y bienes a lo largo del espacio físico, mediante los modos terrestres, aéreos o marítimos, o alguna combinación de éstos. El transporte no se demanda como actividad final, sino como medio para satisfacer otra necesidad. (pág.1)

## **Marco Normativo**

Dentro de los aspectos normativos, el Ministerio de transporte (2002) en su documento CONPES 3167 señala dos aspectos como causas estructurales de la problemática del transporte: un marco regulatorio inadecuado y una inadecuada capacidad institucional de las autoridades para regular el transporte. Así mismo plantea una política de transporte urbano y masivo, este debe

solucionar el problema de transporte siendo sus objetivos:

Desarrollar sistemas de transporte cuya operación se base en criterios de eficiencia operativa, económica y ambiental; incentivar la utilización de proyectos orientados a mejorar la eficiencia operativa de la infraestructura existente, como formas alternativas de aumentar la capacidad de la infraestructura existente. (párr.2)

Esta política prevé dos tipos de estrategias de intervención relacionadas con la complejidad de las soluciones requeridas que se ha asociado a la población de la ciudad. Mintransporte (2002) indica que las ciudades con una población mayor a los 600 mil habitantes deben tener un sistema de transporte masivo y para ciudades con un menor número de habitantes se concentrarán esfuerzos en reorganizar el transporte público e implementar medidas de gestión de tráfico.

En el documento CONPES hecho por Mintransporte (2002) la política nacional de transporte urbano consiste en el fortalecimiento institucional de las ciudades a la planificación, gestión, regulación y control de tráfico y transporte; en usar eficientemente los vehículos en las zonas urbanas y ofrecer alternativas de utilización de transporte público urbano en condiciones de comodidad y velocidad; en apoyar iniciativas de transporte basado en el uso exclusivo de vías de buses y adecuar los servicios a las necesidades de los usuarios teniendo en cuenta la percepción que tiene sobre el sistema de transporte.

## Marco Contextual

La investigación tiene como contexto de estudio la ciudad de Villavicencio capital del

departamento del Meta, según el Ministerio de comercio, Industria y Turismo (2010) la ciudad cuenta con “una extensión territorial de 85.635 km2 se encuentra dividido en 8 comunas, 235 barrios, 101 asentamientos, 2 zonas de invasión, 7 corregimientos y 61 veredas en total” (pág. 3). En este orden de ideas se procede a analizar la malla vial de la ciudad, los parqueaderos, las señales de tránsito, los paraderos de buses y las intersecciones semaforicas; el servicio de buses urbanos viene ofreciendo 237 rutas que son atendidas por las siguientes empresas: “Arimena: 32 rutas, Asprovespulmeta: 27 rutas, Cootransmeta: 54 rutas, Nueva Urbana: 38 rutas, Taxmeta: 33 rutas, Ejecutiva del Llano: 17 rutas, Rápido los Centauros 36 rutas” (pág. 13).

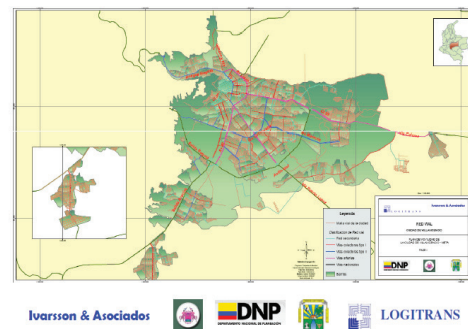


Figura 1. Red vial de Villavicencio. Adaptado de Akiris (2009, pág. 13).

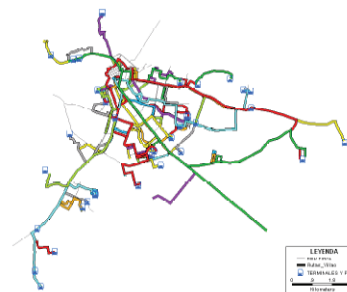


Figura 2. Inventario de rutas. Adaptado de Akiris (2009, pág. 13).

---



## Reflexiones

El transporte urbano se caracteriza por ser una fuente de consumo para los ciudadanos, es por ello que se convierte en una necesidad básica para realizar cualquier actividad. Este deber ser eficiente y eficaz a la hora de prestar el servicio. Frente a este tema los últimos tres alcaldes de la ciudad realizaron estrategias en sus planes de gobierno para mejorar el servicio; sin embargo éstas se quedaron en el aire puesto que la ciudad al tener un aumento en su población aumentó la demanda de vehículos y con ello la movilidad se desestabilizó, así mismo el servicio no cubre con las rutas establecidas, no se respetan las pocas señales de tránsito que hay y no hay control por parte del ente gubernamental.

A lo anterior se puede reflexionar sobre la forma de escoger el aspirante a la alcaldía por cuanto éste debe priorizar los problemas que afectan el desarrollo de la ciudad y así mismo darle una óptima solución.

Los problemas de movilidad vehicular que afectan a la población de Villavicencio están enmarcados por la falta y supervisión de la señalización de tránsito por parte de la Secretaría de Movilidad, ineficiencia de la policía de tránsito, falta de rutas para los buses urbanos y así mismo cobertura total y por último estos medios de transporte deben estar en óptimas condiciones para prestar un buen servicio.

Por último cabe resaltar que un buen gobierno representa desarrollo para cualquier territorio, es por ello que se debe pensar con claridad a la hora de escoger al mandatario que nos va a representar, analizando y comparando las propuestas que establece y cuáles de estas pueden ser realizables eficiente y eficazmente, mejorando la calidad de vida de la población, propiciando armonía igualdad y equidad.

## Referencias

- Abad, F. (31 de 03 de 2011). ¿Qué es un programa de gobierno? *El Tiempo*, pág. 1. Recuperado de <http://eltiempo.com.ve/opinion/columnistas/que-es-un-programa-de-gobierno/17395>
- Akiris. (2009). Diseño conceptual del sistema estratégico de transporte público de Villavicencio. Recuperado de [https://villavicencio.wikispaces.com/file/view/SETPC31-03-2010\\_17-50-00.pdf](https://villavicencio.wikispaces.com/file/view/SETPC31-03-2010_17-50-00.pdf)
- Duque, G. (2007). Introducción a la economía del transporte. Recuperado de [http://www.oocities.org/duque\\_gonzalo/int-ecnm-transp.pdf](http://www.oocities.org/duque_gonzalo/int-ecnm-transp.pdf)
- Estrada, J. (2005). Teoría del Desarrollo. Recuperado de <http://www.econlink.com.ar/teorias-desarrollo>
- González, H. (2004). El turismo como alternativa de desarrollo para Villavicencio y del Departamento del Meta (*Ensayo sobre economía regional*). Banco de la República, sucursal Villavicencio.
- Ley 1625 de Abril de 2013. *Por la cual se deroga la Ley Orgánica 128 de 1994 y se expide el régimen para las áreas Metropolitanas.*
- Ministerio de Industria y Comercio (2010). Meta Generalidades. Recuperado de <http://www.aplicaciones-mcit.gov.co/colombiaprospera/wp-content/uploads/2012/09/Informacion-Regional2.pdf>
- Ministerio de Transporte. (2002). Política para mejorar el servicio de transporte público urbano de pasajeros. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/191.pdf>
- Ramió, C. Teoría de la organización y la administración pública. Recuperado de <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/tecnologiasdelaadministracion/files/2012/08/U1-Carles-Ramio-Teoria-de-la-Organizacion.pdf>
- Reina, M., Zuluaga, S., & Roza, M. (2006). El papel del gobierno. *Banco de la República* Recuperado de [http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/guia3\\_el\\_papel\\_del\\_gobierno.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/guia3_el_papel_del_gobierno.pdf)