

Dinámicas familiares en tiempos de confinamiento: acercamiento a familias del asentamiento 13 de Mayo, Villavicencio, Colombia

Family dynamics in times of confinement: approach to families of the 13 de Mayo settlement, Villavicencio, Colombia

Dinâmica familiar em tempos de confinamento: Abordagem às famílias do assentamento de 13 de Mayo, Villavicencio, Colômbia

Deisy Alexandra Barrera Blanco

Estudiante de especialización en Salud Familiar, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de los Llanos, Semillero de Investigación en Familia, Villavicencio, Colombia. deisy.barrera@unillanos.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1055-0853>



Jessica Camacho García

Estudiante de especialización en Salud Familiar, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de los Llanos, Semillero de Investigación en Familia, Villavicencio, Colombia. jessica.camacho@unillanos.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3669-736X>

Nayibe Suárez Fierro

Estudiante de especialización en Salud Familiar, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de los Llanos, Semillero de Investigación en Familia, Villavicencio, Colombia. nayibe.suarez@unillanos.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8046-4961>

Artículo de investigación

Fecha de recepción: 31/03/2022

Fecha de aprobación: 17/07/2022

Como citar este artículo / How to cite this article: Barrera Blanco D. A., Camacho García J., & Suárez Fierro N., (2022). Dinámicas familiares en tiempos de confinamiento: acercamiento a familias del asentamiento 13 de Mayo, Villavicencio, Colombia. *Boletín Semillero De Investigación En Familia*, 4(2), e-848. DOI: <https://doi.org/10.22579/27448592.848>

La Revista Boletín Semilleros de investigación en Familia es una revista de acceso abierto revisada por pares. © 2020. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Internacional Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0), que permite el uso, distribución y reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se acredite el autor y la fuente originales.

Consulte <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.
ð OPEN ACCESS



Resumen

Introducción: en marzo de 2020, la OMS declaró la pandemia por el virus de la COVID-19. Esto generó en las naciones del mundo un estado de alerta, por el cual se tomaron diversas medidas sanitarias con el fin de prevenir la propagación y el contagio del virus. **Objetivo:** identificar las dinámicas familiares durante el confinamiento, en el marco de la pandemia, de los adolescentes escolarizados del asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio, para generar insumos que permitan ajustar las estrategias y herramientas de intervención de esta comunidad. **Materiales y métodos:** investigación con enfoque cualitativo, uso de herramientas de la etnografía focalizada. Se utilizaron la encuesta de caracterización sociodemográfica y cultural, la entrevista semiestructurada, el diario de campo y la observación. **Resultados:** familias de tipo nuclear y extensa, de nivel socioeconómico uno. Bajo estas características emergen las siguientes categorías: comunicación en la familia, ajustes familiares, redes de apoyo de la familia y vínculos familiares. **Conclusiones:** la pandemia generó organización y rutina familiar, el tiempo compartido permitió el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la comunicación. A su vez, los familiares por el desarrollo de la educación virtual durante el tiempo de confinamiento.

Palabras clave (fuente: DeCS): COVID-19; familia; pandemia; salud familiar.

Abstract

Introduction: In March 2020, the WHO declared the COVID-19 virus pandemic.

This generated a state of alert in the nations of the world, for which various sanitary measures were taken in order to prevent the spread and contagion of the virus. **Objective:** to identify family dynamics during confinement, in the context of the pandemic, of adolescents enrolled in the 13 de Mayo settlement in Villavicencio, to generate inputs that allow adjusting the intervention strategies and tools of this community. **Materials and methods:** research with a qualitative approach, use of focused ethnography tools. The sociodemographic and cultural characterization survey, the semi-structured interview, the field diary and the observation were used. **Results:** families of nuclear and extended type, of socioeconomic level one. Under these characteristics the following categories emerge: family communication, family adjustments, family support networks and family ties. **Conclusions:** the pandemic generated organization and family routine, the shared time allowed the strengthening of affective ties and communication. In turn, the relatives for the development of virtual education during the time of confinement.

Keywords (source: DeCS): COVID-19; family; pandemic; Family health.

Resumo

Introdução: Em março de 2020, a OMS declarou a pandemia do vírus COVID-19. Isso gerou um estado de alerta nas nações do mundo, para o qual foram tomadas diversas medidas sanitárias a fim de evitar a propagação e o contágio do vírus. **Objetivo:** identificar

a dinâmica familiar durante o confinamento, no contexto da pandemia, de adolescentes matriculados no assentamento 13 de Mayo em Villavicencio, para gerar insumos que permitam ajustar as estratégias e ferramentas de intervenção dessa comunidade. **Materiais e métodos:** pesquisa com abordagem qualitativa, uso de ferramentas etnográficas focalizadas. Utilizou-se o levantamento de caracterização sociodemográfica e cultural, a entrevista semiestruturada, o diário de campo e a observação. **Resultados:** famílias do tipo nuclear e estendida, de nível socioeconômico um. Sob essas características emergem as seguintes categorias: comunicação familiar, ajustes familiares, redes de apoio familiar e vínculos familiares. **Conclusões:** a pandemia gerou organização e rotina familiar, o tempo compartilhado permitiu o fortalecimento dos laços afetivos e da comunicação. Por sua vez, os familiares para o desenvolvimento da educação virtual durante o tempo de confinamento.

Palavras-chave (fonte: DeCS): COVID-19; família; pandemia; Saúde da família.

Introducción

Las dinámicas familiares siempre han sido tema de estudio desde distintos enfoques, como la violencia, la calidad de vida, el desarrollo de los niños, entre otros casos cotidianos, pero nunca a raíz de una problemática global como lo es la COVID-19, que fue declarada emergencia de salud pública internacional (1). En Colombia, las entidades gubernamentales tomaron medidas para prevenir la propagación y el contagio de la

enfermedad, las cuales han generado cambios en las actividades del diario vivir de las personas y han afectado los empleos, la educación, la forma de interactuar, la convivencia en los hogares, entre otros aspectos.

Desde el ámbito de la educación se produjeron cambios importantes debido a que se tuvieron que reconvertir los procesos del sistema educativo, lo cual llevó a la implementación de la virtualidad. Esto significó desventajas tanto para los estudiantes como para las familias, ya que algunos estudiantes no contaban con acceso a herramientas básicas, como computador, tablet, celular e internet, que les permitieran el acceso a las actividades académicas. Así, los padres apoyaron en mayor medida las actividades que en otro tiempo eran asistidas por un docente dentro del aula de clases, el hogar se transformó en esa nueva aula que le exigió a los familiares desarrollar aquellas habilidades que pensaron nunca tener para el apoyo de sus hijos. Sin embargo, en ocasiones se presentaron limitaciones por dificultades económicas, sociales y culturales de las familias.

La COVID-19 es una enfermedad altamente infecciosa, causada por el más reciente coronavirus. Este virus es propagado principalmente por medio de partículas de saliva o secreciones nasales, las cuales se generan cuando una persona contagiada tose o estornuda, y son transmitidas de persona a persona por contactos estrechos. Las principales manifestaciones del coronavirus incluyen síntomas respiratorios similares a los ocasionados por un resfriado, tos

seca, fiebre, cansancio y dificultad respiratoria. En los casos más graves el virus puede causar neumonía, insuficiencia renal y hasta la muerte (2).

En relación con el término de familia, Hernández lo define como un sistema natural y evolutivo, en donde influyen las instancias sociales, los recursos y las necesidades. Así mismo, la autora considera que la familia debe ser vista desde cuatro posturas que se exponen a continuación (3).

- La familia como institución social: la autora define la familia como esa institución garante del cuidado y protectora de todos los miembros que la componen, permitiendo de este modo el desarrollo integral (3).
- Como grupo es el círculo social primario encargado de iniciar el proceso de socialización y brindar herramientas y estrategias a cada uno de sus miembros para su desarrollo tanto al interior del grupo familiar como en el exterior (3).
- Como construcción cultural brinda los principios básicos a nivel social por medio de los cuales se busca mantener la estabilidad y el equilibrio de sus subsistemas, es decir, la definición de tareas, funciones y responsabilidades que cada miembro debe tener. En relación con los mitos, son esas creencias que se van transmitiendo de generación en generación para así conservar su esencia familiar (3).
- Como conjuntos emocionales, la familia es una forma de vida en común, construida para satisfacer

esas necesidades emocionales de sus miembros a través de las interacciones que se generan en la convivencia diaria. Sentimientos como el afecto, el odio, la complacencia, la alegría, el amor, la rabia y la tristeza son los que inicialmente se desarrollan y forman en la familia, ya que es el medio más seguro para su expresión (3).

Como referencia teórica se encuentra que las dinámicas familiares han sido analizadas y estudiadas por distintos autores en el transcurso del tiempo. Para efectos de la presente investigación, se tomará la perspectiva de los autores citados en la Tabla 1.

Tabla 1. Comparación de dinámicas familiares

Agudelo (2005)	Hernández (2018)
La dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social, que son expresadas a través de la comunicación que finalmente ayuda a la transmisión de información y a la socialización.	En las dinámicas de la familia se desarrollan habilidades como la cohesión, la comunicación y la adaptación, siendo la comunicación el factor que genera el desempeño de la cohesión y la adaptabilidad.

Fuente: elaboración propia a partir de Agudelo (4) y Hernández (3).

Desde la perspectiva de Agudelo (4), la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia, aspectos que se requieren para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad.

Desde la perspectiva de Hernández, se retoman los elementos de la dinámica familiar con lo que la autora denomina recursos de la familia, como la cohesión, la comunicación y la adaptabilidad. Retomando el modelo circumplesado de Olson, la cohesión es el vínculo emocional que tienen los miembros de la familia entre sí y puede ser vista por medio del grado de apego emocional, el tipo de límites, las coaliciones entre los miembros, los intereses, el tiempo compartido y la participación en la toma de decisiones. El grado de cohesión en la familia varía de acuerdo con la etapa del ciclo vital en la cual se encuentra, teniendo en cuenta los cambios o factores estresores que se dan en las diferentes etapas de la familia (3).

En cuanto a la adaptabilidad, es la habilidad del sistema familiar, su estructura y relaciones como respuesta a una situación de estrés o cambio diferente a los propios de su proceso evolutivo del ciclo vital. Esta adaptabilidad es reconocida a través del liderazgo, el manejo de la disciplina, la resolución de conflictos y la flexibilidad para el ajuste de roles y normas para mantener el funcionamiento familiar (3). Finalmente, Hernández plantea que la comunicación es ese proceso mediante el cual operan la cohesión y la adaptabilidad, de tal manera que, en los niveles intermedios de la cohesión y la adaptabilidad, las familias estarían asociadas con un adecuado proceso de comunicación familiar.

A raíz de la pandemia el país se encuentra en dificultades sanitarias, lo que ha desencadenado cambios para todos los

individuos, especialmente en las actividades académicas de los estudiantes, dificultando la cotidianidad de las familias, perturbando la forma en que las personas interactúan y desarrollan sus actividades y expresando nuevos acontecimientos de interacción. El sistema educativo se vio en la obligación de generar cambios drásticos, como la suspensión de las clases presenciales, y la escuela se trasladó al hogar. En este contexto se realizaron grandes esfuerzos por parte del sistema educativo, los docentes, los estudiantes y los padres de familia, dado que todos debían responder a las exigencias que generaba la educación virtual, teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas y demográficas de las familias, las dificultades para el acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos, el nivel educativo de los padres, entre otros. Estas condiciones afectan el desarrollo de la educación virtual (5).

La emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia dio lugar a muchas problemáticas económicas y sociales, como el desempleo, la baja calidad de vida, las pérdidas económicas en algunos sectores y la dificultad para acceder a la educación virtual. Por lo tanto, la presente investigación de aula tuvo como finalidad conocer las dinámicas familiares que se produjeron en las familias de adolescentes escolarizados, entre 11 y 18 años, del asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio.

Metodología

El campo de estudio de la investigación fue el asentamiento 13 de Mayo, el cual

se encuentra ubicado en la comuna 10 del municipio de Villavicencio, Meta, con enfoque cualitativo, dado que el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (6). Para ello, se utilizaron algunas herramientas de la etnografía. Pujadas et al. (7) precisan este enfoque como un proceso de adquisición de conocimiento sobre una determinada realidad sociocultural a partir de la aplicación de un conjunto de técnicas de campo. En este enfoque el investigador se traslada al lugar propio de los sujetos de estudio con el fin de conocer, registrar, describir y explicar la realidad vivenciada, lo que permite rescatar perspectivas subjetivas de las familias participantes, las dinámicas de su vida cotidiana y las formas como viven su realidad, así como conocer las vivencias y experiencias de vida.

6

La población del estudio fueron las familias con adolescentes escolarizados, entre las cuales se definió una muestra de dos que cumplían los requisitos de contar con adolescentes escolarizados, vivir en el barrio y querer participar de manera voluntaria. La técnica que se utilizó para analizar a los participantes fue la observación en el entorno natural, durante la entrevista y en las visitas acordadas con los sujetos estudiados. Finalmente, los instrumentos empleados fueron una encuesta de caracterización sociodemográfica y cultural, una entrevista semiestructurada con los participantes y, por último, el diario de campo donde se plasmó información importante en forma de

notas escritas de acuerdo con el desarrollo de la investigación. En el plan de recolección y análisis de la información se tuvieron en cuenta cinco momentos: acercamiento comunitario, recolección de la información, procesamiento de la información, análisis de la información y proceso escritural.

En el primer momento se realizó una visita a la comunidad donde se identificaron las familias participantes y luego, en otro acercamiento, se definieron acuerdos para la realización de la investigación. La recolección de la información se hizo con los instrumentos definidos. Para el procesamiento de la información, primero se transcribieron las entrevistas y posteriormente se hicieron las tabulaciones, para lo cual se empleó Word y Excel. Para analizar la información se tuvieron en cuenta las categorías preestablecidas en la recolección y se confrontaron con los marcos de referencia planteados inicialmente. Por último, la producción del informe final y el artículo se realizaron bajo los parámetros de la Universidad de los Llanos.

Para la realización de la investigación, se tuvo presente la resolución 008430 de 1993, por la cual se establece la norma científica, técnica y administrativa para la investigación en salud. Así mismo, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos legales y éticos desde el quehacer profesional: la Ley 53 de 1977, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social, y el Decreto 2833 de 1981, por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1977, que dice que corresponde a los profesionales en

Trabajo Social realizar investigaciones que permitan identificar y explicar la realidad social. Desde la psicología se tuvo en cuenta las leyes nacionales relacionadas con la disciplina y la investigación.

Resultados

Características sociales, demográficas y familiares

Tabla 2. Características sociales, demográficas y familiares de los sujetos de estudio

Carácter	Descripción
Tamaño de la familia	Una familia tenía la tipología familiar nuclear porque estaba conformada por cuatro personas, mientras que la otra era extensa y se encontraba conformada por cinco personas.
Estrato social	Las familias pertenecían al estrato uno.
Servicios públicos	Las familias contaban con agua y electricidad, pero no contaban con gas natural ni alcantarillado.
Salud	Las familias se encontraban vinculadas al sistema de seguridad social en EPS del régimen subsidiado.
Ingresos	Los hombres aportaban el ingreso económico para las familias. Durante la pandemia, una familia contó con al menos dos salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) y la otra con menos de uno.
Desempleo	Una familia tuvo dificultades de empleo, mientras que la otra mantuvo estable el empleo durante la pandemia.
Mujeres	Las mujeres se autopercebieron como jefes de hogar y se encontraban entre los 20 y 60 años de edad.
Ocupación de las madres	Las madres se catalogaron como cuidadoras del hogar y no tenían vinculación laboral.
Edad de los niños y adolescentes	Los menores de edad de ambas familias se encontraban en el rango de edad de 0 a 14 años.
Educación de los niños y adolescentes	Todos se encontraban matriculados en instituciones educativas públicas.

Fuente: elaboración propia.

La Tabla 2 permite visualizar las condiciones sociodemográficas de las familias

que hicieron parte de la investigación. Allí podemos representar las diversas similitudes que las familias compartían entre sí. En primer lugar, encontramos el número de integrantes de cada familia, el cual oscilaba entre cuatro y cinco personas; seguidamente, se encuentra el acceso a los servicios básicos, en donde se logra detallar que las familias no son garantes aún de un adecuado servicio público, pues las viviendas en la actualidad no cuentan con el servicio de gas natural ni alcantarillado, lo que las lleva a presentar dificultades en su vida cotidiana.

De igual manera, la Tabla 2 permite ver que durante el confinamiento la familia contó con un soporte económico, el cual fue asumido por la figura masculina. Así mismo, las mujeres se autopercebieron bajo el papel de jefes de hogar y cuidadoras permanentes de los hijos. Finalmente, podemos hacer hincapié en que los hijos menores de las dos familias se encontraban escolarizados y con un período de vida entre los 0 a 14 años.

Dinámicas familiares

Para la investigación se indagó sobre los procesos de comunicación, las estrategias de cohesión y adaptabilidad que desarrollaron las familias durante el confinamiento en el marco de la pandemia. A través de las narrativas emergen como resultado las categorías comunicación en la familia, ajustes familiares, redes de apoyo de la familia y vínculos familiares. A continuación, se describen las categorías halladas.

Tabla 3. Categoría de comunicación en la familia

Subcategoría	Códigos	Narrativas
Formas de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - La toma de decisiones está a cargo de la figura masculina del hogar. - El espacio más usado para la comunicación es el comedor. - El diálogo se fortaleció durante el confinamiento, generando un lazo de comprensión y apoyo. - El uso excesivo de la tecnología es un elemento distractor en la comunicación. 	<i>"Pues qué le digo yo, la verdad no, o sea....., como no hay en cuenta ese preciso momento, la hora ni el día ni la noche no, o sea, podemos hablar mientras estamos almorzando, comiendo, hablamos acá (comedor)" E1C27.</i>
Expresión y emociones familiares	<ul style="list-style-type: none"> - La figura materna cumple una función reguladora de emociones en los momentos de crisis o estrés. - La familia resalta las manifestaciones de acciones que denotan amor y cariño entre los miembros de esta. - Las emociones negativas eran neutralizadas a través de la comunicación. 	<i>"Pero que para muchos sirvió, como para otros que fue un conflicto porque mataron a sus esposas, las agredieron física y verbalmente, las ultrajaron y en el caso mío fue totalmente diferente" E1C34.</i>

Fuente: elaboración propia.

En la categoría de comunicación en la familia (Tabla 3) hubo resultados positivos porque se demostró que las familias sí usaron el diálogo como herramienta para la comunicación. También se evidenció que a menudo entablaban conversaciones para percibir los demás puntos de vista y tomar decisiones conjuntamente. Además, los espacios y el tiempo dieron paso a manifestaciones de amor. Así mismo, se demostró que las familias ven a la madre como un ente regulador en las situaciones negativas.

En la categoría de ajustes familiares (Tabla 4), la subcategoría de la adapta-

ción de los roles generó dificultades en los empleos de los padres debido a las normas sanitarias y al costo monetario de cumplir con ellas. Así mismo, las madres sintieron que sus roles aumentaron, pues tuvieron que desempeñarse como maestras para ayudar a los hijos con las tareas. En cuanto a la subcategoría de espacios educativos, las familias no tenían total acceso a internet y en ocasiones a equipos, por lo cual debían compartir las herramientas para poder desarrollar las actividades escolares. Finalmente, en la subcategoría de hábitos y rutinas hubo modificaciones, dado que se compartía todo el tiempo

Tabla 4. Categoría de ajustes familiares

Subcategoría	Códigos	Narrativas
Adaptación de los roles	<ul style="list-style-type: none"> - La adaptación a las medidas sanitarias establecidas para la prevención del contagio y la propagación de la enfermedad generaron dificultades en los empleos de los padres. - Se resaltaron los distintos roles que asume la figura materna con los cambios generados durante el confinamiento, es decir, ellas sienten que asumieron el papel de profesora por la educación virtual. 	<i>"No, pues todo cambió para mejorar. A nosotros nos mejoró, sobre todo a mi esposo porque me ayuda más, es más entendido, comprensivo" E1C26-E1C13.</i>
Espacios educativos	<ul style="list-style-type: none"> - Las familias no contaban con acceso a internet para apoyar los procesos educativos en la virtualidad. - La familia describe como factor estresante el desarrollo de la educación virtual, el cual está asociado a la falta de herramientas y la adaptación de los espacios para llevar a cabo las clases. 	<i>"Fue complicado porque todo era plata, plata y plata... y preciso sin trabajo, el niño se apoyó con un compañerito por medio de la virtualidad y llamadas" E1C23.</i>
Hábitos y rutinas	<ul style="list-style-type: none"> - La familia indica que se modificaron las tareas cotidianas por la ausencia del cumplimiento de horarios habituales para sus actividades, tanto educativas como laborales. - La familia resalta un cambio en las actividades influenciado por el acceso a recursos tecnológicos. 	<i>"Los cambios que hubo, así como tal en la pandemia fue que por lo menos, como tocó colocar el internet, ya todo el mundo mantiene más pegado al celular" E2C32.</i>

Fuente: elaboración propia.

en casa y no se debía cumplir horarios, lo cual les permitió involucrarse con otras tareas del hogar que no habían realizado e incluso retomar proyectos abandonados por falta de tiempo.

En la subcategoría de redes de apoyo (Tabla 5) se resalta de manera significativa que las familias optaron por el apoyo espiritual, lo que las llevó a acercarse más a las iglesias. La unión familiar fue un factor negativo porque no entablaron comunicación con fa-

miliares fuera de su núcleo. También se resaltó que la institución educativa cumplió a cabalidad con el apoyo escolar para los niños y adolescentes. En cuanto a la subcategoría de apoyo comunitario, la percepción fue negativa porque los padres piensan que estos espacios son foco de riesgo para que sus hijos se relacionen con malas amistades; así mismo, afirmaron que la junta de acción comunal y los líderes de la comunidad no los apoyaron o su apoyo fue escaso.

Tabla 5. Categoría de redes de apoyo de la familia

Subcategoría	Códigos	Narrativas
Redes de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - El apoyo espiritual fue un suceso significativo para la unión familiar, ya que les permitió afianzar la convivencia durante el confinamiento por COVID-19. - La unión familiar fue nula, es decir, solo hubo unión dentro del núcleo familiar, pero no trascendió a otros familiares. - La institución estuvo presente de manera constante en el ejercicio del proceso educativo. 	<p><i>"Aquí, mejor dicho, pues dando gracias a Dios primeramente acá nosotros somos muy bendecidos para qué, por la misericordia de Dios"</i> EIC68.</p>
Apoyo comunitario	<ul style="list-style-type: none"> - La familia reconoce la ayuda de las entidades gubernamentales; sin embargo, considera que la gestión de las juntas de acción y líderes de la comunidad fue escasa. - En relación con la crianza de los hijos, la familia percibe los espacios comunitarios como un factor de riesgo para el cuidado y desarrollo de los menores. 	<p><i>"Ayyy es que eso es para chismes y la verdad qué pereza eso, por eso no me gusta, eso siempre uno termina en problemas, que el uno dijo, que el otro no sé qué"</i> EIC51.</p>

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6. Categoría de vínculos familiares

Subcategoría	Códigos	Narrativas
Experiencias de crianza	<ul style="list-style-type: none"> - La familia considera importante conocer los estilos de crianza antes de la concepción de los hijos. - Las familias desconocen los métodos, modelos y estrategias que se emplean para desarrollar una crianza positiva. - Se evidenciaron desacuerdos entre los progenitores en la imposición de acuerdos y normas en la crianza. - La familia argumenta que la crianza de cada uno de los hijos es diferente. Esto se debe a sus comportamientos y personalidades. 	<p><i>"Claro, me ha desautorizado bastante exacto, me ha tocado como quien dice amarrarme las naguas, uno de mamá quiere lo mejor para sus hijos, ¿cierto?"</i> EIC13.</p>
Unión familiar	<ul style="list-style-type: none"> - La familia resalta que no se presentaron manifestaciones de violencia durante el confinamiento. - Las actividades que la familia adoptó durante el confinamiento fueron los juegos de mesa. - La familia manifiesta que la figura masculina es la encargada del aporte económico en el hogar. - Los integrantes de la familia se sienten orgullosos de haber afianzado y fortalecido los vínculos afectivos entre sí durante el confinamiento. 	<p><i>"Pero que para muchos sirvió, como para otros que fue un conflicto porque mataron a sus esposas, las agredieron física y verbalmente, las ultrajaron y en el caso mío fue totalmente diferente"</i> EIC34.</p>

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la Tabla 6, los vínculos familiares que se desarrollaron fueron positivos en cuanto a la unión familiar. Además, se resalta que no hubo manifestaciones de violencia y que los integrantes de las familias entablaron espacios de diversión que permitieron afianzar la comunicación. Por su parte, en la experiencia de crianza se notó la falta de preparación de los padres antes de concebir y que tienen desacuerdos en la forma de educar a los hijos. Así mismo, se evidenció que los hijos tienen distintas personalidades y necesidades, por eso las estrategias de educación aplicadas por los padres varían.

Discusión

Características sociales, demográficas y familiares

La investigación indicó que las familias son de tipología nuclear y extensa, compuestas por un promedio de cuatro miembros. En Colombia, el 19,5 % de los hogares tiene cuatro miembros en la familia. En relación con los rangos de edad en las familias, se encuentra que en Colombia el grupo etario que prevalece es el que se encuentra entre los 15 a 64 años, con un 68,2 %, seguido del que comprende las edades entre 0 y 14 años, con el 22,6 % (18).

Las condiciones socioeconómicas de las familias participantes en la investigación muestran el grado de vulnerabilidad por su ubicación y acceso a servicios básicos, ya que se evidencia ausencia de gas natural y alcantarillado. En el país, el 33,2 % de los hogares no tiene red pública de gas natural y el

23,4 % no cuenta con alcantarillado. Los hallazgos de esta investigación indican que las desigualdades que existen en el acceso a los servicios públicos, como por ejemplo el acceso al agua, el saneamiento, la salud y la vivienda, llevaron a que se incrementaran las tasas de contagio y mortalidad por la pandemia presentada (8).

De acuerdo con la investigación realizada sobre la relación de las prácticas educativas en entornos de vulnerabilidad social, se evidencia la variación que hay entre la apropiación de estas y la condición socioeconómica de las familias, lo que también está asociado a la dificultad para acceder a los distintos servicios y bienes básicos. Guardia (9) coincide con los resultados obtenidos, ya que se evidencia la relación que hay entre la vulnerabilidad social y el desarrollo de las actividades propias de la familia por las limitaciones que se presentan al momento de adquirir los distintos bienes y servicios para satisfacer las necesidades básicas.

En relación con lo anterior, es necesario indicar otro factor relevante encontrado durante la investigación con las familias del asentamiento 13 de Mayo, que está relacionado con las condiciones socioeconómicas existentes en esta población y que los llevó a afrontar la pérdida de sus actividades económicas con las cuales respaldaban las necesidades tanto del hogar como de sus miembros. En este contexto, en 2020 la pobreza en América Latina tendría un aumento de al menos 4,4 puntos porcentuales con respecto a 2019, lo que equivale a un total de 214,7 millones

de personas en condición de pobreza. Durante el confinamiento de 2020, en promedio, el 31,5 % de la población colombiana se encontraba en situación de pobreza extrema (8).

Dinámicas familiares

La investigación evidencia que las dinámicas familiares durante el confinamiento, en el marco de la pandemia por COVID-19, se consideran como el conjunto de elementos tales como la comunicación, los ajustes que se dan frente a los cambios y los vínculos que se construyen al interior de la familia.

En cuanto a los procesos comunicativos de las familias objeto de estudio, se pudo observar que estos no se vieron afectados de manera negativa durante el tiempo de confinamiento, por el contrario, se fortalecieron los espacios de comunicación al interior de la familia y se dieron de manera asertiva, respetuosa e incluyente, lo que permitió que la familia generara intercambio de información durante este tiempo. Dicho resultado es coherente con una investigación a nivel nacional sobre los efectos del confinamiento, la cual indica que las relaciones y la comunicación al interior de la familia desempeñan un papel fundamental para mantener la estabilidad en medio del aislamiento (10). Por lo tanto, en las familias investigadas el confinamiento fue una experiencia donde se fortalecieron las relaciones a través de diálogos comprensibles y afecto en cada uno de los integrantes.

Respecto a los vínculos familiares, el tiempo compartido durante el confina-

miento ayudó a consolidar aún más la unión familiar, incrementando de manera significativa los lazos afectivos entre sus integrantes. Esta categoría se apoya en las subcategorías experiencias de crianza y unión familiar. En contraste, en otras investigaciones realizadas en familias en tiempo de pandemia se reportan efectos negativos en el manejo de la convivencia familiar, reflejados en conflictos, discusiones y desacuerdos (11). Así mismo, Hawie (12) señala que la violencia de género se incrementó durante el confinamiento, puesto que se reportaron a distintas entidades hechos como feminicidio y tentativa de feminicidio. De igual manera, se recibieron llamadas por violencia intrafamiliar en las diferentes líneas de emergencia. Es de indicar que las mujeres, niños, niñas y personas adultas mayores fueron los más afectados por esta situación.

Aguilar et al, (13) afirma que los niños y las niñas víctimas de violencia intrafamiliar se refugian en la escuela, no solo como ese espacio educativo, sino como un espacio de contención, protección y ternura. En contraste con las familias que participaron en la investigación, se pudo observar cómo el seno del hogar es un lugar seguro, lo cual es un factor protector para enfrentar las distintas adversidades propias de la sociedad, en especial en el tiempo de confinamiento en donde la familia se convirtió en la escuela y apoyo para los adolescentes. Así mismo, se identifica en las familias entrevistadas el respeto mutuo entre las personas que habitan en el hogar, lo que permite sobrellevar de mejor manera su día a día durante el confina-

miento, permitiendo una total armonía y ambiente de cordialidad en el que la familia expresa su afecto.

Frente a las redes de apoyo familiar, se visualiza que las familias contaron con una serie de recursos, los cuales fueron una fuente de apoyo para la funcionalidad de estas durante el confinamiento por la COVID-19. En investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional, en cuanto a las diversas redes de apoyo con las cuales cuentan y acude la familia, Bautista et al. (14) manifiestan que la principal red de apoyo para la familia son sus demás familiares, luego se encuentra la red conformada por los amigos, en tercera posición están las instituciones públicas o privadas y finalmente los vecinos. En las dos últimas redes se percibe un menor apoyo, de acuerdo con lo manifestado por los participantes. De modo similar, Navarro (15) señala la importancia de que la familia se encuentre inmersa en las redes de apoyo, pues esto permitirá la resolución de conflictos mutuos, el afrontamiento de situaciones de estrés o tensión y la búsqueda de estrategias para mejorar la percepción de los entornos físicos, personales y sociales como también la generación de vínculos fortalecidos y acciones continuas de apoyo. En contraste, en los resultados obtenidos en la presente investigación, se evidencia que el apoyo por parte de la red familiar extensa fue nula durante el proceso de confinamiento. Así mismo, la red de amigos también está ausente y en cuanto a las redes de apoyo institucionales, la familia manifiesta que las ayudas recibidas fueron insu-

ficientes para el impacto que produjo el confinamiento. Finalmente, se coincide con la primera investigación en donde los vecinos no fueron una fuente de apoyo durante el proceso.

Al momento de iniciar la pandemia y la medida de confinamiento, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (16) indica que se iniciaron ajustes para garantizar la educación en casa. Para esto se requiere tomar en cuenta las características, recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia. Así mismo, se deben tener en cuenta los niveles de segregación y desigualdad educativa del país. Se logró identificar que en las familias se generaron cambios tales como la adaptación de los espacios físicos en el hogar, se adquirieron herramientas tecnológicas y se adoptaron de roles que ayudarían a los procesos educativos de la familia; sin embargo, resaltan las dificultades que se presentaron para acceder a los medios digitales que les permitieran el desarrollo de las actividades virtuales.

En concordancia con investigaciones sobre el impacto de la educación en los adolescentes durante la pandemia, los resultados indican que las familias no estaban preparadas para asumir la educación virtual, puesto que esto trajo consigo desafíos al interior de esta en relación con el uso de plataformas y equipos tecnológicos que permitieran el desarrollo de las clases y el proceso educativo (17). De igual forma, Bautista et al. (14) señalan la nueva responsabilidad que ha traído el confinamiento

para las mujeres, sumada a las tareas domésticas y de cuidado de los hijos, lo que genera un impacto en las rutinas diarias. Se evidencia así la capacidad de adaptación que tuvieron las familias para afrontar los cambios generados por la pandemia. Se resalta de manera positiva el liderazgo femenino con un nuevo papel adquirido para el apoyo y acompañamiento en el proceso de educación virtual.

Conclusiones

En el marco de la pandemia por la COVID-19, el confinamiento significó un reto para las personas, ya que implicó asumir nuevas responsabilidades y realizar cambios en los estilos de vida. Así mismo, afectó el desarrollo de las interacciones al interior de la familia. Los resultados de la presente investigación permiten evidenciar los cambios que realizaron las familias objeto de estudio para responder a esa nueva realidad. Por otra parte, aunque las redes de apoyo de las familias para afrontar el confinamiento estuvieron presentes, el apoyo que estas brindaron no fue significativo para la magnitud de la problemática que generó el confinamiento.

Las familias mantuvieron su estructura de composición durante el período de confinamiento; sin embargo, fueron afectadas en el ámbito laboral generando dificultades para la satisfacción de las necesidades básicas del hogar y la adquisición de herramientas que permitieran un mejor desarrollo del proceso educativo, asociado a las limitaciones del entorno y la comunidad.

El hogar se convirtió en el principal espacio donde los miembros de la familia desempeñaban sus actividades. Los entornos de socialización tales como la escuela, universidad, centros de entretenimiento, espacios de recreación y empleo se trasladaron al nido del hogar, generando así nuevas formas de interacción y nuevos roles para algunos de los integrantes de la familia. El tiempo compartido le permitió a la familia fortalecer sus lazos afectivos, los procesos de comunicación y la unión e identidad familiar.

La familia resalta lo fundamental que es la comunicación en el desarrollo del día a día. Por medio de la comunicación se establecen los lazos afectivos, se resuelven los conflictos y se mantiene la unión y el respeto por el otro. Así mismo, se evidencia que la comunicación se fortaleció en el tiempo de confinamiento, ya que permitió reconocer y valorar las fortalezas y roles que desempeñan los demás miembros de la familia.

La educación virtual como estrategia nacional para mantener el proceso educativo de los adolescentes durante la pandemia trajo consigo dificultades por las condiciones socioeconómicas de las familias, dado que no contaban con los recursos necesarios para acceder de manera oportuna a las actividades académicas. Sin embargo, se evidencia la resiliencia y capacidad de adaptación que generaron las familias para asumir este proceso. Del mismo modo, se resalta la participación y el liderazgo de la figura materna como agente educativo y de apoyo para los adolescentes.

Recomendaciones

A nivel mundial, en caso de presentarse una situación de confinamiento como la actual, al momento de determinar las medidas de control y propagación del virus, las entidades gubernamentales deben garantizar a las familias condiciones óptimas que permitan suplir las necesidades básicas y el desarrollo de una sana convivencia en los distintos entornos.

Las políticas públicas en Colombia deberán fortalecer el acceso a los servicios de conectividad que permitan a la población con mayor grado de vulneración continuar con sus actividades y cotidianidad. Así mismo, desde el sector sanitario se deben buscar las estrategias para la promoción de la salud mental y el acompañamiento psicosocial continuo.

A nivel regional, se evidencia la incidencia de los determinantes sociales en el desarrollo de las actividades de la familia; por esto, se recomienda a las entidades gubernamentales de la región buscar las estrategias que permitan mejorar las condiciones de vida de la población, haciendo énfasis en los sectores con mayor riesgo social.

En cuanto al ámbito educativo, las entidades públicas y privadas deben propender por el fortalecimiento de las herramientas tecnológicas que permitan el pleno desarrollo de los procesos académicos e incluir a los padres de familia como actores activos dentro de estos. De igual modo, se evidencia la necesidad del acompañamiento docente en el ejercicio educativo en casa.

Como programa de especialización en Salud Familiar, se sugiere a la Universidad de los Llanos ampliar su participación en las problemáticas sociales, sanitarias y educativas de mayor relevancia en la población para, de este modo, mitigar los efectos y dificultades presentadas en las estructuras familiares en los momentos de crisis o tensión.

Limitaciones del estudio

Tamaño de la muestra: al no contar con un grupo lo suficientemente grande de participantes no es posible garantizar que los resultados sean precisos. Falta de investigación sobre el tema: al ser una realidad social emergente de la crisis sanitaria, no se cuenta con suficiente información acerca de las familias durante el confinamiento.

Conflictos de interés

Las autoras manifiestan que no hay conflictos de interés.

Referencias

1. Organización Mundial de la Salud. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. OMS; 2020. Disponible en: <https://bit.ly/3CRBbQt>
2. Maguiña Vargas C, Gastelo Acosta R, Tequen Bernilla A. El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*. 2020;31(2):125-31.
3. Hernández A. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. *Séptima ed.* Editorial el Búho; 2018.
4. Agudelo M. Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y

- compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Scielo*. 2005;3(1):1-19.
5. Nivelá M, Molina C, Campos R. El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *Revista Estudio Idea*. 2020;2(6):18-23. Disponible en: <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>
 6. Hernández R, Fernández C, Baptista P. *Metodología de la Investigación*. Quinta ed. México: McGraw-Hill/Interamericana; 2010.
 7. Pujadas J, Comas D, Roca J. *Etnografía (Manuales)*. Editorial UOC; 2010.
 8. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Informe especial COVID-19. El desafío social en tiempos del COVID-19. N° 3 [Internet]. CEPAL; 2020. Disponible en: <https://bit.ly/3g3eyj5>
 9. De La Guardia Gutiérrez M, Ruvalcaba J. La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*. 2020;5(1):81-90. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3215>
 10. Vélez C, Sánchez N, Bentacurth D. Cuarentena por covid-19 en un profesional de la salud: dimensión psicológica, social y familiar. *Revista de Salud Pública*. 2020;22(2):1-5. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/rsap.v22n2.86663>
 11. Macías Moreira XA, Aveiga Macay VIR. Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo. *SL*. 2021;5(2):120-39.
 12. Hawie Lora I. La doble pandemia: violencia de género y COVID-19. *Advocatus*. 2021;(039):103-1.
 13. Aguilar J, Alcántara A, Álvarez F, Amador R, Barrón C, Bravo M, et al. *Educación y pandemia. Una visión académica*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación; 2020.
 14. Bautista, HE, Franco JA, Mendivelso LJ. Redes de apoyo a familias en Tunja durante la pandemia: una respuesta ante la crisis generada por la COVID-19. *Revista Búsqueda*. 2020;7(25):1-13. Disponible en: <https://doi.org/10.21892/01239813.496>
 15. Navarro M. Redes vecinales de apoyo y estrategias de afrontamiento en familias empobrecidas en Barcelona en tiempos de pandemia. *Revista Gazeta de Antropología*. 2021;37(1):1-16. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/69640>
 16. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 [Internet]. CEPAL; 2020. Disponible en: <https://bit.ly/3g72XPW>
 17. Vázquez M, Bonilla W, Acosta L. La educación fuera de la escuela en época de pandemia por COVID-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*. 2020;7(14):1-24.
 18. Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, 2018. [Internet]. (2018). Colombiaestad. Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivienda-2018>