

Análisis del Síndrome de Burnout en docentes de la escuela de salud pública del programa de Enfermería de la Universidad de los Llanos

Analysis of Burnout syndrome in teachers of the school of public health of the Nursing program of the Llanos University

Análise da síndrome de Burnout em professores da Escola de Saúde Pública do programa de Enfermagem da Universidade de Los Llanos

María Camila Martínez Sánchez ¹
Juana Valentina Valenzuela Moreno¹

RESUMEN

Objetivo. Determinar la presencia del síndrome de burnout en docentes de enfermería. **Métodos.** Estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal; que se realizó con los docentes de la escuela de salud pública del programa de enfermería de la Universidad de los Llanos, a un total de 60 docentes. Para el estudio se utilizó una encuesta sociodemográfica con 9 preguntas, así como, el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI). **Resultados.** Se encontró que los hombres presentan mayor cansancio emocional, los docentes hora cátedra poseen un nivel medio y alto de despersonalización e independientemente de la edad. **Conclusión.** La presencia del síndrome de burnout en los docentes es baja, asociándose a variables como el sexo femenino, quienes tienen una buena satisfacción laboral y mejor respuesta de afrontamiento al estrés, el tener una familia e hijos les permite el desarrollo de actividades diferentes al laboral y realizar pausas activas dentro su jornada laboral.

Descriptores: Burnout; docentes de enfermería; estrés laboral; agotamiento profesional

SUMMARY

Objective: Determine the presence of burnout syndrome in nursing teachers. **Materials and methods:** Quantitative, descriptive, cross-sectional study; It was carried out with the teachers of the school of public health of the nursing program of the Universidad de los Llanos, to a total of 60 teachers. For the study, a sociodemographic survey with 9 questions was used, as well as the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument. **Results:** It was found that men show greater emotional fatigue, teachers have a medium and high level of depersonalization, and regardless of age. **Conclusion:** The presence of burnout syndrome in teachers is low, being associated with variables such as the female gender, who have good job satisfaction and a better response to coping

¹Estudiante de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Los Llanos.

with stress, having a family and children allows them to develop activities other than work and take active breaks within your working day.

Key Words: Burnout; nursing teachers; work stress; professional exhaustion.

RESUMO

Objetivo: Determinar a presença da síndrome de burnout em docentes de enfermagem. **Materiais e métodos:** Estudo quantitativo, descritivo, transversal; Foi realizado com as docentes da escola de saúde pública do curso de enfermagem da Universidade de los Llanos, para um total de 60 docentes. Para o estudo, foi utilizado um inquérito sociodemográfico com 9 questões, bem como o instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI). **Resultados:** Verificou-se que os homens apresentam maior fadiga emocional, os professores apresentam um nível médio e alto de despersonalização, e independente da idade. **Conclusão:** A presença da Síndrome de Burnout em professores é baixa, estando associada a variáveis como o sexo feminino, que apresenta boa satisfação no trabalho e melhor resposta ao enfrentamento do estresse, ter família e filhos permite que desenvolvam outras atividades além do trabalho e faça pausas ativas no seu dia de trabalho.

Descritores: Burnout; professores de enfermagem; estresse no trabalho; exaustão profissional

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es uno de los problemas psicoemocionales más reseñados en la literatura científica, en la que se resalta la manifestación de múltiples condiciones sintomáticas resumidas en tres grandes dimensiones del problema: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional (1).

El agotamiento emocional, se refiere a la ausencia o falta de energía y de entusiasmo, la despersonalización es definida como un endurecimiento afectivo, que se hace visible por el distanciamiento entre la persona y las personas que reciben sus servicios; y la última dimensión, la baja realización personal, consiste en una evaluación que afecta la habilidad en la realización del trabajo y la relación con las personas a las que se atiende. Se desarrolla un sentimiento de insatisfacción con los resultados en el trabajo. (2)

Por tanto, el estrés laboral se reconoce como uno de los principales problemas de salud en los trabajadores, y enmarca el bajo rendimiento de la entidad para la cual

trabajan (3). De las profesiones que mayor afectación evidencia por sobrecarga laboral, es la enfermería, "Disciplina que está en permanente contacto con personas, de diferentes condiciones y contextos lo que se convierte en un factor de exposición para la presentación del síndrome de cansancio físico y psicológico o denominado "Síndrome de Burnout" (4). Enfermería cuenta con diferentes campos de acción, entre ellos la docencia; enmarcado en un sin fin de responsabilidades, donde no es sólo ser guadores de un proceso formativo, sino que además deben prepararse arduamente para poder desempeñar este ejercicio profesional.

Se ha demostrado que los docentes son una población especialmente vulnerable para padecer este síndrome, y en mayor proporción en el área de la salud, donde se ven sometidos a presión, para responder a la demanda que requiere su trabajo, lo que implica exigirse cada vez a sí mismos, y ponerse grandes retos para poder llevar a cabo su ejercicio profesional, lo que desencadena en ellos estrés y agotamiento (5).

En los profesionales del área de la salud y educación, el exceso de trabajo conlleva en algunos casos a un colapso intelectual y físico, que se ve reflejado en síntomas como la apatía, la irritabilidad, dificultad y disposición para atender a sus estudiantes, también pueden presentar depresión, alteraciones del sueño, conflictos con las demás personas, culpa por no llevar a cabo el trabajo correctamente, desencadenando una serie de dificultades para enfrentarse cada día a su jornada laboral (6).

Por tal motivo, se han realizado estudios en docentes, con el objetivo de medir los niveles de burnout después de algún tipo de intervenciones que puedan ayudar a mitigar este problema; demostrando así, que, a partir de un diagnóstico temprano, se pueden implementar acciones en busca de disminuir los niveles alterados.

En este contexto, el análisis del síndrome de burnout en los docentes del Programa de enfermería, puede brindar apoyo para identificar el riesgo al cual están expuestos, y puedan tomar medidas preventivas e implementar estrategias que minimicen la aparición de este síndrome en los. Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo determinar la presencia del síndrome de burnout en los docentes de Enfermería, midiendo las dimensiones afectadas y su relación en torno a la caracterización sociodemográfica.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal; se realizó en La Universidad de los Llanos, en la Facultad de Ciencias de la Salud, con los docentes del Programa de Enfermería, pertenecientes a la Escuela de Salud Pública. Actualmente cuenta con 59 docentes catedráticos, 6 docentes de planta y 11 docentes ocasionales tiempo completo, para un total de 76 profesores; se tuvo en cuenta

únicamente a profesionales de enfermería, por lo que seis de ellos fueron excluidos del estudio, quedando una población de 70 profesores.

Para la elección del tamaño de la muestra, se utilizó la población de 70 docentes, además de un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, que dio como resultado una muestra de 60 docentes. Para el estudio, se implementó el muestreo de tipo probabilístico sistemático, por lo que cada individuo tuvo la misma probabilidad de participar.

Instrumentos. Se utilizaron dos instrumentos, una encuesta que contemplara variables sociodemográficas de la población de docentes; que fueran relevantes y que pudieran influir con el objetivo de la investigación. Así mismo, se aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI), adaptado y validado en Colombia del MBI- Servicios Humanos en Cali, Colombia (7). Este instrumento se compone de 22 ítems, en donde cada uno es una afirmación sobre los sentimientos y actitudes de los profesionales hacia su trabajo y sus pacientes. Presenta un formato de respuesta tipo Likert con las opciones de: nunca (0), unas cuantas veces al año o menos (1), una vez al mes o menos (2), unas cuantas veces al mes (3), una vez por semana (4), algunas veces por semana (5), y todos los días (6).

Además, comprende tres subescalas: la primera se compone de nueve elementos (1, 2, 3, 5, 6, 8, 13, 14, 16) correspondientes a la fatiga emocional (FE) e incluyen características como desgaste físico, agotamiento, fatiga y pérdida de energía, mostrando una combinación entre lo físico y lo mental. El segundo, compuesto por cinco ítems (5, 10, 11, 15 y 22), está catalogado como despersonalización (DP), manifestando aspectos negativos de las respuestas y actitudes que involucran a otros individuos, pero principalmente compañeros de trabajo. También se presentan irritabilidad y pérdida de motivación. La tercera subescala

corresponde a la realización personal (RP), que contiene ocho elementos (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21), que muestran respuestas negativas típicas dirigidas al encuestado y al trabajo en sí. Para su subsecuente clasificación, se sumarán los puntajes y se ubicará en las escalas correspondientes del instrumento. Con respecto a la consistencia interna del instrumento, teniendo en cuenta el índice Alfa de Cronbach, se obtuvo una confiabilidad general de 0,77 que clasifica como moderada.

Para el análisis de resultados se utilizó el programa SPSS (Statistical Product and Service Solutions) versión 23 y las herramientas que ofrece Excel y Word.

RESULTADOS

En cuanto a la caracterización demográfica en la tabla 1.

Tabla 1. Caracterización demográfica

Edad		
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
20 a 30 años	8	13%
31 a 40 años	18	30%
41 a 50 años	18	30%
51 a 60 años	10	17%
Más de 60 años	6	10%
Sexo		
Femenino	55	92%
Masculino	5	8%
Estado civil		
Soltero/a	13	22%
Casado/a	32	53%
Separado/a	3	5%
Divorciado/a	6	10%
Unión libre	6	10%
Número de hijos		
0	9	15%
1	13	22%
2	32	53%
3	6	10%
Formación académica		
Pregrado	14	23%
Postgrado	46	77%
Tipo de contratación		
Docente de tiempo completo de planta	3	5%

Docente de tiempo completo ocasional	10	17%
Docente hora cátedra	47	78%
Horas de trabajo al día		
5 a 10 horas	42	70%
11 a 15 horas	17	28%
Más de 15 horas	1	2%
Trabajo en otro lugar diferente a la universidad de los llanos		
Sí	36	60%
No	24	40%
Tiempo de pausas activas		
0 minutos	24	40%
10 minutos	21	35%
Más de 10 minutos	15	25%

Fuente: elaboración propia.

Con respecto a las dimensiones de MBI-HSS, se encontró que el 78% de los participantes tenían un bajo agotamiento emocional, un 80% de baja despersonalización y un 93% una alta realización personal. Al sumar el puntaje de las dimensiones, se encontró que el 2% de los docentes de enfermería tenían indicios de síndrome de burnout, así como el 22% concomitantemente tenían una intensidad media agotamiento emocional y un 18% intensidad media despersonalización y el 7% una realización personal de intensidad media, por lo tanto, estaban predispuestos a desarrollar el síndrome.

Tabla 2. Correlación sexo y cansancio emocional

Sexo	Cansancio emocional			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Femenino	46	8	1	55
Masculino	1	4	0	5
Total	47	12	1	60

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2 al correlacionar las variables sexo y cansancio emocional muestra que los hombres poseen un cansancio emocional de intensidad media, a pesar de ser una muestra poco representativa, dado a las características mismas de la profesión de Enfermería.

Tabla 3. Correlación tipo de contratación y despersonalización

		Despersonalización			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Tipo de contratación	Docente de tiempo completo de planta	3	0	0	3
	Docente de tiempo completo ocasional	9	1	0	10
	Docente hora cátedra	36	10	1	47
Total		48	11	1	60

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 en las variables tipo de contratación y despersonalización, los docentes hora cátedra son los que mayor despersonalización presenta.

Tabla 4. Correlación edad y realización personal

Rango de edad	Realización personal		Total
	Medio	Alto	
20-30 años	1	7	8
31 a 40 años	2	16	18
41 a 50 años	1	17	18
51 a 60 años	0	10	10
Más de 60 años	0	6	6
Total	4	56	60

Fuente: elaboración propia.

La tabla 4 correlaciona las variables edad y realización personal, lo que evidencio que la edad no influye en la realización personal que tienen los docentes.

DISCUSIÓN

La prueba piloto reporta que los usuarios encuestados estaban distribuidos de manera equitativa entre mujeres y hombres (50% eran mujeres y 50% hombres); además, se encuentran en la etapa de adultez y vejez del ciclo vital según el Ministerio de Salud y

Protección Social (6); la mitad de los encuestados tenían secundaria completa.

Estudios realizados de enfermería en el campo de la docencia, indican la presencia de trastornos de salud en lo que se relaciona con salud mental y física, indicando que las cargas laborales prolongadas y las responsabilidades en lugares de trabajo afectan las condiciones de salud del trabajador (8).

Por sexo se evidencia mayor predominio de mujeres profesionales de enfermería (92%), en coherencia con otros estudios indica que a través de la historia de la enfermería hay una minoría de hombres que hacen parte de ella (9) ; desde el siglo XIX las mujeres se les negaba el acceso a la medicina y a los hombres a la escuela de enfermería, indicando también Bernalte Martí en su artículo (9), que el arte de cuidar lo han dominado siempre las mujeres, ya que la sociedad la ha estigmatizado como una tarea femenina. En el estado civil con mayor frecuencia es el casado con un 53% quienes además solo tienen dos hijos, lo que se convierte en un factor protector como lo mencionan otros estudios en los que se evidencia que el tener una familia significa brindar un apoyo y disminuir el estrés que genera la jornada laboral, además el tener hijos se considerara un factor protector. (10)

El 77% de los docentes que hicieron parte del estudio, cuentan con algún posgrado, esto, debido a que como lo señala Molina et al. (11), es parte de las características de la edad adulta en donde se busca progresar, construir una vida mejor, incrementar y utilizar sus habilidades y hacer más contribuciones a la sociedad. En cuanto al tipo de contratación tenían los docentes con la Universidad, en su mayoría (78%) eran profesores hora cátedra, lo que significa que su vinculación se hace por Resolución Rectoral, por el número de horas cátedra y no excede a 19 horas semanales y 323 al semestre (12). Teniendo en cuenta esto, Molina et al. (11) señalan en su artículo, que la contratación de los maestros

por horas los obliga a cumplirlas todas frente al grupo, sin que explícitamente se contemplen tiempos para la planeación, documentación, reuniones de trabajo o asesoría a los alumnos, incrementando el riesgo a padecer síndrome de burnout.

Dentro del estudio, se encontró que el 70% los profesores trabajan entre 5 a 10 horas al día, coincidiendo así, con una investigación realizada en docentes de Enfermería de una Universidad Privada de la Ciudad de Guayaquil (13), en donde el 89% de los docentes trabajan entre 4 a 10 horas; pudiéndose asociar a una mayor prevalencia de Síndrome de Burnout trabajar un mayor número de horas. Así mismo, el 60% de los docentes, trabajan en otro lugar diferente a la Universidad de los Llanos, coincidiendo con el estudio de Molina et al. (11) en donde también, un 60% de los profesionales trabajan en dos lugares o más; además, Parra et al. (14) resaltan en su artículo, que los enfermeros docentes en Colombia no están de acuerdo con su remuneración, ya que es muy baja, comparada con las horas de trabajo, responsabilidades y situaciones estresantes; por lo que los profesionales se ven obligados a buscar otras fuentes de ingreso en horarios extra para cubrir sus necesidades.

Dentro de los datos recolectados, se obtuvo que el 60% de los docentes realizan pausas activas en su trabajo, convirtiéndose en un factor favorable para evitar el agotamiento psicosocial, tal como lo plasman González et al. (15) en su artículo, la ausencia de pausas activas, en conjunto con otras condiciones, pueden derivar en trastornos de ansiedad generalizada y reacciones de estrés grave, así mismo, resalta la importancia que dentro de los sitios de trabajo se implementen.

Al revisar los resultados obtenidos por dimensiones, se encontró que el cansancio emocional fue bajo en el 78% de los docentes, así como también en la dimensión de despersonalización con un 80% y en la dimensión de realización personal, el 93% obtuvo una puntuación alta, coincidiendo así,

con el estudio de González et al. (15), en donde en la dimensión de cansancio emocional obtuvieron una puntuación baja con un 66%, en despersonalización un puntaje bajo con 96% y en realización personal un puntaje alto con un 80%; mostrando un riesgo bajo para la aparición de Burnout en los docentes de la escuela de Cuidado. Así mismo, a partir de los resultados obtenidos, los autores recomiendan pertinente el fortalecimiento del clima organizacional y las acciones necesarias para incrementar la salud laboral a aquellos profesionales que se encuentran en un posible riesgo de este síndrome, así como prevenir la aparición de los que no presentan riesgo.

Contrario a los resultados obtenidos, en el artículo de Carpio et al. (16) se encontró que el cansancio emocional fue alto con 81%, la despersonalización alta con un 46%, y una baja realización personal con un 63.1 %; refiriendo que se debe a la mayor demanda laboral que tiene los trabajadores del sector salud, condicionando a los docentes a la pérdida progresiva de energía y el desgaste físico, a desarrollar actitudes negativas a los pacientes y estudiantes, así como también a las bajas expectativas laborales.

Al relacionar la dimensión cansancio emocional con la variable sexo se observa que en el sexo femenino se presenta nivel bajo de cansancio emocional, respecto a los hombres, llama la atención que en la muestra al ser la presencia de hombres muy baja, son los que manifiestan tener un cansancio emocional medio, según estudios (17) esto se relaciona mucho con la satisfacción que tienen las mujeres con su trabajo y las respuestas de afrontamiento a las altas demandas de trabajo.

Respecto a la dimensión de despersonalización y el tipo de vinculación de contratación por hora cátedra se observa que esta población es la que posee un nivel medio y alto respecto a la despersonalización, ya que poseen otros sitios de trabajos

diferentes a la docencia, como lo menciona en un estudio (18), este tipo de trabajos y exigencias laborales en el día le causa al docente una fatiga mental y física, donde resulta en una situación de impotencia y fracaso por no desarrollar adecuadamente sus responsabilidades.

En cuanto a la dimensión de realización personal y la edad, se encontró que a pesar de las diferentes edades que poseen los docentes tienen una alta realización personal, donde involucra el autoestima, el amor por su profesión y su trabajo con los estudiantes; evidenciado en un estudio (19) que afirma que esta dimensión está relacionada con la adecuación personal y profesional del puesto de trabajo, el clima laboral y las oportunidades que le ofrecen al trabajador para desempeñar su trabajo adecuadamente.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados encontrados en el estudio, se puede concluir que la presencia del síndrome de burnout en los docentes del Programa de Enfermería de la escuela de Salud Pública, de la Universidad de los Llanos es bajo, se asocia a variables sociodemográficas como el sexo femenino el cual tienen una buena satisfacción laboral y mejor respuesta de afrontamiento al estrés, el tener una familia e hijos donde se pueden hacer diferentes actividades fuera de espacio laboral, realizar pausas activas dentro su jornada mejorando el cansancio laboral, son factores protectores para prevenir el desarrollo del síndrome de burnout.

Por otro lado, la actividad docente en el personal de enfermería representa una condición de riesgo para la presentación del Síndrome de Burnout, y que la aplicación de programas preventivos es necesaria para el fortalecimiento de la salud laboral y mental de los mismos.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados que arrojó el estudio, en donde el síndrome de burnout en los docentes de enfermería es de predominio bajo; es importante implementar y generar estrategias para los docentes, que incluya el bienestar laboral dentro de la Universidad, puesto que como se evidenció, la mayoría de docentes trabajan en otros lugares, y teniendo en cuenta que esto a largo plazo podría desencadenar un síndrome de burnout por el estrés continuo al que se enfrentan, teniendo efectos negativos en la salud de los docentes y viendo afectada de una u otra manera la formación de los estudiantes; es así como se hace necesario crear espacios y generar actividades que propendan por la salud mental del docente, y que además, se cuenten con otros profesionales dentro de la misma institución, que se encarguen de propiciar espacios de ayuda, promoción y prevención con el personal.

Así mismo, es importante recomendar que estos temas sobre el estrés crónico en el profesional de la salud, sean tratados desde la academia; para que, de alguna forma, el futuro profesional pueda adoptar factores protectores en su entorno laboral, y sepa actuar y acudir a un profesional si es necesario.

AGRADECIMIENTOS

Queremos realizar una mención especial y así mismo agradecer a la Fundación Valle de Lili, quienes fueron indispensables para que el desarrollo de este proyecto fuera posible; ya que, favorecieron y facilitaron el proceso de investigación, autorizando la utilización del instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) validado en Cali, Colombia, que se usó en la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Escuderos A, Toscano J. Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales [Internet]. Dialnet. 2015 [citado 1 Junio del 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5735299>
2. Nova J, Mosqueda J, Tobón S. Estado del arte del "Síndrome de Burnout" en docentes, mediante la cartografía conceptual [Internet]. Dialnet. 2018 [citado 1 Junio del 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571558>
3. BA MSc Phd S. La organización del trabajo y el estrés [Internet]. Who.int. 2019 [citado el 3 de Junio de 2019]. Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1
4. González Ruiz G, Carrasquilla Baza D, Latorre de la Rosa G. Síndrome de Burnout en docentes universitarios [Internet]. Medigraphic.com. 2015 [citado el 3 de Junio de 2019]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2015/cnf154e.pdf>
5. Correa Z. El Síndrome de Burnout en Profesores Universitarios de los Sectores Público y Privado [Internet]. https://www.siicsalud.com/pdf/eyes_1_2_128890_51613.pdf. 2015 [citado el 3 Junio de 2019]. Disponible en: https://www.siicsalud.com/pdf/eyes_1_2_128890_51613.pdf
6. Martínez Royert J, Berthel Regino Y, Vergara Díaz M. Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia), 2016 [Internet]. Scielo.org.co. 2016 [citado el 3 Junio del 2019]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00118.pdf>
7. Adaptation and validation of the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey in Cali, Colombia [Internet]. Bibliotecadigital.univalle.edu.co. 2011 [Citado el 13 de julio de 2019]. Disponible en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/2967/1/adaptation.pdf>
8. Núñez S, Nieto M, López J. ¿En el personal de enfermería existe Burnout? [Internet]. Dialnet. 2016 [citado 21 Octubre 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6194294>
9. Salillas R. Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: un estudio descriptivo [Internet]. Enfermeriadeltrabajo.com. 2017 [citado 21 Octubre 2019]. Disponible en: <http://enfermeriadeltrabajo.com/ojs/index.php/et/article/view/159>
10. Palmer Morales L, Prince Vélez R, Medina Ramírez C, Figueroa Largada M, López Martínez R, Rodríguez G. Prevalencia del síndrome de Burnout en docentes de la Universidad autónoma de Baja California, Mexicali, México [Internet]. Medigraphic.com. 2016 [citado 21 Octubre 2019]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=69081>
11. Molina-Mendoza F, Amador-Velázquez R, Rodríguez-García C. Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y enfermeras [Internet]. Ri.uaemex.mx. 2015 [citado 20 Octubre 2019]. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/32409>
12. Universidad de los Llanos. [Internet]. Sig.unillanos.edu.co. 2017 [citado 18 febrero 2020]. Disponible en: <https://sig.unillanos.edu.co/phocadownloadpap/PD-GTH-06%20PROCEDIMIENTO%20CONTRATACION%20Y%20PAGO%20DE%20PROFESORES%20CATEDRATICOS%20A%20NIVEL%20DE%20GRADO.pdf>
13. Guaya O, Arias A. Síndrome de Burnout en docentes de la carrera de enfermería de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil. [Internet]. 192.188.52.94. 2018 [citado 21 Octubre 2019]. Disponible en: <http://192.188.52.94:8080/handle/3317/10096>
14. Parra D, Andrés V. Trabajo de la enfermera docente en Chile: Una reflexión personal. [Internet]. Publicaciones.horizonteenfermeria.uc.cl. 2015 [citado 18 febrero 2020]. Disponible en: <http://publicaciones.horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/rhe/article/view/495>
15. González Ruiz G, Carrasquilla Baza D, Latorre de la Rosa G, Torres Rodríguez V, Villamil Vivic K. Síndrome de Burnout en docentes universitarios [Internet]. Scielo.sld.cu. 2015 [citado 20 Octubre 2019]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192015000400005&script=sci_arttext&tlng=en
16. Carpio G, Requis S. Nivel de Síndrome de Burnout en enfermeras docentes de práctica que laboran en una Universidad Privada de Lima [Internet]. Revistaagora.com. 2016 [citado 21 Octubre 2019]. Disponible en: <http://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/viewFile/60/58>
17. Elías B, Nancy V, Carlos S, María M. Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano [Internet]. Redalyc.org. 2017 [citado 23 febrero 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373554030006.pdf>
18. Rodríguez Ramírez, JA, Guevara Araiza, A, Viramontes Anaya, E. Síndrome de burnout en docentes. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH [Internet]. 2017;8(14):45-67. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>
19. Muñoz A, Velásquez M. Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia [Internet]. Aprendeonline.udea.edu.co. 2016 [citado 21 Octubre 2019]. Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/fnsp/article/view/21798>