

# El Meta, un escenario para la emergencia de la familia desde la profesión de enfermería en el contexto de salud después del conflicto armado

**María Alejandra Molano Ramírez \***  
**Dayana Paola Ruge Lozada \***  
**Juana Valentina Valenzuela Moreno \***  
**Nickole Andrea Valero Muñoz \***

\* Estudiantes de VIII semestres del programa de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Los Llanos. Opción de grado. Diplomado en Familia, 2019.

**P**or años los pueblos del Meta sufrieron en silencio la crudeza y el dolor que genera la guerra y el conflicto, tan solo después de vivir en medio del dolor de la pérdida de seres queridos, del hogar y la dignidad que caracteriza al hombre y después de perder aquello que se pensaba imperdible, se abrió ante los ojos del país las memorias de un territorio que había sido azotado por la violencia y conflicto armado. Informe del centro nacional de memoria histórica (2011); de igual manera, esta situación fue el lugar de crecimiento de muchas familias del departamento, las cuales, vivieron bajo el yugo de la pérdida y del dolor, razón por la cual nos lleva a preguntarnos ¿Cómo trabajar con familias que vivieron el conflicto armado del Meta, en medio de la implementación del proceso de paz desde la profesión de la enfermería en el contexto de salud?

Más allá de revivir la violencia que por años azotó a la región, con este ensayo se pretende avanzar hacia la comprensión de

la familia como sistemas complejos, que se encuentran en constante evolución biopsicosocial, cultural, en un proceso cambiante la complejidad del proceso de salud-enfermedad, como operadores en el campo de familia presentes en la región, buscamos que los profesionales de salud y en especial la enfermería, logren nutrir su cuerpo de conocimiento para su trabajo con las familias del territorio.

Para ello, es necesario que desde la profesión se sepan construir contextos favorables que permitan el desarrollo de las familias en la región, aprovechando los recursos que esta ofrece, esto implica que desde un proceso de auto referenciación se defina el actuar ético de cada profesional, lo cual facilite la expansión de nuevas posibilidades.

La familia, es el espacio socializador por excelencia de toda persona, donde ocurren diversas dinámicas tanto sociales como culturales, es en la familia como sistema social, donde cada uno de sus

integrantes se hacen agentes de su vida, evolucionan y crecen, tal como lo plantean “al igual que los sistemas familiares, no constituyen estructuras mecánicas cosificadas; los seres humanos son más bien agentes conscientes, intencionales, que se co-crean a sí mismos y a su entorno en una permanente interacción comunicativa con los demás” (Goolishian y Anderson, 1994, p. 294).

Desde una visión sistémica, la familia no es solo un conjunto de partes integrada, sino que es un todo, donde claro está, no se puede desligar a sus miembros, pero tampoco deben verse a uno por uno, sino que, como la suma de sus individualidades integrada por las creencias, tradiciones, valores, costumbres. Espinal et al, (2006); a su vez, las organizaciones familiares, desde una mirada más ecológica son sistemas evolutivos, propositivos, abiertos, interactivos y autoorganizados, donde según Maturana y Varela (1990), las familias presentan una resistencia a los cambios externos, donde a través de procesos de asimilación integra lo nuevo en su sistema ya existente.

Tal como lo plantea Capra (1996), hoy en día en concepto de familia va más allá de las características objetivas con las que comúnmente se definían, hoy el sistema familiar son construcciones sociales cambiantes y flexibles; las familias, cada día hacen sus procesos de coevolución, es por ello que no deben verse de manera aislada, sino que, se hace necesario observarlos junto a su ecosistema, en donde todo se ve conectado e interrelacionado.

Todo esto, evidencia que la familia no solo es el espacio donde se comparte lazos de consanguinidad, sino que también aquí se construye la libertad y la autonomía, que da paso a emerger al potencial humano (Colegio interdisciplinario de

profesionales en Familia, Infancia, Juventud y Vejez, 2016).

Lo anterior, muestra la gran magnitud e importancia que tiene la familia no solo en la construcción de sus miembros como seres culturales, sociales y políticos, sino que también en como a través de estos la familia ejerce su influencia en la creación de una sociedad; no obstante, la familia, también se ve afectada por el mundo exterior y en esta se refleja también los problemas, dificultades, crudeza y dolor, lo cual desestabiliza su integridad física, psicológica y emocional.

Es en este sentido, donde influenciada y agobiada por factores externos, vivieron un sinnúmero de familias a lo largo del departamento del Meta, donde la violencia generada por el conflicto armado, dejó a través de los años, ríos con la sangre de inocentes, cantos al cielo impregnados con el dolor de la pérdida, senderos por donde al hombro se cargaron maletas y familias víctimas del desplazamiento a causa de la guerra que dejaron en medio de la noche lo que una vez fue su hogar.

En miras del sufrimiento que dejó consigo el conflicto que azotó a las familias de la región, desde una postura como interventores en el campo de familia, se hace necesario como lo plantea Olaya (2017) Palabras de instalación del V Encuentro de Investigación en Familia:

Nos dimos a la tarea de hacer un trabajo conjunto, de establecer acuerdos y asumir compromisos, especialmente por el papel que tenemos en la construcción de un país que busca la paz, busca compromisos con la verdad y la reparación, pero también busca que logremos reconciliarnos, fortalecer vínculos y, fortalecer el tejido social y humano que ha sido profundamente resquebrajado, y la necesidad de continuar trabajando con

propuestas que contribuyan a garantizar la vida y dignidad de las generaciones presentes y futuras en escenarios más democráticos, plurales y diversos. En este ámbito, el trabajo con las familias se constituye en una prioridad y más aún por los profundos cambios y dinámicas a las que están expuestas (p. 6).

Esto, nos lleva a pensar, que es necesario como futuras profesionales en el área de la salud, que el trabajo con familias en este territorio, tiene que empezar a llevarse a cabo, pues, la construcción de la paz, no debe centrarse solamente en la restitución de tierras o en la reinserción social, sino que también debe enfocarse, en la recuperación socio-humanística de las familias de la región; para ello, se hace necesario en primer lugar, convocar a las familias que han sufrido este flagelo de la violencia, donde para empezar se requiere la activación, potencialización y fortalecimiento de la redes familiares, que ejerzan sus función de apoyo a cada uno de sus miembros, donde estos vean en ellas una posibilidad para co-evolucionar y emerger, tomando lo dicho por Dabas (2011), donde las redes, permiten un mundo, construido por y entre todos, donde las responsabilidades son compartidas.

De igual manera, para el trabajo con familias en la región, es necesario activar las redes sociales e institucionales (Garzón 2017), en estos espacios se debe garantizar el pleno goce de los derechos de la familia, donde su cultura, creencia y sistema familiar sea el centro de la intervención.

Como interventores de la región, en este trabajo, hay que desligarse del paradigma clásico y empezar adoptar una postura sistémica, donde desde una perspectiva generativa, entendamos que es necesario implementar espacios de diálogos generativos, donde entendamos que el lenguaje va más allá de las palabras o los

gestos, el lenguaje es una manera de construir conocimiento y de crear junto al otro (Goolishian y Anderson, 1994, p. 295).

Para abordar el trabajo con familias, es indispensable dar paso tal como lo plantea Fried Schnitman, a la creación dialógica entre las familias y las diferentes redes presentes en su vida, donde a través del dialogo y las reflexiones se haga una construcción de narrativas, que permita llevar a cabo un trabajo centrado en las posibilidades y en una realidad que permita emerger y promover sistemas innovadores (Fried Schnitman y Schnitman, 2000a-b).

Así mismo, en el departamento del Meta, con las familias víctimas del conflicto armado, hay que dar espacio a los diálogos generativos, los cuales son una herramienta muy efectiva para ver más allá de los problemas, donde cada uno de los miembros de la familia reconozca los recursos que tiene a su alcance para poder innovar y en la misma medida para poder avanzar y co-evolucionar. Fried Schnitman (2013), en coherencia con la propuesta del Plan de Salud de la Región.

Para lograr obtener resultados con las familias en medio del postconflicto, se hace necesario añadir el uso de las herramientas generativas, que le permitan a las familias encontrar soluciones reales y tangibles a las situaciones que les afectan y que así mismo, les permita hacerse partícipes y líderes de su propia historia; donde hay que retomar las vivencias de dolor, no como una manera de victimizarse, sino que por el contrario para transformarlas en historias que generen poder, para posibilitar que estas familias puedan emerger como sujetos sociales y políticos con plena garantía de sus derechos.

Las intervenciones con familias en la región implican entonces, una reflexión que permita la construcción conjunta del sentir, pensar y del hacer de los diferentes momentos de la familia, lo cual posibilita promover contextos de esperanza donde se pueda avanzar y expandir las capacidades tanto personales como grupales.

De igual manera, para las intervenciones con las familias, hay que tener en cuenta la realidad actual por la que atraviesa el sistema de salud, partiendo de una mirada ecológica, donde hay que ver que el modelo de atención se encuentra desligado del medio ambiente, es por ello que es necesario adoptar una perspectiva ecológica que nos permita observar el efecto de que tiene el medio ambiente en la salud de las familias, así mismo, partiendo de esta visión hay darle un giro a las ciencias de la salud, donde las políticas y los modelos de atención adopten un enfoque ambiental y con los cuales sea posible realizar un trabajo donde se tenga en cuenta cómo influye el ambiente en el proceso de salud-enfermedad, y con el cual las familias puedan ser agentes de su propio bienestar.

Para concluir, tomamos a Fried Schnitman (2010), quien dice que la posición que deben asumir los profesionales en la gestión de los conflictos sociales, es la de ser facilitadores de los diálogos generativos, haciendo uso del lenguaje como una manera de conectar y coordinar acciones; donde las familias puedan hacer un proceso de auto referenciación, que les

permita ser agentes de sus posibilidades, los profesionales adquirir competencias dialógicas, que les permitan facilitar en medio del conflicto procesos de reflexión y recuperación de los recursos familiares.

Para los profesionales de enfermería, el trabajo con las familias presentes en el territorio representa un gran compromiso ético y social, donde a partir del trabajo desarrollado con las familias y el conocimiento que construimos con ellas, le podemos aportar a la creación de políticas, planes, programas y proyectos donde sea posible prevenir, atender y rehabilitar de manera individual y colectiva a las familias víctimas del conflicto (Cifuentes, 2009), donde sea posible abordar con las familias sus necesidades y a partir de estas empezar a construir en el diálogo, lo cual permita emerger el potencial humano de cada uno de los miembros de la familia.

A los profesionales de la salud en la región de la Orinoquia, los animamos a reflexionar sobre las situación que han vivido y que hoy viven las familias del territorio, el Meta es un Departamento que ha surgido en medio del conflicto armado y de igual manera deben hacerlo las familias que vivieron en él; como profesionales que se formaron bajo un fundamento científico y con pensamiento crítico, hagamos partícipes a los otros y en especial a esas familias que tanto han sufrido, de ese encuentro con la dignidad humana que nos es propia y facilitemos su proceso para emerger y evolucionar. (Garzón, 2016).

## Bibliografía.

- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). Pueblos arrasados: Memorias del desplazamiento forzado en el Castillo (Meta). CNMH-UARIV. 1, 205-207. <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/nacion-desplazada/pueblos-arrasados.pdf>
- Cifuentes Patiño, M. (2009). Familia y conflicto armado. *Trabajo Social*, 0(11), 87-106. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/14545>
- Colegio interdisciplinario de profesionales en Familia, Infancia, Juventud y Vejez. (2016.)

- Dabas E., Celma C., Rivarola T., Richard G. (2011). Haciendo en Redes: Perspectiva desde practicas saludables. *Ediciones Ciccus*, 1(1). <https://es.scribd.com/document/370745089/Haciendo-en-Redes>
- Domínguez, J. (1999). Reseña de "La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos" de Fritjof Capra. *Espacio Abierto*, 8 (3), 403-404. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=122/12208307>.
- Espinal L., Gimeno A., González F. (2006) El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. 14 (4), 21-34. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Fried Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*, 36, 51-63. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res36.2010.05>
- Fried Schnitman, D. y Schnitman, J. (2000a). La resolución alternativa de conflictos: un enfoque generativo. En Fried Schnitman (Comp.). Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas (133-158). Buenos Aires Barcelona-México-Santiago-Montevideo: Granica.
- Fried Schnitman, D. y Schnitman, J. (2000b). Contextos, instrumentos y estrategias generativas". En D. Fried Schnitman y J. Schnitman (comps.). Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos (331-362). Buenos Aires-Barcelona México-Santiago-Montevideo: Granica.
- Garzón, D. (2016, 22 de octubre). La dignidad humana como punto de encuentro para la construcción de la paz [ponencia]. VIII Simposio Nacional y III Simposio Internacional de Psicología Compleja. Bogotá, Colombia.
- Garzón, D. (2017). Investigación-intervención con Familia: Construcción de democracia en la familia al trascender sus conflictos y dilemas. V Encuentros de Investigación Familia: Retos para la intervención con familias desde la perspectiva inter y transdisciplinar en el escenario actual del país, [Memorias]. [http://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/trabajo-social/application/files/6715/4215/5212/V\\_Encuentros\\_de\\_Investigacion-Familia2017\\_1.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/trabajo-social/application/files/6715/4215/5212/V_Encuentros_de_Investigacion-Familia2017_1.pdf)
- Goolishian, H. y Anderson, H. (1994). Narrativa y self. Algunos dilemas posmodernos de la psicoterapia. En D. Fried Schnitman (Comp.), Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad (pp. 293-311). Barcelona: Paidós.
- Harlenne, A. (2012). Relaciones de colaboración y conversaciones dialógicas: ideas para una práctica sensible a lo relacional. En: Recursos psico-sociales para el post-conflicto. Segunda Edición (2016).
- Maturana Romesín, H. y Varela G., F. (2009). El árbol del conocimiento : las bases biológicas del entendimiento humano. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/119932>
- Olaya, E. (2017). Palabras de instalación. V Encuentros de Investigación Familia: Retos para la intervención con familias desde la perspectiva inter y transdisciplinar en el escenario actual del país, 6. [Memorias]. [http://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/trabajo-social/application/files/6715/4215/5212/V\\_Encuentros\\_de\\_Investigacion-Familia2017\\_1.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/2017/unidades-academicas/departamentos/trabajo-social/application/files/6715/4215/5212/V_Encuentros_de_Investigacion-Familia2017_1.pdf)
- Sánchez-Jiménez, María Hilda (2017). Prácticas dialógicas y códigos sociolingüísticos: crisis y cambios familiares es en contextos dialógicos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (2), 1179-1190. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=773/77352074027>



Foto actividades realizadas en el marco del Diplomado en Familia 2019.