

La familia: Una maestra de la naturaleza que permite construir salud y bienestar por parte de las y los profesionales de enfermería

Paula Fernanda Angulo Perafán *
Gissell Alejandra Parrado Vargas *

* Estudiantes de VIII semestres del programa de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Los Llanos. Opción de grado. Diplomado en Familia, 2019.

El presente escrito se realiza con el propósito de plantear una propuesta para realizar el trabajo con las familias, teniendo en cuenta y colocando en práctica la teoría aprendida en el Diplomado en Familia. Para lograr lo dicho anteriormente se realizó primero una contextualización de cada uno de los temas vistos en los encuentros del diplomado, de tal forma se hizo una interconexión de todos los temas, debido a que cada tema viene entrelazado al anterior, lo cual permite desarrollar habilidades como profesional para realizar intervenciones en salud con las familias, poniendo practica cada una de las herramientas y recursos que ofrece la teoría. Posteriormente se identifican las falencias que han tenido los diferentes trabajos con las familias con el fin de modificar las acciones que se realizan en ellas, teniendo en cuenta los diferentes errores que se han venido ejecutando a lo largo de la historia y lograr intervenciones en salud familiar propositivas, acordes a la exigencia del contexto de salud. Por último, se identifica en la enfermería la importancia de construir los conocimientos suficientes sobre las prácticas innovadoras en familia lo cual conlleva al desarrollo de una propuesta

que permitirá en un futuro mejorar los trabajos con las familias.

En la sociedad actual se puede evidenciar una gran falencia en la salud familiar, la cual está relacionada con el estado de bienestar físico, mental, espiritual y cultural de todos los individuos que componen a una familia, es allí donde el sector salud debe enfocar sus actividades con el fin aportar al bienestar de todos sus integrantes; por tal motivo trabajar con familias es una acción que requiere de profesionales capacitados, preparados y competentes para intervenir con la familia desde una mirada generativa, a partir de intervenciones sistémicas que permitan a las familias emerger de un problema o situación difícil. Para lograr un resultado en el que la familia o alguno de sus integrantes emerja de las dificultades que construyen, se hace necesario utilizar las diferentes herramientas y dispositivos generativos que existen, tales como: las preguntas generativas a través del dialogo, los nodos, enlaces y tramas, las trasformaciones narrativas y las metáforas.

Al hablar de una intervención por parte de los profesionales de la salud, es importante tener en cuenta la capacidad

de autorreferenciación de los mismos. Los seres humanos están conectados por historias, por situaciones similares y por experiencias que hacen que en algún momento de la vida laboral los profesionales de salud se encuentren con personas con las que coinciden vivencias, algunas que generen recuerdos agradables y permitan la intervención de manera fluida y coherente con las necesidades de las familias y de sus integrantes, sin embargo, habrá momentos en los que la posición de los individuos o las familias traigan a la mente de sus interventores recuerdos molestos y no sea posible el trabajo o simplemente quieran delegar su función a otro colega. El conocer los sentimientos, las reacciones, el entorno y en general conocer de sí mismo, permite que el profesional de la salud pueda ejercer y desarrollar la intervención de la mejor manera posible, ya que sabe cómo manejar los momentos en los que pueda llegar a sentirse incómodo, siendo factible considerar tales esos sentimientos y emociones para hacerlos útiles al contexto de atención, con el fin de conseguir un trabajo satisfactorio. (Elkaim, 1998).

El dialogo hace parte fundamental del proceso interventivo con las familias; al realizar una pregunta y que de ella se desprenda la información suficiente, es posible la construcción en conjunto (interventor-familia/persona) de herramientas para el desarrollo y evolución de sujetos activos, gestores de sus propios procesos, logrando transformaciones en busca del bienestar de los mismos y del contexto en el que se encuentran. Aun cuando el dialogo parece algo tan sencillo, no lo es, al contrario, es una herramienta indispensable para disminuir tensiones y enfrentar conflictos, siendo posible, generar confianza mutua en la intervención a su vez, permite construir información y conocer la postura de cada una de las personas y

probablemente en un solo encuentro sea posible encontrar respuestas situaciones problemáticas asociadas a la salud de las personas.

El Sistema de Salud en Colombia plantea el Modelo de Atención Integral en Salud que es “un conjunto de acciones coordinadas, complementarias y efectivas que tienen como objetivo garantizar el derecho a la salud, expresadas en políticas, planes, programas, proyectos, estrategias y servicios, que se materializan en atenciones dirigidas a las personas, familias y comunidades para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos”. Ministerio de Salud (2016). Los profesionales del área de la salud deben velar por el cumplimiento y la debida aplicación de dicho modelo evitando la mercantilización y la medicalización que es en realidad el problema del sistema de salud en este país y a nivel mundial en muchos países. La salud en la actualidad es vista y se maneja como un negocio, donde los más perjudicados son los usuarios, ya que precisamente por esta situación se presentan casos de deshumanización, de negligencia y de corrupción que afectan a todos los miembros del sistema.

Somos, en este sentido, los profesionales de la salud nos asumimos responsables de actuar para contrarrestar tales situaciones en el contexto, entre las cuales se encuentra la activación y fortalecimiento de las redes sociales, institucionales, familiares como una forma de aportar para brindar atención de calidad a las personas.

El trabajo de Enfermería en conjunto con la familia es fundamental, desde la familia del paciente que está hospitalizado, hasta la familia valorada en comunidad, todos deben recibir la mejor atención y las

intervenciones deben ser de manera integral, teniendo en cuenta las necesidades del individuo, de su entorno y de la familia como un sistema, sin embargo, este trabajo debe reforzarse mucho más a nivel local, regional e indiscutiblemente nacional. La familia está evolucionando y con ella debe hacerlo el personal de salud, las herramientas y las estrategias que se desarrollen.

“Un desafío actual para las organizaciones, los profesionales y los diversos actores es favorecer modalidades de trabajo saludables a través de estrategias que posibilitan prácticas de recuperación de experiencias, potencien la pertinencia a los contextos de inserción y abran nuevas alternativas de organización”. Dabas et al, (2011, pág. 3). Es un reto que tenemos los profesionales especialmente los del área de la salud, siempre en miras al bienestar de las familias, de la sociedad, mejoramiento y evolución del sistema de salud y todos los sistemas del país.

La Universidad de los Llanos, Facultad Ciencias de la Salud en conjunto con el Centro de Proyección Social, la Escuela de Salud Pública, el Grupo de Investigación GESI y la Red de programas universitarios en familia, ofrecieron en el primer periodo académico del año 2019, el diplomado: ¿Cómo estamos trabajando con la familia? Prácticas innovadoras focalizadas en los recursos para la atención en salud, el cual tenía como objetivo: fomentar un espacio de formación para que los participantes desarrollen comprensiones de las familias que integren la generatividad humana en el campo de salud o áreas afines, con el fin de realizar aproximaciones centradas en la activación de potencialidades, recursos y reorganizaciones que permitan a las familias de la región y del país procesos de co-evolución conjuntamente con los sistemas de intervención y con la sociedad en la cual se desarrollan. Diplomado que

toman las autoras, estudiantes de séptimo semestre de Enfermería y que, sin lugar a duda, enriquece de manera significativa el conocimiento frente a la familia y al valioso trabajo que puede realizarse en conjunto con la misma, cabe resaltar que no solamente se cumple con el objetivo, sino que además genera otra perspectiva, otra mirada y aporta de manera muy positiva al proceso de educación de pregrado.

Con los recursos obtenidos en el diplomado, es preciso considerar el hecho de que todo el programa de Enfermería, hablando de estudiantes y docentes, tome el diplomado ya que es la familia con quien debe iniciar el cuidado y el autocuidado, razón de ser de Enfermería y en este diplomado se encuentran los conocimientos necesarios para intervenir de manera acorde a las necesidades y requerimientos de la familia.

El hecho de generar herramientas que permiten trabajar con la familia, teniendo en cuenta que hacen parte de un orden sistémico ecológico, es de gran interés para los profesionales de la salud y principalmente de los enfermeros; en el diplomado se encuentran las bases principales para adquirir dichas herramientas, además de adquirir habilidades en los procesos de autorreferenciación y heterorreferenciación, los cuales permiten mantener el bienestar tanto de los profesionales como de las personas a intervenir integralmente.

La propuesta a mediano plazo es realizar un instrumento, en conjunto las personas que toman el diplomado como producto del mismo para los estudiantes de enfermería y enfermeros que permitan el diálogo generativo de una manera diferente y amena con las familias y los individuos a abordar. El instrumento podría ser utilizado por el personal de

salud en general en algún momento, ya que podría ser modificado para ser aplicado por todos los profesionales del sistema de salud, sin embargo, en primera medida sería desarrollado por y para los y las profesionales de la enfermería.

El objetivo del instrumento: Construir un dialogo generativo con las personas o

familias a intervenir, recolectar la información necesaria y valorar de manera integral a cada uno de los integrantes de dichas familias, su entorno y sus redes, permitiendo realizar acciones que mejoren el bienestar y la salud a las familias, ya que LA FAMILIA ES UNA DE LAS OBRAS MAESTRAS DE LA NATURALEZA.

Bibliografía.

- Botella, Luis & Puigdesens, Anna. (2001). La perspectiva sistémica en terapia familiar: Conceptos básicos, investigación y evolución. *Repositorio Universitat Ramon Llull*. https://www.researchgate.net/publication/268356312_La_perspectiva_sistemica_en_terapia_familiar_Conceptos_basicos_investigacion_y_evolucion
- Dabas E., Celma C., Rivarola T., Richard G. (2011). Haciendo en Redes: Perspectiva desde practicas saludables. *Ediciones Ciccus*, 1(1). <https://es.scribd.com/document/370745089/Haciendo-en-Redes>
- Garzón, Dora Isabel (2008). Autorreferencia y estilo terapéutico: su intersección en la formación de terapeutas sistémicos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4 (1), 159-171. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67940113>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016, enero). Política de Atención Integral en Salud. *Biblioteca Digital MinSalud*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/modelo-pais-2016.pdf>



Foto de docentes y participantes del Diplomado en Familia 2019.